

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Metode kualitatif adalah jenis penelitian yang digunakan dan data dari lapangan digunakan untuk mengkaji langsung informasi mengenai penelitian. Dengan langsung menuju lapangan untuk menjalankan penelitian, observasi dan wawancara, peneliti dapat mempelajari lebih luas terkait hal-hal yang diteliti guna mengetahui fenomena yang sebenarnya dengan cara mendeskripsikan, menggambarkan, serta memberi arti dan kesimpulan. Maksud fenomenanya adalah fenomena tentang manajemen dana tabarru' pada produk At Ta'min Pembiayaan Mikro dan penerapan akad tabarru'nya di PT. AJS Al Amin Cabang Banjarmasin.

Metode penelitian kualitatif adalah metode yang berlandaskan pada filosofi postpositivisme yang mempelajari keadaan objek alam sebagai alat kunci peneliti, teknik pengumpulan data dilakukan dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif menekankan pentingnya generalisasi. (Sugiyono, 2017, h. 9)

Penelitian ini memakai pendekatan kualitatif. Maksudnya adalah penelitian yang memerlukan pemahaman yang lengkap dan mendalam guna menarik kesimpulan penelitian dalam konteks waktu dan situasi yang telah ditentukan.

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian adalah tempat atau wilayah di mana peneliti melakukan penelitian atau riset, lokasi penelitian ditetapkan guna memudahkan peneliti dalam meaksanakan pendataan. Lokasi penelitian bertempat di PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Cabang Banjarmasin dan beralamat di Komp. Ruko Awang Sejahtera, Jalan Sultan Adam No. 8, Kelurahan Sungai Miai, Kec. Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, 70123.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

### **1. Subjek**

Subjek dalam penelitian ialah orang yang dijadikan sumber informasi utama (informan) untuk membantu peneliti dalam proses mengumpulkan data. (Arikunto, 2010, h. 116) Adapun subjek pada penelitian ini adalah kepala cabang dan staff marketing PT. AJS Al Amin Cabang Banjarmasin yang dengan langsung menjadi informan.

### **2. Objek**

Objek penelitian adalah bagian utama dalam penelitian yang harus diteliti karena merupakan pokok pembahasan dalam penelitian. (Siyoto & Sodik, 2015, h. 51) Adapun dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitiannya adalah manajemen atau pengelolaan dana tabarru' produk At Ta'min Pembiayaan Mikro di PT. AJS Al Amin Banjarmasin dan penerapan akad tabarru' pada

produk At Ta'min pembiayaan mikro khususnya berdasarkan prinsip-prinsip syariah pada manajemen dana tabarru' serta tinjauan Fatwa DSN-MUI tentang akad tabarru' dan dana tabarru' pada Asuransi Syariah.

#### **D. Data dan Sumber Data**

##### **1. Data**

Dua jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Data primer merupakan informasi yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan dengan suatu instrumen atau alat pada waktu tertentu, dan hasilnya tidak dapat menjelaskan keadaan saat ini. Data primer penelitian ini adalah wawancara yang dilakukan peneliti secara langsung terhadap informan, yaitu pimpinan (kepala cabang) dan staff marketing dari PT. AJS Al Amin cabang Banjarmasin terkait dengan permasalahan yang diteliti, yakni manajemen dana tabarru' dan penerapan akad tabarru' pada produk At Ta'min Pembiayaan Mikro.

Data sekunder adalah data bukti, catatan sejarah atau laporan yang disusun dalam arsip yang diterbitkan dan tidak diterbitkan (data dokumenter). Data sekunder yang digunakan pada penelitian ini ialah profil dari perusahaan yang terkait dengan penelitian, yaitu PT. AJS Al Amin Cabang Banjarmasin.

## 2. Sumber Data

Sumber data penelitian ini ialah wawancara secara langsung oleh peneliti kepada informan, yaitu kepala cabang Al Amin Banjarmasin, Bapak Saprizal dan *staff* marketing yaitu Bapak Mahdian. Adapun sumber data lainnya ialah profil dari perusahaan dan struktur organisasi.

### **E. Metode Pengumpulan Data**

1. Wawancara adalah penelitian di mana pertanyaan terbuka diajukan secara langsung atau tatap muka kepada informan tentang penelitian yang sedang dipelajari untuk memperoleh informasi yang diperlukan untuk penelitian tersebut. Dalam penelitian ini, peneliti langsung mewawancarai kepala cabang dan staff marketing di PT. AJS Al Amin Cabang Banjarmasin mengenai manajemen dana tabarru' dan penerapan akad tabarru' pada produk At Ta'min Pembiayaan Mikro.
2. Dokumentasi adalah catatan peristiwa masa lalu. Dokumen bisa berupa tulisan, gambar atau karya. Pada metode dokumentasi, dalam penelitian ini mengkaji sumber-sumber tertulis seperti buku, dokumen, peraturan, dan lain-lain di PT. AJS Al Amin Cabang Banjarmasin.

## **F. Teknik Analisis Data**

Untuk menganalisis data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik analisis deskriptif atau deskriptif analisis, yaitu analisis yang memperoleh informasi atau data berupa gambaran atau deskripsi dari seseorang dalam bentuk kata-kata tertulis atau lisan, kemudian peneliti menganalisisnya dengan mengacu atau berpedoman kepada landasan teori dan sumber-sumber yang tertulis.

## **G. Tahapan Penelitian**

### **1. Tahapan Pendahuluan**

Peneliti mengkaji dengan seksama topik penelitian dalam tahap ini, hasilnya didiskusikan dengan dosen pembimbing untuk disetujui, setelah itu akan diserahkan kepada Ketua Jurusan Asuransi Syariah dan diteruskan ke biro skripsi FEBI sebagai proposal penelitian. Setelah judul skripsi telah diterima oleh biro skripsi, maka akan keluar Surat Penetapan Judul (SPJ) dan penetapan dosen pembimbing untuk peneliti berkonsultasi guna dilakukan perbaikan-perbaikan yang diperlukan untuk penyelenggaraan ujian proposal skripsi. Pengumuman hasil sidang judul proposal skripsi peneliti dengan status “diterima” diumumkan pada tanggal 25 Agustus 2022 di laman *instagram* FEBI dan SPJ diunduh pada tanggal 2 September 2022, serta ujian proposal skripsi dilaksanakan pada hari Rabu, 16 November 2022.

## 2. Tahapan Pengumpulan Data

Dalam tahap ini peneliti meminta atau mengurus surat untuk penelitian (riset) di aplikasi Salam Antasari terlebih dahulu. Kemudian melakukan penelitian lapangan dengan wawancara secara langsung dengan informan dan mengumpulkan dokumen tentang topik penelitian yang berkaitan dengan masalah yang diteliti untuk memperoleh data. peneliti melakukan riset atau penelitian selama dua bulan dimulai pada tanggal 15 Februari 2023 dan berakhir pada tanggal 15 April 2023.

## 3. Tahap Penyajian Data

Setelah semua informasi atau data yang diperlukan diperoleh dan dikumpulkan, langkah selanjutnya adalah menyajikan atau menguraikan data yang didapat dari wawancara serta dokumentasi, serta memeriksanya kembali dengan benar sehingga menjadi suatu hasil penelitian.

## 4. Tahap Analisis Data

Setelah disajikannya data, langkah selanjutnya adalah data tersebut dianalisis. Informasi yang didapat dari wawancara dan dokumentasi dijabarkan serta dianalisis dengan rinci dan menyeluruh untuk menunjukkan keterkaitan antara keduanya (hasil wawancara dengan teori).

## 5. Tahap Penyusunan Laporan Akhir

Tahapan ini dilakukan dengan mengumpulkan atau menyusun semua laporan hasil penelitian sebagai skripsi, setelah itu skripsi tersebut didiskusikan dengan dosen pembimbing, jika dosen pembimbing setuju dan dilakukan beberapa revisi, maka akan dilaksanakan ujian skripsi atau sidang munaqasyah.