

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field research*) yaitu penelitian yang objeknya mengenai gejala-gejala atau peristiwa-peristiwa yang terjadi pada kelompok masyarakat. Penelitian ini juga disebut penelitian studi kasus atau kasus dengan pendekatan deskriptif kualitatif.

Dengan memakai metode penelitian kualitatif deskriptif, peneliti berusaha untuk mendapatkan pemahaman langsung dari subjek penelitian melalui penyediaan data, analisis, dan interpretasi. Dengan memberikan dan penjelasan langsung tentang alasan pelanggan memilih produk Rahn Tasjily pada Unit 068 Kcp Kartini BMT Kube Sejahtera

#### **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di BMT Kube Sejahtera Unit 068 Kcp Kartini yang beralamat di Jl. RA. Kartini (Simpang Suka Bumi), Sampit, Kec. Mentawa Baru Ketapang, Kab. Kotawaringin Timur, Prov. Kalimantan Tengah, 74311

Alasan memilih lokasi di BMT Kube Sejahtera Unit 068 ini karena hanya BMT ini yang pengadaannya hanya menggunakan jaminan BPKB motor/mobil saja dan juga apabila melakukan pelunasan lebih awal

akan mendapatkan diskon dari pihak BMT maka dari itu lokasi ini sangatlah cocok untuk diteliti mengenai permasalahan yang ada.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

#### 1. Subjek penelitian

Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah:

- a. Nasabah yang menggunakan produk Rahn Tasjily
- b. BO (*bussines Officer*) BMT: Muhammad Ramadhani

#### 2. Objek penelitian

Objek dari penelitian ini adalah motivasi nasabah dalam memilih produk pembiayaan rahn tasjily pada BMT KUBE Sejahtera Unit 068 Kcp Kartini Sampit Kalimantan Tengah.

### **D. Data dan Sumber data**

#### 1. Data

- a. Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari penelitian dan dikumpulkan dari BMT Kube Sejahtera Unit 068 Kcp Kartini. Data ini mencakup informasi tentang Rahn (gadai), prosedur pelaksanaan, dan strategi pemasarannya.
- b. Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari referensi, seperti buku, terkait dengan topik yang sedang diteliti penulis. dokumen yang berkaitan dengan masalah ini.

#### 2. Sumber data

Yang menjadi sumber data di penelitian adalah:

- a. Informan, ada 3 golongan yang menjadi sumber data.

1. 5 orang yang baru menjadi nasabah pada produk rahn tasjily
  2. 5 orang yang menggunakan produk rahn tasjily 2-3 kali pinjaman
  3. 5 orang yang memiliki nominal tertinggi pada pinjaman rahn tasjily
- b. Dokumen, yaitu berupa catatan-catatan dan arsip dokumen yang dibutuhkan di BMT KUBE Sejahtera Unit 068 Kcp Kartini Sampit Kalimantan Tengah.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Penulis menggunakan berbagai teknik untuk mengumpulkan data, antara lain:

- a. Observasi adalah tinjauan langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data dan informasi penelitian. Dengan cara pengamatan langsung ke BMT Kube Sejahtera Unit 068 di lokasi tersebut.
- b. Wawancara adalah bertanya langsung dengan sumber atau meminta informasi tambahan. Peneliti menggunakan wawancara terstruktur, yang berarti pewawancara menentukan masalah dan pertanyaan yang akan diajukan. Handphone digunakan untuk perekaman, and narasumber untuk data penelitian adalah nasabah BMT dan BO (*Business Officer*) BMT.
- c. Dokumen, termasuk materi tertulis atau video, biasanya dibagi menjadi dokumen pribadi dan dokumen resmi. Dokumen pribadi adalah catatan atau tulisan yang ditulis tentang tindakan, pengalaman, dan keyakinan

seseorang. Namun, memo pengumuman, petunjuk, aturan, majalah, atau buletin adalah dokumen resmi.

## **F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

### **1. Teknik Pengolahan Data**

Pengorganisasian data sehingga dapat dibaca dan dimengerti dikenal sebagai pengolahan data. Penulis menggunakan teknik-teknik berikut untuk mengolah data yang diperlukan:

- a. *Editing* adalah proses mengedit data yang telah dikumpulkan sehingga dapat diketahui apakah itu lengkap atau tidak dalam rangka penyusunannya. Kemudian, data tersebut dapat disempurnakan untuk mendapatkan data yang benar-benar valid.
- b. Penyajian data, yaitu melihat gambaran keseluruhan informasi yang telah didapatkan dalam bentuk teks agar disajikan dengan beberapa penjelasan, selain itu klasifikasikan data sesuai dengan jenis kronologi permasalahan dalam penelitian.
- c. Hasil akhir dari proses pengolahan data. Hasil inilah yang akan digunakan sebagai data untuk objek penelitian.

### **2. Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari catatan lapangan, dokumentasi, dan wawancara. Proses ini mencakup mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan dalam bagian kecil, menentukan antara yang

penting dan harus dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh individu dan orang lain.

Aktivitas dalam analisis dibagi dalam tiga tahapan yakni:

1. Reduksi data

Reduksi data yaitu merangkum, memilih hal-hal yang pokok dan memfokuskan pada hal hal yang penting dengan mencari tema dan polanya.

2. Penyajian data

Penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori dan sejenisnya. Menurut Miles dan Huberman yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah teks yang bersifat naratif.

3. Penarikan kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih remang-remang setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis dan teori.

## **G. Tahapan Penelitian**

Agar penelitian ini tersusun secara sistematis maka di tempuhlah tahapantahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada titik ini, penulis melakukan penelitian pra-penelitian dengan melihat dan mempelajari subjek yang diteliti. Penelitian ini ditulis dalam skripsi berjudul "Motivasi Nasabah dalam Memilih Produk Pembiayaan Rahn Tasjily Pada BMT KUBE Sejahtera Unit 068 Kcp Kartini sampit Kalimantan Tengah."

## 2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini, penulis turun ke lapangan untuk mengumpulkan data penelitian melalui pola dan teknik penelitian, seperti observasi, wawancara, dan dokumentasi.

## 3. Tahapan Pengolahan Data

Setelah mengumpulkan dan menggali data yang diperlukan, langkah berikutnya adalah mengubah data yang dihasilkan dari observasi, dokumentasi, dan wawancara. Kemudian, data diklasifikasikan, diperiksa, dan dideskripsikan.

## 4. Tahapan Analisis Data

Setelah data diolah, langkah berikutnya adalah analisis data. Di sini, rata-rata yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi diperiksa secara menyeluruh untuk menunjukkan hubungan antara satu sama lain.

## 5. Tahapan Penyusunan Akhir (Penyempurnaan)

Pada tahap ini, setelah berkonsultasi dengan dosen pembimbing, penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis. Laporan ini kemudian disusun dalam bentuk skripsi dan kemudian

diperbanyak untuk dipertanggung jawabkan pada sidang munaqasah skripsi.