

## DAFTAR PUSTAKA

- Amiruddin, “Kinerja pegawai Tata Usaha dengan Mutu Layanan Administrasi di madrasah”, *Jurnal Al-Idharah: Jurnal Kependidikan Islam*, Vol.07, No.01, Juni, 2017.
- Arikanto, Suharsini, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 2001.
- Ary fidayatul ikhsani dan muhsin, “pengaruh komunikasi non formal, disiplin kerja, kompetensi pegawai dan empati pegawai tata usaha terhadap pelayanan siswa SMK Palebon semarang”, *Economic education analysis juurnal*, e-ISSN 2502-356X, EEAJ 6 No. 1 (2017).
- Bangun Wilson, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Erlangga, 2012.
- Cut Dian Rahma, 2018. *Peran Tata Usaha dalam Pengelolaan Arsip Sekolah di SMAN 1 Samalanga Biereun*. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Daryanto, *Administrasi Pendidikan*, Jakarta: PT. Rineka Cipta. 2011.
- Jamal Ma'mur Asmani, *Tips Praktis Membangun dan Mengolah Administrasi Sekolah*, Yogyakarta: Diva Press, 2011.
- Mathis Robert, L dan John H. Jackson, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Terjemahan Diana Angelica, Jakarta: Selemba Empat, 2006.
- Megan, *Leadership and Team in Educational Management*, Jakarta: Grasindo, 2005.
- Miftahul Anwar, 2016, *Peran Kepala Tata Usaha Sebagai Administrator Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasidi Smp It Baitul Jannah Bandar Lampung*, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Mirudin, “Kinerja Pegawai Tata Usaha Dengan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah”, *Jurnal Kependidikan Islam* Vol. 7 No. 1 Juni 2017.
- Moleong Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2010.
- Muhammad Yusuf, 2020, *Peran Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga administrasidi MTs Negeri 1 Lamongan*. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

- Mulyasa, E, 2011, *Manajemen Kepala Sekolah Profesional*, (Bandung: Remaja Rosdakarya. 2011.
- Puardi, "Upaya Peningkatan Kompetensi Staf Tata Usaha dalam Mengolah Administrasi Kepegawaian melalui Pendampingan", *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Vol. 03, No. 01, 2018.
- Rohiat, *Manajemen Sekolah*, Bandung: PT. Refika Aditama. 2012.
- Rufqotuz Zakhroh, "Pengaruh Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Non Akademik", *Jurnal Didaktika*, Vol.17 No.2, Februari, 2013.
- Saifuddin, *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2005.
- Soekanto, Soerjono, *Sosiologi Suatu Pengantar*, Jakarta: Rajawali Pers. 2009.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*, Bandung: Alfabeta, 2018.
- Suhardono, Edy, *Teori Peran, Konsep, Derivasi dan Implikasinya*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 2016.
- Suparman, *Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Guru*, Uwais Inspirasi Indonesia. 2019.
- Suwandi dan Basrowi *Memahami Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rineka Cipta, 2008.
- Syamsuddin, "Pentingnya Membangun Kepercayaan (Trust) Dalam Meningkatkan Kinerja (Job Performance) Pegawai Tata Usaha Sekolah", *Jurnal Al-Ta'dib*, Vol 8 No.2 Juli-Desember 2015.