

ABSTRAK

Ahmad Mursyidi. 1601261924 *Peran Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Administrasi di MTsN 6 Tanah Laut*, Pembimbing Bidang Konten dan Metodologi Penelitian dan Pembimbing Bidang Bahasa dan Penulisan: Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan 2023

Kata Kunci: *Peran Kepala Tata Usaha, Kinerja Tenaga Administrasi*

Kepala tata usaha memiliki peran yang sangat penting terhadap hasil kinerja seluruh tenaga administrasi dalam sebuah lembaga madrasah, karena kepala tata usaha harus bisa menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dalam mengelola segala urusan administrasi sekolah. Adanya peran dari kepala tata usaha dapat mempermudah personil atau tenaga administrasi dalam mempertanggung jawabkan tugas yang telah diberikan sesuai dengan bidangnya. Agar bisa mencapai hasil sebuah kinerja yang bagus tentunya tidaklah mudah. Hal ini dikarenakan banyak hal-hal yang mempengaruhi hasil kinerja seorang staf baik itu mekanisme lembaga, tim, karakter individu, maupun individualisme. Tujuan dari penelitian adalah mengetahui bagaimana kinerja tenaga administrasi di MTsN 6 Tanah Laut dan juga bagaimana peran kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga administrasi di MTsN 6 Tanah Laut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, jenis penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan langsung ke lapangan untuk menggali data yang berkenaan dengan peran kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga administrasi di MTsN 6 Tanah Laut. Subjek penelitian ini adalah kepala tata usaha di MTsN 6 Tanah Laut. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan analisis data yang digunakan terbagi dalam 4 tahapan, yaitu koleksi data, penyajian data, triangulasi, dan verifikasi data.

Hasil penelitian diperoleh kinerja tenaga administrasi di MTsN 6 Tanah Laut telah diselesaikan oleh tenaga administrasi dengan tugas dan tanggung jawabnya masing-masing dengan baik karena dapat mengatasi permasalahan yang terjadi dengan bekerja sama antara tenaga administrasi baik itu secara teori maupun praktiknya. Peran kepala tata usaha yang dilakukan untuk mengembangkan dan meningkatkan kinerja tenaga administrasi dengan cara: (a) Pemberian motivasi, (b) Pembinaan sikap kedisiplinan, (c) Penciptaan budaya kerja yang nyaman, dan (d) Pemberi penghargaan dan sanksi bagi seluruh tenaga administrasi di MTsN 6 Tanah Laut.