

## ABSTRAK

**Nor Izatil Hasanah.** 2023. *Analisis Penanganan Pembiayaan Murabahah Pada Nasabah Yang Meninggal Dunia Sebelum Jatuh Tempo (Studi Kasus pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk.. KCP Banjarmasin Pasar Cempaka.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

**Kata Kunci:** Penanganan, Pembiayaan Nasabah

Penelitian ini dilatarbelakangi dari adanya risiko pembiayaan murabahah yang disalurkan yaitu nasabah yang meninggal dunia. Dari risiko tersebut peneliti tertarik meneliti untuk mengetahui penanganan pembiayaan pada nasabah yang meninggal dunia pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. Banjarmasin Pasar Cempaka dan kendala yang dihadapi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), data dihimpun melalui wawancara dengan Staf dibagian pembiayaan. Selanjutnya dianalisis dengan menggunakan deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penanganan pembiayaan pada nasabah yang meninggal dunia pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Banjarmasin Pasar Cempaka terdapat tiga langkah yaitu: langkah awal pihak bank akan menghubungi ahli waris dengan melakukan pendekatan emosional, langkah kedua pihak bank akan menutup pembiayaan dengan asuransi dan langkah yang terakhir bank akan memanggil kembali pihak ahli waris untuk mengambil berkas agunan nasabah apabila pihak asuransi telah membayar. Kendala yang dihadapi adalah lambatnya kesadaran konfirmasi dari pihak ahli waris untuk melapor ke bank dan pemenuhan dokumen yang lambat.