

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan penelitian

Jenis Penelitian ini adalah *field research* (penelitian lapangan), merupakan metode penelitian yang digunakan untuk memperoleh data secara langsung dari pemberi data (Purhantara, 2010, hlm 21). Penelitian lapangan adalah salah satu jenis penelitian kualitatif karena peneliti mengamati dan berpartisipasi secara langsung di lokasi tempat data berada (Sugiarti dan Setiawan, 2020, hlm. 39). Penelitian ini dilakukan langsung ke lapangan untuk menggali dan meneliti data-data berkenaan dengan penanganan pembiayaan murabahah bagi nasabah yang meninggal dunia sebelum jatuh tempo di PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Banjarmasin Pasar Cempaka.

Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menekankan pada pemahaman mengenai masalah-masalah dalam kehidupan sosial berdasarkan kondisi realitas atau *natural setting* yang holistik, kompleks, dan rinci. Penelitian ini menggunakan pendekatan induksi yang mempunyai tujuan penyusun konstruksi teori atau hipotesis melalui pengungkapan fakta merupakan penelitian yang menggunakan paradigma kualitatif (Sugiarti dan Setiawan, 2020, hlm. 9).

Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan data deskriptif, yaitu data yang dikumpulkan lebih mengambil bentuk kata-kata atau gambardaripada angka-angka, bertujuan melengkapi uraian dengan membuat deskriptif dan analisis tentang penanganan pembiayaan murabahah bagi nasabah yang meninggal dunia di

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Banjarmasin Pasar cempaka.

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Banjarmasin Pasar Cempaka yang beralamat di Jl. Niaga Utara Nomor 7, Kertak Baru Ilir, Kecamatan Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan.

Alasan penulis memilih PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Banjarmasin Pasar Cempaka untuk menjadi tempat penelitian karena permasalahan yang penulis teliti ada di lokasi tersebut. Di PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Banjarmasin Pasar Cempaka di bank tersebut pembiayaan dengan akad murabahah termasuk yang paling banyak diminati atau dipilih nasabah. Oleh karena itu penulis tertarik ingin meneliti pembiayaan yang menggunakan akad murabahah, namun anggota nasabah tersebut meninggal dunia sebelum jatuh tempo (masih ada kewajiban membayar angsuran). Di KCP lain juga terdapat masalah yang sama, tetapi lokasi Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Banjarmasin Pasar Cempaka lebih dekat dengan domisili penulis, sehingga dapat memudahkan penulis untuk memaksimalkan penelitian atau meneliti lebih dalam lagi permasalahan yang akan diteliti dan lebih menguntungkan kepada kualitas penelitian karena dengan akses yang lebih mudah dan dekat dibanding KCP lain, dan penulis yakin di BSI KCP Banjarmasin Pasar Cempaka sebagai tempat melakukan penelitian mengenai penanganan pembiayaan murabahah pada nasabah yang meninggal dunia karena belum ada yang meneliti permasalahan yang sama di

lokasi tersebut.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah 2 orang staf atau karyawan di bagian pembiayaan dan operasional, yaitu Consumer Business Relationship Manager (CBRM) dan Branch Operation and Service Manager (BOSM) di PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Banjarmasin Pasar Cempaka.

2. Objek Penelitian

Objek dari penelitian ini adalah analisis penanganan pembiayaan murabahah pada nasabah yang meninggal dunia sebelum jatuh tempo.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data ialah keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum diorganisasikan, dan belum diolah, atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan yang berupa lambang, sifat, dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian.

Data yang digali dalam penelitian ini adalah:

- a. Data primer merupakan data yang diperoleh dari responden melalui kelompok, fokus, dan panel, atau juga data hasil wawancara peneliti dengan narasumber. Data yang diperoleh dari data primer ini harus diolah kembali. Sumber data yang langsung memberikan data kepada

pengumpul data (Mamik, 2015, hlm. 78). Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung melalui wawancara atau *interview* dengan staf atau karyawan di bagian pembiayaan PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Banjarmasin Pasar Cempaka .

- b. Data sekunder adalah data yang didapat dari catatan, buku, majalah berupa laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah, dan lain sebagainya (Mamik, 2015, hlm. 78). Data sekunder pada penelitian ini diperoleh dari sumber bacaan yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas seperti Al-Qur'an, buku-buku, jurnal, website resmi Bank Syariah Indonesia dan literature lain yang mendukung.

2. Sumber data

Adapun yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitian adalah yang berkaitan dengan bahan-bahan yang menjadi bahan penelitian. Bahan penelitian berkaitan dengan topik yang akan diteliti, dengan kata lain, yaitu dari mana data dapat diperoleh (Sari dan Asmendri, 2020, hlm. 5).

a. Informan

Pihak yang menjadi sumber data dalam penelitian atau pihak yang memberi informasi yang berkaitan dengan penelitian ini, yakni staf atau karyawan di bagian pembiayaan PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Banjarmasin Pasar Cempaka.

b. Dokumen

Dokumen yang dimaksud dalam penelitian ini yaitu seluruh data,

rekaman suara, gambar, catatan, hasil wawancara dan sebagainya yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data dan keterangan dalam penelitian.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah langkah yang paling strategis dalam penelitian karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Wawancara

Wawancara yang dimaksud ialah salah satu pengumpulan data, pencarian informan dengan bertanya langsung kepada informan. Secara umum metode wawancara ada dua, yaitu terstruktur dan tidak terstruktur. Wawancara terstruktur, yaitu pewawancara menggunakan daftar pertanyaan yang sudah dirumuskan dengan jelas, sedangkan tidak terstruktur pewawancara tidak menyiapkan daftar pertanyaan terlebih dahulu (Sugiarti, dkk, 2020, hlm. 81).

Dalam penelitian ini, jenis wawancara yang akan dilakukan peneliti adalah jenis wawancara terstruktur, yaitu wawancara yang terarah sesuai materi penelitian. Dalam proses penelitian ini, peneliti akan langsung mewawancarai staf atau karyawan di bagian pembiayaan PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Banjarmasin pasar Cempaka.

2. Dokumentasi

Adapun yang dimaksud dokumentasi, yaitu untuk memperoleh data

dengan cara mempelajari dokumen yang berkaitan dengan seluruh data yang diperlukan dalam penelitian. Dokumentasi dari asal kata dokumen yang artinya barang-barang tertulis (Sugiarti, dkk, 2020, hlm. 153). Dalam penelitian ini dokumentasi yang dimaksud adalah data-data serta dokumen lain untuk menghasilkan catatan yang berhubungan dengan kepentingan penelitian. Dokumen diambil dari situs resmi yang ada di PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Banjarmasin Pasar Cempaka seperti jumlah pembiayaan murabahah yang disalurkan dan jumlah pembiayaan yang bermasalah (meninggal) dunia sebelum jatuh tempo, sehingga diperoleh data yang lengkap, sah, dan bukan berdasarkan perkiraan.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul berdasarkan sumbernya, maka selanjutnya dilakukan tahapan pengolahan data sebagai berikut :

- a. *Editing* (pemeriksaan data), yaitu proses pengecekan kembali oleh penulis akan data-data yang diperoleh dan dihimpun dari data lapangan, serta melakukan perbaikan dan penyempurnaan secara selektif apabila terdapat kesalahan.
- b. *Classifying* (klasifikasi), yaitu proses pengelompokan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung di lapangan atau observasi. Seluruh data yang didapat tersebut dibaca dan ditelaah secara

mendalam, kemudian digolongkan sesuai kebutuhan. Hal ini dilakukan agar data yang telah diperoleh menjadi mudah dibaca dan dipahami, serta memberikan informasi yang objektif yang diperlukan oleh peneliti. Kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian-bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yang diperoleh pada saat wawancara serta data yang diperoleh dari dokumen.

- c. *Verifying* (Verifikasi), yaitu tahap konfirmasi dari data yang ditulis apakah sudah sesuai dengan data yang diperoleh.
- d. *Concluding* (Kesimpulan), yaitu adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi sebuah data terkait dengan objek penelitian ini. Hal ini disebut dengan istilah *concluding*, yaitu kesimpulan atas proses pengolahan data yang terdiri dari tiga proses sebelumnya: *editing*, *classifying*, dan *verifying*.

2. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian untuk diuraikan dengan sistematis sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas dan dapat ditarik kesimpulan yang berkenaan dengan permasalahan yang diteliti.

G. Tahapan penelitian

Untuk mencapai hasil yang memuaskan, maka dalam penelitian ini akan

dilakukan beberapa tahapan, tahapan-tahapan tersebut yaitu :

1. Tahapan Pendahuluan

- a. Telaah Perpustakaan. Dalam tahap ini penulis melakukan persiapan dan mencari referensi terkait penelitian ini pada tanggal 12 Mei 2022,
- b. Melakukan pengamatan secara garis besar mengenai permasalahan yang akan diteliti. Dalam tahap ini penulis melakukan pengamatan serta menanyakan kepada pihak PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Banjarmasin Pasar Cempaka via *phone* terkait permasalahan yang diteliti pada tanggal 22 Agustus 2022,
- c. Mengkonsultasikan kepada dosen pembimbing agar diberikan persetujuan guna untuk disusun menjadi desain proposal skripsi dan diajukan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mendapatkan persetujuan judul skripsi. Pada tahap ini dilakukan pada tanggal 09 September 2022,
- d. Setelah mendapatkan persetujuan dari biro skripsi pada tanggal 28 November 2022 dan selanjutnya mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka mengadakan ujian desain proposal skripsi pada tanggal 7 Maret 2023.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Melakukan konsultasi via telepon dan terjun ke lapangan untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dengan pola teknik yang telah ditetapkan dalam metodologi penelitian seperti wawancara, dan dokumentasi dengan informan. Pada tahap ini dilakukan pada tanggal 14

April 2023.

3. Tahapan Penyusunan Laporan

- a. Mengumpulkan, mengolah dan menganalisis data dengan teknik yang sudah direncanakan, kemudian menarik kesimpulan dan dilanjutkan dengan menyusun laporan.
- b. Penyusunan data secara sistematis terhadap data-data yang telah dikumpulkan berdasarkan pedoman penulisan.
- c. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing agar sebuah laporan bisa dianggap baik dan layak menjadi karya tulis yang dapat dipertanggung jawabkan. Pada tahap ini dilakukan pada tanggal 19 Mei 2023.

4. Tahapan Penyusunan Akhir

Pada tahapan ini penelitian sudah selesai dilakukan, penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing satu dan dua. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi sehingga naskah skripsi layak diujikan, dan mendaftarkan sidang skripsi. Pada tahap ini tanggal 06 Juni 2023