

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*) atau penelitian yang langsung turun ke lapangan. Penelitian lapangan merupakan sebuah metode penelitian yang melibatkan peneliti langsung untuk mencari dan mengumpulkan data-data informasi sesuai kebutuhan penelitian dalam memecahkan permasalahan penelitian yang diteliti. (Zainuddin, 2011, hal. 20) Peneliti lapangan melibatkan informan atau narasumber untuk memberikan data-data informasi yang berhubungan dengan tujuan penelitian yaitu bagaimana strategi pemasaran jempot bola dan kendala-kendala yang dihadapi oleh BTN Syariah Banjarmasin dalam memasarkan produk Pembiayaan KPR Bersubsidi.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Pendekatan deskriptif kualitatif merupakan sebuah metode penelitian yang sistematis dengan tujuan untuk mengkaji dan meneliti suatu objek permasalahan sesuai dengan fakta dilapangan tanpa ada manipulasi atau rekayasa, sehingga hasil penelitian ini akan menggambarkan suatu keadaan atau situasi tentang permasalahan penelitian yang sudah di analisis sesuai pengamatan dilapangan. (Prastowo, 2016, hal. 24)

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan oleh peneliti pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang beralamat di Jl. Ahmad Yani KM 5,5 No. 456, Kelurahan Pemurus Luar, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan Kode Pos 70236. Alasan memilih tempat ini sebagai lokasi penelitian adalah produk pembiayaan KPR Bersubsidi BTN Syariah Banjarmasin banyak diminati oleh nasabah maupun masyarakat di Banjarmasin.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian merupakan sumber utama yang dapat memberikan data-data informasi penelitian yang berguna dan bermanfaat untuk penelitian yang akan diteliti. Dalam penelitian kualitatif, subjek penelitian sering disebut narasumber atau informan yang memberikan keterangan dan informasi sesuai kebutuhan penelitian. Adapun subjek dalam penelitian ini adalah satu orang karyawan dari BTN Syariah Banjarmasin yang menangani atau bagian pemasaran produk Pembiayaan KPR Bersubsidi. Alasan subjek penelitian hanya satu orang karyawan karena banyaknya peneliti yang melakukan riset penelitian di BTN Syariah baik dari kampus UIN Antasari Banjarmasin maupun kampus lain, sehingga pihak BTN Syariah Banjarmasin membatasi atau memberikan setiap mahasiswa yang melakukan penelitian masing-masing satu orang karyawan.

Objek penelitian merupakan suatu tujuan utama atau sasaran dari penelitian. Adapun objek penelitian ini adalah strategi dan kendala pemasaran

jemput bola yang diterapkan oleh BTN Syariah Banjarmasin dalam memasarkan produk Pembiayaan KPR Bersubsidi. (Sugiyono, 2016, hal. 24)

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data merupakan sebuah informasi yang bermanfaat dan berguna untuk sebuah penelitian, dimana data bisa berupa lisan maupun tulisan yang didapatkan dengan berbagai macam cara atau metode. Adapun data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Data Primer, yaitu data yang diperoleh atau diambil dari sumber pertama dilapangan dari narasumber atau informan secara langsung tanpa adanya perantara. Data primer bisa dikumpulkan atau didapatkan dengan berbagai macam cara seperti observasi dan wawancara secara langsung dengan narasumber atau informan mengenai objek penelitian. Data primer dalam penelitian ini adalah karyawan dari BTN Syariah Banjarmasin dalam memasarkan produk Pembiayaan KPR Bersubsidi.
- b. Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh atau diambil secara tidak langsung dari pihak kedua atau sumber kedua seperti buku, jurnal, media massa, media komunikasi dan lainnya. Data sekunder dalam penelitian ini adalah buku, jurnal, media massa dan media komunikasi tentang strategi pemasaran jemput bola dalam memasarkan produk pembiayaan KPR Bersubsidi BTN Syariah Banjarmasin. (Bungin, 2013, hal. 128)

c. Sumber Data

Sumber data merupakan sebuah subjek penelitian yang dapat diperoleh data-data informasi penting yang berhubungan dengan penelitian melalui pedoman wawancara dan kuesioner atau angket. Adapun sumber data yang akan memberikan data-data informasi tentang penelitian, yaitu :

- a. Informan, yaitu seseorang atau lembaga yang dapat memberikan informasi atau data utama tentang objek penelitian dan data penting lainnya. Informan juga sering disebut narasumber yang dapat membantu dan mendukung serta menyelesaikan sebuah penelitian. Adapun informan dalam penelitian ini adalah karyawan dari BTN Syariah Banjarmasin.
- b. Dokumentasi, yaitu sumber data yang dapat membantu dan mendukung sebuah penelitian melalui data-data informasi berupa tulisan dan data pendukung lainnya. Adapun dokumentasi dalam penelitian ini adalah data tentang sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, data kinerja karyawan, data pembiayaan KRP Syariah Bersubsidi dan dokumen pendukung lainnya. (Suharsimi, 2016, hal. 42)

E. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan sebuah metode atau cara untuk mendapatkan sebuah data-data atau informasi tentang sebuah penelitian. adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini, yaitu :

- a. Observasi, yaitu sebuah metode atau cara pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung turun ke lapangan maupun tidak untuk mengetahui keadaan atau situasi objek penelitian. Adapun observasi dalam penelitian ini adalah peneliti melakukan pengamatan langsung tentang pemasaran produk pembiayaan KPR Syariah Bersubsidi BTN Syariah Banjarmasin.
- b. Wawancara, yaitu sebuah metode atau cara pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab atau memberikan sebuah pertanyaan (Pedoman Wawancara) maupun melakukan interaksi komunikasi dengan informan atau narasumber untuk menyelesaikan sebuah penelitian baik secara langsung (*face to face*) maupun tidak langsung melalui media komunikasi. Adapun wawancara dalam penelitian ini adalah peneliti melakukan tanya jawab dengan karyawan BTN Syariah Banjarmasin tentang strategi pemasaran jempot bola pembiayaan KPR Syariah.
- c. Dokumentasi, yaitu sebuah metode atau cara pengumpulan data dengan cara melakukan pengumpulan data-data penting dari berbagai dokumen seperti buku, jurnal, data produk perbankan dan dokumen pendukung lainnya. Adapun dokumentasi dalam penelitian ini adalah peneliti melakukan dokumentasi riset penelitian seperti foto wawancara, data-data produk perbankan, data pembiayaan KPR Bersubsidi dan data penting lainnya. (Yaniawati, 2014, hal. 138)

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik Pengolahan Data dilakukan untuk mengolah data yang telah diperoleh. Adapun teknik pengolahan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

- a. Editing data (Penyeleksian Data), yaitu dengan melakukan secara selektif terhadap data yang diperoleh dan bila ada kekurangan atau kesalahan dilakukan perbaikan, sehingga diperoleh data yang valid.
- b. Kategorisasi data (Pengelompokan Data), yaitu dengan menyusun secara lengkap terhadap data yang diperoleh berdasarkan kelompok permasalahannya, sehingga sudah tersusun secara sistematis dan mudah untuk dipahami.
- c. Interpretasi data (Penafsiran Data), yaitu dengan memberikan penjelasan secukupnya pada data yang kurang jelas dipahami, sehingga mudah dimengerti dalam rangka memperoleh kandungan makna data yang sudah disajikan.

2. Analisis Data

Teknik Analisis Data yang digunakan Penulis dalam Penelitian ini adalah menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Teknik analisis deskriptif kualitatif yaitu menganalisis dengan jalan mengklarifikasikan data-data yang berdasarkan kesamaan jenis dari data tersebut kemudian diuraikan sedemikian rupa sehingga akan diperoleh gambaran yang utuh dari permasalahan yang diteliti.

Tahapan dalam melakukan analisis data penelitian adalah sebagai berikut.

a. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Data yang sudah diperoleh ditulis kedalam bentuk laporan atau data yang terperinci. Laporan yang telah disusun berdasarkan data yang diperoleh akan dirangkum dan dipilih hal-hal yang pokok serta difokuskan pada hal-hal yang penting yang merujuk pada penelitian.

b. Penyajian Data (*Data Display*)

Penyajian data merupakan informasi tersusun yang telah memberi kemungkinan untuk pengambilan dan penarikan kesimpulan dari suatu penelitian. Melalui penyajian data maka data dapat terorganisasi, tersusun dalam suatu pola hubungan antara kategori dan sejenisnya.

c. Penyimpulan dan Verifikasi

Penyimpulan dan verifikasi adalah kegiatan penyimpanan yang merupakan langkah kelanjutan dari kegiatan reduksi dan penyajian data. Data yang telah direduksi dan disajikan secara sistematis serta dapat disimpulkan sementara dari suatu proses “menarik” dalam arti memindahkan sesuatu dari tempat ke tempat yang lain. Menarik kesimpulan penelitian harus dengan mendasarkan diri atas semua data yang telah diperoleh dari penelitian. (Sujarweni, 2014, hal. 46)