

**PENGARUH PENILAIAN PRODUK DAN BIAYA
PENGIRIMAN TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT DI
KECAMATAN DAHA SELATAN BERBELANJA DI SHOPEE**

SKRIPSI

Oleh:

Karina

190105010243



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2022/2023

**PENGARUH PENILAIAN PRODUK DAN BIAYA
PENGIRIMAN TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT DI
KECAMATAN DAHA SELATAN BERBELANJA DI SHOPEE**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Ekonomi

Oleh:

Karina

190105010243

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

BANJARMASIN

2023 M/1444 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Karina
NIM : 190105010243
Tempat/Tanggal Lahir : HSS, 15 April 2001
Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "**Pengaruh Penilaian Produk dan Biaya Pengiriman terhadap Keputusan masyarakat berbelanja di Shopee**" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 1 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Penilaian Produk dan Biaya Pengiriman terhadap Keputusan masyarakat berbelanja di Shopee
Ditulis oleh : Karina
NIM : 190105010243
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Srata Satu (S-1)
Program Studi : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat,tanggal Lahir : HSS, 15 April 2001
Alamat : Jl. Lingkar Selatan RW.004 RT. 002 Desa Bayanan Kecamatan Daha Selatan Kabupaten Hulu Sungai Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 05 Juni 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin




Rofiana Faridah, S.E., MM.
NIP. 1978 0427 200901 2010

Pembimbing



Erissa Nilasari, S.P., M.P.
NIP. 198408282009012006

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penilaian Produk dan Biaya Pengiriman terhadap Keputusan masyarakat di Kecamatan Daha Selatan berbelanja di Shopee” ditulis oleh Karina, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 04 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan Predikat: A (84,4)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 196304171991031001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. H. Badrian, M.Ag. (Ketua/Anggota)	1.
2. Muhammad Saleh, SIP., M.A. (Anggota)	2.
3. Erisa Nilasari, S.P., M.P. (Anggota)	3.
4. Fahrudin, S.AB., M.E. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Karina. 2023, *Pengaruh Penilaian Produk dan Biaya Pengiriman terhadap Keputusan Masyarakat Kecamatan Daha Selatan Berbelanja di Shopee*, Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Erissa Nilasari, S.P., M.P.

Kata Kunci: Penilaian produk, biaya pengiriman.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya Penilaian produk yang merupakan kumpulan Penilaian dan ulasan pembeli setelah konsumen memesan barang atau jasa. Biaya Pengiriman juga merupakan biaya yang dibebankan oleh penjual kepada pembeli. Selain itu, penting untuk mempertimbangkan bahwa produk dengan harga tinggi biasanya menawarkan kualitas yang lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Penilaian produk dan Biaya pengiriman berpengaruh secara Simultan dan Parsial terhadap Keputusan Masyarakat di Kecamatan Daha Selatan Berbelanja di Shopee.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan dengan pendekatan Kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability sampling* dengan pengambilan anggota sampel menggunakan *purposive sampling* dengan menggunakan rumus *Cochran* maka diperoleh 96 responden. Data analisis menggunakan teknik analisis regresi berganda dengan bantuan Software SPSS Statistic 22. Penelitian ini dilakukan pada konsumen Shopee di Kecamatan Daha Selatan menggunakan data Kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 96 responden. Instrumen pada penelitian ini menggunakan skala likert satu sampai lima. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi berganda, uji Koefisien Determinasi (R^2), dan uji Hipotesis.

Hasil penelitian ini adalah (1) Penilaian Produk dan Biaya Pengiriman berpengaruh signifikan secara simultan terhadap keputusan masyarakat di Kecamatan Daha Selatan Berbelanja di Shopee, yang ditunjukkan dengan Nilai Sig. sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $F_{Hitung} > F_{Tabel}$ atau $155,856 > 3,09$, sehingga H_0 Ditolak dan H_1 Diterima. (2) Penilaian produk dan Biaya Pengiriman berpengaruh signifikan secara Parsial terhadap keputusan masyarakat di Kecamatan Daha Selatan Berbelanja di Shopee, yang ditunjukkan dengan variabel X_1 mempunyai nilai sig. terhadap variabel Y sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $T_{Hitung} 12,260 > \text{nilai } T_{Tabel} 1,985$, sedangkan pada variabel X_2 mempunyai nilai sig. terhadap Y sebesar $0,000 < 0,05$ dan untuk nilai $T_{Hitung} 14,799 > \text{nilai } T_{Tabel} 1,985$, artinya, H_0 ditolak dan H_1 Diterima.

MOTTO

“Jangan biarkan kesulitanmu menguasaimu, percayalah bahwa ini malam yang gelap dan hari yang cerah akan datang. Karena sesungguhnya dengan kesulitan akan ada kemudahan”

(QS. AL-Insyirah:5)

“Only you can change your life nobody else can do it for you”

Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulit kita, yang mereka ingin tau hanya bagian *Success Stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji bagi Allah yang telah memberikan Nikmat dan Hidayah-Nya kepada semua. Sholawat serta salam tak lupa pula dicurahkan kepada baginda Rasulullah SAW yang telah memberikan tauladan. Atas nikmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penilaian Produk dan Biaya Pengiriman terhadap Keputusan Masyarakat Kecamatan Daha Selatan Berbelanja di Shopee”** yang tidak lepas dari bimbingan dan arahan dari berbagai pihak.

Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

1. **Kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah Subhanahu Wata'ala** yang telah memberikan nikmat sehat dan kelancaran dalam proses perkuliahan serta proses skripsi ini.
2. **Kepada kedua orang tuaku Bapak Zainal Abidin dan Ibu Dahliana**, yang selalu senantiasa memberikan doa yang tulus dan ikhlas, kasih sayang, semangat tiada henti, motivasi, arahan, bimbingan, inspirasi kepada saya dalam menuntut ilmu serta memberikan dukungan baik moril maupun materil. Terima kasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya.
3. **Kepada kedua saudara kandung saya, M.Yudha Arrafi dan Nuren Aurelia**. Yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kepada saya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik dibawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
هـ	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis Rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III Ta'marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h***

المكتبة الجميعة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jāmi’ah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV Vokal Pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri’a
ينطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

V Vokal Panjang

1	Fathah+alif كاملة	ditulis ditulis	<i>Ā</i> <i>Kāmilah</i>
2	Fathah+ ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>Ā</i> <i>ṣallā</i>
3	Kasrah+ ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadid</i>
4	Dammah+ wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	<i>Ū</i> <i>Sudūr</i>

VI Vokal Rangkap

1	Fathah+ya mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	Fathah+ wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII Kata sandang Alif + Lam

a. Bila diikuti huruf Qamariyyah

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan di idgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بروالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>iẓa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Segala Puji Bagi Allah SWT yang telah memberikan saya keimanan dan keislaman dan juga memberikan saya kehidupan atas segala limpahan, nikmat, karunia dan petunjuknya sehingga pada akhirnya proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Penilaian Produk Dan Biaya Pengiriman Terhadap Keputusan Masyarakat Di Kecamatan Daha Selatan Berbelanja Di Shopee”**.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah pengetahuan kita, serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin.

Penulis juga tak lupa mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu, memberikan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. **Dr. H. Sukarni., M.Ag.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul Skripsi ini.
2. **Rohana Faridah., SE., MM., dan M.Qamaruddin., ME**, selaku ketua dan sekretaris program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan pengembangan pada program studi.

3. **Erissa Nilasari, S.P., M.P.**, selaku Pembimbing Skripsi dan Penasehat Akademik yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. **Bapak dan Ibu Dosen** Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. **Bapak dan Ibu tenaga kependidikan** Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dari Allah SWT., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat baik bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis islam, Aamiin.

Banjarmasin, 12 Desember 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Karina', with a horizontal line underneath it.

Karina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	10
F. Kerangka Konseptual	11
G. Hipotesis Penelitian.....	12
H. Penelitian Terdahulu	13
I. Sistematika Pembahasan	16
BAB II KEPUTUSAN MASYARAKAT UNTUK BERBELANJA DI E-COMMERCE	17
A. Keputusan Masyarakat berbelanja di Shopee	17
B. Penilaian Produk	24
C. Biaya Pengiriman	28
D. E-Commerce	33

BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	37
B. Lokasi Penelitian.....	37
C. Populasi dan Sample Penelitian	38
D. Data dan Sumber Data	40
E. Teknik Pengambilan Data.....	41
F. Skala Pengukuran Variabel.....	41
G. Instrumen Penelitian.....	42
H. Uji Instrumen Penelitian	43
I. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	48
A. Penyajian Data	48
B. Analisis Data	64
BAB V PENUTUP.....	71
A. SIMPULAN	71
B. SARAN	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	78
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Contoh Beban Biaya Pengiriman Shopee ke beberapa daerah di Kalimantan Selatan	5
Tabel 1.2 Tabel Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Tabel Pengukuran Variabel.....	42
Tabel 3.2 Tabel Variabel Penelitian	43
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis kelamin	48
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Pekerjaan	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Penilaian Produk, biaya Pengiriman, Keputusan Masyarakat berbelanja di Shopee.....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas Menggunakan Metode <i>Tolerance</i> dan <i>VIF</i>	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi dengan menggunakan metode Durbin – Watson (DW)	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan metode <i>Park</i>	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Metode <i>Glejser</i>	57
Tabel 4.11 Jawaban Responden tentang Penilaian Produk	58
Tabel 4.12 Jawaban Responden tentang Biaya Pengiriman	58
Tabel 4.13 Jawaban Responden tentang Keputusan Masyarakat berbelanja di Shopee	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi berganda	60
Tabel 4.15 Tabel Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
Tabel 4.16 Hasil Analisis uji F.....	62
Tabel 4.17 Hasil Analisis uji T	63