

ABSTRAK

Iswan Maulana. 2023. *Pengaruh Kebutuhan, Kemudahan, dan Keamanan terhadap Keputusan Nasabah dalam Melakukan Transaksi Online dengan Menggunakan Mobile Banking di Bank Syariah Indonesia Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, M.H.I.

Kata kunci: Kebutuhan, Kemudahan, Keamanan, Keputusan Nasabah, *Mobile Banking*.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kemajuan teknologi yang berkembang pesat terus menerus sehingga terciptalah *mobile banking*. Dengan adanya *mobile banking* mempermudah seseorang dalam melakukan berbagai transaksi yang diinginkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kebutuhan, kemudahan, keamanan secara simultan dan parsial terhadap keputusan nasabah dalam melakukan transaksi *online* menggunakan *mobile banking* di Bank Syariah Indonesia Banjarmasin.

Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*fiel research*) dengan metode penelitian kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Berdasarkan hasil yang diperoleh dari pengolahan dan analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan *Software SPSS 22 for windows*.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial bahwa variabel kebutuhan berpengaruh positif terhadap keputusan menggunakan *mobile banking* ($0,021 < 0,05$), kemudahan berpengaruh positif terhadap keputusan menggunakan *mobile banking* ($0,000 < 0,05$), keamanan berpengaruh negative terhadap keputusan nasabah menggunakan *mobile banking* ($0,203 > 0,05$). Hasil uji secara simultan berpengaruh terhadap keputusan nasabah menggunakan *mobile banking* di Bank Syariah Indonesia Banjarmasin.