

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan dari hasil penelitian ini dapat diambil kesimpulan:

1. Penanganan pembiayaan murabahah bagi nasabah yang meninggal dunia pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Banjarmasin Pasar Cempaka menggunakan beberapa langkah yaitu langkah awal pihak bank akan menghubungi ahli waris dengan melakukan pendekatan emosional agar pihak bank dapat memberitahu mengenai penyelesaian dana yang dipinjam oleh orang tua mereka. Selanjutnya pihak bank akan menutup pembiayaan dengan asuransi serta bank akan memproses administrasi sempurna untuk pembukuan agar asuransi dipenuhi dan semakin cepat dana klaim asuransi dibayarkan. Dan terakhir bank akan memanggil kembali pihak ahli waris untuk mengambil berkas agunan nasabah apabila pihak asuransi telah membayar.
2. Kendala pada penanganan pembiayaan pada nasabah yang meninggal dunia adalah lambatnya kesadaran konfirmasi dari pihak keluarga untuk melapor ke bank dikarenakan masih dalam keadaan berduka, dan pemenuhan dokumen yang lambat karena kurangnya pengumpulan kelengkapan data yang diajukan oleh pihak keluarga.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan terdapat beberapa hal yang disarankan

didalam penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Banjarmasin Pasar Cempaka diharapkan bisa lebih meningkatkan penanganan pembiayaan nasabah yang meninggal dunia agar pembiayaan tidak terlalu lama dalam proses yang ditangani oleh pihak asuransi.
2. Untuk keluarga nasabah yang ditinggalkan diharapkan segera melapor apabila nasabah bank ini meninggal dunia dan segera melengkapi dokumen-dokumen yang diperlukan. Agar secepatnya ditindak lanjutkan oleh pihak bank untuk pengajuan klaim asuransi.
3. Bagi peneli lain yang ingin melakukan penelitian agar dapat dikembangkan lagi dengan memperluas objek penelitiannya pada aspek lain, misalnya tentang pengaruh penyelesaian pembiayaan terhadap nasabah yang meninggal dunia, atau dengan meneliti dengan akad yang berbeda, misalkan mudhrabah.