

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field Research*). Penelitian lapangan merupakan penelitian yang dilakukan secara mendalam tentang suatu unit sosial, masyarakat, individu, lembaga, kelompok dan instansi tertentu yang kemudian hasilnya dapat menggambarkan secara lengkap dan terorganisir dengan baik tentang objek yang dituju. Penelitian dilakukan secara langsung yang bertujuan untuk menggali dan mengetahui strategi Bank Syariah dalam menjaga stabilitas keuangan pada masa pandemi covid-19 dan untuk mengetahui dampak covid-19 terhadap stabilitas keuangan Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.

Pendekatan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan menjelaskan hasil dari penelitian dilapangan. Yang bertujuan untuk memberi gambaran mengenai bagaimana strategi Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin dalam menjaga stabilitas keuangan pada masa covid-19.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin. Yang bertempat di Jl. Niaga Utara No. 7, Kertak Baru Ilir, Kecamatan

Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 20 Januari 2023- 20 Maret 2023.

C. Objek dan Subjek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah strategi dalam menjaga stabilitas keuangan pada masa pandemi covid-19 di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin. Sedangkan subjek dalam penelitian ini adalah Bapak Apriadi Fahmi yang menjabat sebagai *Branch Office Service Manager* (BOSM) Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung yang berasal dari sumber utama pada objek yang ingin diteliti. Pengumpulan data primer pada penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara dan observasi. Peneliti akan menjadikan BSI KCP Pasar cempaka Banjarmasin sebagai sumber data primer untuk penelitian ini.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber-sumber terpercaya. Pengumpulan data ini dilakukan menggunakan teknik studi pustaka, dokumentasi dan situs internet terpercaya lainnya yang relevan dengan penelitian. Pengumpulan data ini sebagai bahan referensi untuk melengkapi dan membantu memberikan penjelasan untuk penelitian ini.

E. Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Merupakan proses yang dilakukan untuk mendapatkan informasi dan data dari sumber utama atau tangan pertama dengan melakukan pengamatan. Menurut Sutrisno Hadi (1986), *“Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Ada 2 yang terpenting yaitu proses-proses pengamatan dan ingatan”*. Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang memiliki ciri spesifik jika dipadankan dengan teknik yang lain, yakni wawancara dan kuesioner.

Dalam penelitian ini menggunakan observasi partisipasi pasif dan observasi terstruktur. Dimana observasi partisipasi pasif artinya adalah observasi yang dilakukan dengan peneliti datang langsung ke tempat penelitian yang diamati, namun peneliti tidak ikut terlibat dalam kegiatan tersebut (Sugiyono, 2008, hlm. 227). Sedangkan, observasi terstruktur merupakan observasi yang sudah memiliki rancangan secara sistematis, mengenai apa yang akan di observasi, kapan dan dimana tempat pelaksanaan observasi dilaksanakan. Observasi terstruktur telah memiliki pedoman wawancara atau angket/kuesioner yang digunakan untuk melakukan observasi. (Sugiyono, 2008, hlm. 145–146)

b. Wawancara

Merupakan salah satu proses pengumpulan data atau informasi dengan melakukan tanya jawab langsung dengan objek yang ingin diteliti. Dalam

penelitian ini menggunakan teknik wawancara terstruktur merupakan teknik pengumpulan data dimana peneliti sudah mengetahui dengan jelas mengenai informasi apa saja yang ingin diperoleh dari wawancara tersebut (Sugiyono, 2008, hlm. 138). Wawancara pada penelitian ini dilakukan dengan subjek Bapak Apriadi Fahmi sebagai BOSM di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.

c. Dokumentasi

Merupakan kegiatan yang dilakukan oleh peneliti untuk menemukan dokumen-dokumen resmi yang relevan untuk melengkapi penelitian seperti buku-buku, laporan keuangan dan buku- buku peraturan yang ada. Metode ini juga digunakan untuk mencari data mengenai hal- hal berupa catatan-catatan, agenda, transkrip, agenda, dan lainnya. Yang diperoleh dari penelitian di BSI KCP Pasar cempaka Banjarmasin.

F. Teknik Analisis Data

Menurut Bogdan, “analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain” (Sugiyono, 2008, hlm. 244). Analisis data adalah salah satu bagian penting dalam suatu penelitian ilmiah yang prosesnya dilakukan dengan tujuan mencari dan menyusun secara berurutan dengan data yang diperoleh melalui hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi. Dengan dilakukannya analisis data maka data akan menjadi bermanfaat dalam memecahkan permasalahan dalam

penelitian. Dalam penelitian ini analisis yang digunakan yaitu analisis kualitatif dan data yang dikumpulkan akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif.