

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel kebutuhan (X1), kemudahan (X2), dan keamanan (X3) berpengaruh secara simultan terhadap keputusan nasabah (Y) dalam melakukan transaksi *online* menggunakan *mobile banking*.
2. Variabel Keamanan (X3) tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan nasabah (Y) dalam melakukan transaksi *online* menggunakan *mobile banking*. Sedangkan variabel Kebutuhan (X1) dan Kemudahan (X2) berpengaruh secara parsial terhadap keputusan nasabah (Y) dalam melakukan transaksi *online* menggunakan *mobile banking*.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas penulis memberikan beberapa saran yang mungkin dapat berguna bagi semua pihak yang berkepentingan.

Saran tersebut di antaranya:

1. Bank Syariah Indonesia harus terus meningkatkan suatu layanan dan inovasi-inovasi yang baru seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat.

2. Untuk pengguna *mobile banking* Bank Syariah Indonesia diharapkan mampu memberikan dampak yang baik, lebih efektif dan bisa memberikan kemudahan kepada semua kalangan yang menggunakannya.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian sama agar lebih mendalami penelitian yang berkaitan dengan keputusan nasabah dalam melakukan transaksi *online* dengan menggunakan *mobile banking* di Bank Syariah Indonesia Banjarmasin.