

**PENGARUH PREMI DAN KUALITAS PENJAMINAN PRODUK
KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI PESERTA DI PT. ASURANSI JIWA SYARIAH
AL-AMIN CABANG KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
BUNGA SAFITRI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**PENGARUH PREMI DAN KUALITAS PENJAMINAN PRODUK
KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI PESERTA DI PT. ASURANSI JIWA SYARIAH
AL-AMIN CABANG KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mencapai
Gelar Sarjana dalam Ilmu Asuransi Syariah**

Oleh:

Bunga Safitri

190105030026

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN ASURANSI SYARIAH**

2023 M/ 1444 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bunga Safitri
NIM : 190105030026
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarbaru, 1 Januari 2001
Jurusan : Asuransi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 14 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Bunga safitri

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Premi dan Kualitas Penjaminan Produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) Terhadap Keputusan Menjadi Peserta di PT. Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Cabang Kota Banjarmasin

Ditulis oleh : Bunga Safitri
N I M : 190105030026
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Asuransi Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan tanggal lahir : Banjarbaru, 1 Januari 2001
Alamat : Jl. A Yani km 19.200 Kec. Liang Anggang Kab. Banjarbaru Kel. Landasan Ulin Barat


Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 14 juni 2023
Pembimbing


Muhammad Rizali, SH.I.M.H.
NIP. 198601162011011012

Mengetahui,
Ketua Program Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,




Lutpi Sahal, S.II,M.SI
NIP. 198109212008011008

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Premi dan Kualitas Penjaminan Produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) Terhadap Keputusan Menjadi Peserta di PT. Asuransi Jiwa Al-Amin Cabang Kota Banjarmasin**”, ditulis oleh Bunga Safitri, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 6 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B (3,00)



Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. H. Badrian, S. Ag, M. Ag. (Ketua)	1.
2. Dr. Zulfa Makiah, M.Ag (Anggota)	2.
3. Muhammad Rizali, SH.I, M.H. (Anggota)	3.
4. Annisa Mahfuzah, M.H	4.

ABSTRAK

Bunga Safitri. 2023. *Pengaruh Premi dan Kualitas Penjaminan Produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) Terhadap Keputusan Menjadi Peserta di PT. Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Cabang Kota Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Muhammad Rizali, SH.I.M.H.

Kata Kunci : Premi, Kualitas Penjaminan Produk dan Keputusan Menjadi Peserta

Penelitian ini dilatarbelakangi masalah masih minimnya pengetahuan dan manfaat menggunakan asuransi syariah sehingga jumlah peserta pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Banjarmasin dari tahun ketahun menurun, dan bagaimana pengaruh premi dan kualitas penjaminan produk kredit usaha rakyat terhadap keputusan menjadi peserta di PT. Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Banjarmasin. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui variabel pengaruh premi dan kualitas penjaminan produk kredit usaha rakyat (KUR) berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap keputusan menjadi peserta di PT. Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Cabang Kota Banjarmasin.

Penelitian Ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik yang digunakan adalah *probability sampling* dan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *simple random sampling* menggunakan teknis analisis regresi berganda dengan bantuan SPSS versi 23.

Hasil penelitian: 1) Pengaruh Premi dan Kualitas Penjaminan Produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Menjadi Peserta di PT. Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Cabang Kota Banjarmasin. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai Pengaruh Premi mempunyai nilai probabilitas $0,008 < 0,05$ (Signifikan) dan nilai t_{hitung} pengaruh premi sebesar $2,689 > 1,661$ t_{tabel} sedangkan Kualitas Penjaminan Produk Kur mempunyai nilai probabilitas $0,000 < 0,05$ (signifikan) dan untuk nilai t_{hitung} kualitas penjaminan produk kur $4,788 > 1,661$ t_{tabel} 2) Pengaruh Premi dan Kualitas Penjaminan Produk Kur berpengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi peserta di PT. Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Cabang Kota Banjarmasin, dengan nilai $F_{hitung} = 186.818$ dan $F_{tabel} = 3.09$ dan nilai sig. sebesar $0,000 < 0,05$.

MOTTO

“Allah Tidak Membebani Seseorang Melainkan Sesuai Dengan Kemampuannya.”

(Q.S Al-Baqarah, 2: 286)

Ingat janji Allah bahwa “Setelah Kesulitan Pasti ada Kemudahan.
Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah
dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain)”

(Q.S Al-Insyirah 6-7)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses . Nikmati saja lelah-lelah itu.
Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan
dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar.

Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Chandra)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras.
Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan.
Tidak ada kemudahan tanpa doa”

(Ridwan Kamil)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'aalamin Puji Syukur kehadiran Allah SWT karena atas segala nikmat yang telah diberikan baik kesehatan jasmani maupun rohani. Shalawat serta salam juga dipanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman zahiliyah menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti saat ini.

1. Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Bapak Johan Effendi dan Ibu Normalasari. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku.
2. Keluarga tercinta terutama kakak ku Devi liana Putri dan adek ku Gilang Ramadhan dan M. Ali Ibrahim terima kasih selalu memberikan semangat dan dukungan selama ini.
3. Kepada NRP 31200227890498 terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik tenaga, pikiran, materi kepada saya dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga sekarang ini.
4. Untuk teman-temanku yang selalu bersedia untuk bertukar pikiran dan memberi motivasi tiada henti.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta ^ˀ	T	Te
ث	sa ^ˀ	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h}a ^ˀ	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha ^ˀ	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra ^ˀ	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a ^ˀ	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a ^ˀ	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	„	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa ^ˀ	F	Ef

ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	„el
م	mim	M	„em
ن	nun	N	„en
و	waw	W	We
هـ	ha“	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya“	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

تَقَابُر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوس	Ditulis	<i>al-quduṣ</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَات	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَات	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الْمَكْتَبَاتُ الْجَامِعِيَّةُ	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami'ah</i>
--------------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

_____	Fathah	Ditulis	A
_____	Kasrah	Ditulis	I

	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	qurī'a
يُطَق	Damma h	Ditulis	yant iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاهت	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>s}alla</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i</i> <i>syadi>l</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u</i> <i>s}udw</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعونى ذى الوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-auta>l</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأتن أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lām

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'aḥ</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitaḥ</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as-s}ubh}u</i>
الساورة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدي	Ditulis	<i>birru al-wa}idaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَ بِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ
عَلَى أَصْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَ عَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah SWT, atas segala limpahan karunia, nikmat dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan, shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Terlepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur karena telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Premi dan Kualitas Penjaminan Produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) terhadap Keputusan Menjadi Peserta di PT. Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Cabang Kota Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak DR. H. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

2. Bapak Lutpi Sahal, S.HI, M.SI dan Ibu Elida Mahriani selaku Ketua Program dan Sekretaris Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Rizali, SH.I,M.H selaku pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan beserta seluruh karyawan yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah ku lupakan.
7. Teman-teman serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah Swt, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharap ampunan dan ridha Allah Swt, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin, 1 juni 2023
Penulis,

Bunga Safitri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
ABSTRAK.....	iii
MOTTO.....	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	vi
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Hipotesis Penelitian.....	11
H. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KEPUTUSAN PESERTA, KUALITAS PRODUK DAN PREMI ASURASI.....	14
A. Keputusan Peserta.....	14
1. Pengertian Keputusan.....	14
2. Keputusan Menjadi Peserta.....	15
3. Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Menjadi Peserta.....	15
4. Proses Pengambilan Keputusan.....	21
5. Indikator Keputusan.....	23
B. Kualitas Produk.....	24
1. Pengertian Kualitas Produk.....	24
2. Pengertian Jaminan Kualitas Produk.....	24
3. Tingkat Produk.....	25
4. Kualitas Produk Dalam Pandangan Islam.....	26

5.	Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Menjadi Peserta.....	26
6.	Indikator Kualitas Produk.....	27
C.	Premi	27
1.	Pengertian Premi.....	27
2.	Fungsi Premi Asuransi.....	29
3.	Unsur Premi.....	29
4.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Premi.....	30
5.	Besaran Premi dalam Menentukan Keputusan.....	32
6.	Pengaruh Premi Terhadap Keputusan Menjadi Peserta.....	33
7.	Indikator Premi Asuransi.....	34
D.	Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	37
B.	Lokasi Penelitian.....	37
C.	Subjek dan Objek Penelitian.....	37
D.	Populasi dan Sampel.....	38
E.	Data dan Sumber Data.....	40
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
G.	Skala Pengukuran Variabel.....	41
H.	Instrumen Penelitian.....	42
I.	Uji Instrumen Penelitian.....	44
J.	Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....		48
A.	Penyajian Data.....	48
B.	Analisis Data.....	72
BAB V PENUTUP.....		77
A.	Kesimpulan.....	77
B.	Saran-saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		79
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Peserta PT. Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin	4
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	42
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian.....	43
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Informasi Perusahaan.....	56
Tabel 4. 5 Jawaban Tentang Variabel Pengaruh Premi.....	57
Tabel 4. 6 Jawaban Tentang Kualitas Penjaminan Produk (Kur).....	58
Tabel 4. 7 Jawaban tentang Variabel Keputusan Menjadi Peserta.....	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Pengaruh Premi.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kualitas Penjaminan Produk (Kur).....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Keputusan Menjadi Peserta.....	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Premi, Kualitas Produk, Keputusan.....	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirrov.....	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastisita Uji Glenjser.....	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji T.....	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	69
Tabel 4. 17 Hasil Uji R ²	69
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4. 1 Diagram Karakteristik Responden.....	54
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	63
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Menggunakan P-Plot.....	63
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heterokedastisitas menggunakan scatterplot.....	66