

**STRATEGI BANK SYARIAH DALAM MENJAGA STABILITAS
KEUANGAN PADA MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin)**

SKRIPSI

OLEH

PRAVANGASTHA SULIHANGGIALEVY LULUK RAKASIWI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**STRATEGI BANK SYARIAH DALAM MENJAGA STABILITAS
KEUANGAN PADA MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

**Pravangastha Sulihanggalevy Luluk Rakasiwi
190105020277**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pravangastha Sulihanggialevy Luluk Rakasiwi
NIM : 190105020277
Tempat/Tgl. Lahir : Semarang, 10 Agustus 2001
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam
Negeri Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 31 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Pravangastha Sulihanggialevy Luluk Rakasiwi

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Bank Syariah Dalam Menjaga Stabilitas Keuangan pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin)

Ditulis oleh : Pravangastha Sulihangialevy Luluk Rakasiwi

N I M : 190105020277

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Semarang, 10 Agustus 2001

Alamat : Jalan Al-Bina RT.15, Kab. Berau- Kalimantan Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 31 Mei 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,



Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP 198305262011012007

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to the supervisor, Pati Matu Jahra.

Pati Matu Jahra, S. Ag., M.S.I
NIP 197404182002122001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Bank Syariah dalam Menjaga Stabilitas Keuangan Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin)”, ditulis oleh Pravangastha Sulihanggialevy Luluk Rakasiwi, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 27 Juni 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin, 6 Juli 2023



Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Naimah, MH. (Ketua)	1.
2. Pati Matu Jahra, S. Ag., MSI. (Anggota)	2.
3. Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy (Anggota)	3.
4. Rimayanti, S.E., MM (Anggota)	4.

ABSTRAK

Pravangastha Sulihangialevy Luluk Rakasiwi, 2023. *Strategi Bank Syariah Dalam Menjaga Stabilitas Keuangan Pada Masa Pandemi Covid-19* (Studi Kasus di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin). Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

Kata Kunci: Strategi, Stabilitas Keuangan, Pandemi Covid-19

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perbankan Syariah yang merupakan industri keuangan yang memiliki peran sangat penting bagi perkembangan dan kemajuan perekonomian Indonesia. Oleh karena itu, perbankan Syariah dituntut untuk selalu siap dan tahan akan berbagai tantangan yang bisa saja timbul. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin dalam menjaga stabilitas keuangan pada masa pandemi covid-19 dan dampaknya.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Dengan subjek penelitian *Branch Office Service Manager* di BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin dan objek penelitian ini adalah strategi Bank Syariah dalam menjaga stabilitas keuangan pada masa pandemi covid-19 dengan metode pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah strategi BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin adalah dengan lebih efektif, efisien dan hanya memberikan pembiayaan kepada nasabah yang sudah melakukan payroll gaji di BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin. Kemudian, BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin juga menciptakan beberapa program dan produk yaitu program pesta hadiah, cicil emas, produk tabungan haji dan produk pembiayaan mitraguna berkah. Stabilitas keuangan BSI KCP Pasar cempaka Banjarmasin pada masa pandemi covid-19 berada diposisi aman atau *green zone*.

MOTTO

”Jangan takut jatuh, karena, yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh. Jatuh takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah. Jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua.”

-Buya Hamka

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa cinta dan kasih sayang kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat :

1. Untuk diriku sendiri yang aku sayangi dan cintai terima kasih untuk setiap perjuangan dan kekuatan untuk menjalani fase ini. Terima kasih karena sudah mau bertahan sampai dititik ini. Meskipun masih banyak kekurangan tapi aku bangga dengan diriku sendiri.
2. Untuk kedua orangtuaku, tercinta dan tersayang Bapak Sutiman dan Ibu Nur Afifah terima kasih untuk setiap doa, dukungan, cinta dan kasih sayang yang senantiasa menyertai setiap langkah dan fase kehidupanku.
3. Untuk adik-adikku tersayang, terima kasih selalu memberikan semangat dan doa.
4. Untuk seluruh keluarga, yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu terima kasih untuk setiap doa dan dukungannya.
5. Untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam khususnya Ibu Pati Matu Jahra S.Ag., MSI selaku Dosen Pembimbing Skripsi, terimakasih untuk segala dukungan dan bekal ilmu yang bermanfaat.
6. Untuk teman-teman seperjuanganku, terima kasih sudah berjuang bersama, memberikan dukungan, bantuan dan senantiasa menyemangatiku.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	de
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	zai	Z	zet
س	sin	S	es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	gain	G	ge
ف	fa'	F	ef
ق	qaf	Q	qi
ك	kaf	K	ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	we
ه	ha'	H	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	Y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-quḍūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	ditulis	a
---	--------	---------	---

◌ِ	Kasrah	ditulis	i
◌ُ	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	\bar{a} <i>kāmīlah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	\bar{a} <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	\bar{i} <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	\bar{u} <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna ḏi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lām

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Bank Syariah dalam Menjaga Stabilitas Keuangan Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin)”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I., dan Yusuf Asyahri, S.E., M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Pati Matu Jahra, S, Ag., M.S.I., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Difi Dahliana, SEI., MEL., selaku Penasehat Akademik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 8 Juni 2023
Penulis,

(Pravangastha
Sulihanggihalevy Luluk
Rakasiwi)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Definisi Operasional.....	13
F. Penelitian Terdahulu	13
G. Sistematika Pembahasan	15
BAB II STRATEGI BANK SYARIAH DALAM MENJAGA STABILITAS KEUANGAN PADA MASA PANDEMI COVID-19.....	17
A. Strategi Perbankan Syariah dalam Menghadapi Pandemi Covid-19 ... 17	
B. Bank Umum Syariah	24
a. Definisi Bank Umum Syariah	24

b. Kegiatan Bisnis Bank Umum Syariah.....	26
C. Stabilitas Keuangan Bank Syariah	33
D. Dampak Pandemi Covid-19	47
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	51
B. Lokasi Penelitian.....	51
C. Objek dan Subjek Penelitian	52
D. Data dan Sumber Data	52
a. Data Primer	52
b. Data Sekunder	52
E. Metode Pengumpulan Data.....	53
F. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN.....	56
A. Gambaran Umum.....	56
1. Gambaran Umum PT. Bank Syariah Indonesia (BSI)	56
2. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.....	58
3. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.....	59
4. Produk-produk Bank syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.....	60
B. Penyajian Data	63
1. Strategi Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin dalam Menjaga Stabilitas Keuangan pada Masa Pandemi Covid-19.....	67
2. Dampak dari Pandemi Covid-19 Terhadap Stabilitas Keuangan Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.....	72
C. Analisis Data	75
BAB V PENUTUP.....	81
A. Simpulan	81
B. Saran-saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN- LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ikhtisar Keuangan Bank Syariah Indonesia Tahun 2021-2022....46

DAFTAR GAMBAR

Bagan 4.1	Struktur Organisasi BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin	60
-----------	---	----

