

**IMPLEMENTASI PASAL 4 DAN PASAL 18 UNDANG-  
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT  
TRANSAKSI *MYSTERY BOX* PADA APLIKASI  
SHOPEE**

**SKRIPSI**

**OLEH  
SITI ANISYAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

**IMPLEMENTASI PASAL 4 DAN PASAL 18 UNDANG-  
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT  
TRANSAKSI *MYSTERY BOX* PADA APLIKASI  
SHOPEE**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Syariah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Hukum

**Oleh:**

**SITI ANISYAH**

**NIM: 190102040050**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH  
HUKUM EKONOMI SYARIAH  
2023 M/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Anisyah  
NIM : 190102040050  
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin/04 Juni 2001  
Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 26 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,

  
Siti Anisyah

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI  
UNIT PENJAMIN MUTU FAKULTAS SYARIAH**



Nomor: B-3066 /Un. 14/III.2/PP.00.9/6/2023

Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi Turnitin dengan alamat web <https://www.turnitin.com/>, dengan ini kami nyatakan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Siti Anisyah  
NIM : 190102040050  
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Judul : Implementasi Pasal 4 dan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Terkait Transaksi Mystery Box pada Aplikasi Shopee

Tidak terindikasi plagiarisme dengan hasil kurang dari 25%. Naskah Skripsi tersebut dinyatakan layak untuk diterbitkan dan dipublikasikan.

  
Mengetahui,  
Ketua UPM Fakultas Syariah

Fuad Luthfi, SH.,MH

## LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

e-mail: [fasya@iain-antasari.ac.id](mailto:fasya@iain-antasari.ac.id) website: [www.syariah.uin.antasari.ac.id](http://www.syariah.uin.antasari.ac.id)

### LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

**Nama** : Siti Anisyah  
**NIM** : 190102040050  
**Judul Skripsi** : Implementasi Pasal 4 dan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Terkait Transaksi *Mystery Box* Pada Aplikasi Shopee  
**Dosen** : Prof. Dr. H. M. Hanafiyah, M. Hum

No	Tanggal	Agenda	Isi Bimbingan	TTD Dosen
1	03-02-2023	Konsultasi Bab I	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ganti judulnya yang sesuai dengan permasalahan yang diteliti</li><li>- Rumusan dll sesuaikan</li></ul>	
2	06-02-2023	Perbaikan dan ACC BAB I	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cantumkan sumber pada bagian metode penelitian</li></ul> <p><i>Letakkan balok yang ada pada bagian metode penelitian</i></p>	
3	10-02-2023	Konsultasi Bab II	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lanjutkan penulisan dengan mempertimbangkan permasalahan yang ada</li></ul>	
4	15-02-2023	Perbaikan dan ACC BAB II	<ul style="list-style-type: none"><li>- Teori dilengkapi dan disempurnakan sesuai diskusi yang telah kita lakukan</li></ul>	
5	20-02-2023	Konsultasi Bab III	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lanjutkan penulisan BAB III sesuai dengan topik penelitian</li></ul>	
6	01-03-2023	Perbaikan dan ACC BAB III	<p><i>Bab-nya lengkap, sesuai permasalahan. Lihat rumusan dan per tujuan yang diinginkan dalam penelitian.</i></p>	



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

e-mail: [fasya@iain-antasari.ac.id](mailto:fasya@iain-antasari.ac.id) website: [www.syariah.uin.antasari.ac.id](http://www.syariah.uin.antasari.ac.id)

7	06-03-2023	Konsultasi Bab IV (data)	<i>Perbaiki dan pangeceh data tesisi yang di perlukan, dan itu sesuai hasil tesman.</i>	
8	09-03-2023	Konsultasi Bab IV (analisis)	- Analisis hasil penelitian sesuai dengan metode penelitian yang digunakan	
9	22-05-2023	Perbaikan dan ACC BAB IV	<i>Penyempurnaan dan kelengkapan tesisi.</i>	
10	23-05-2023	Konsultasi Bab V	- Buat simpulan dan saran yang sesuai dengan permasalahan	
11	29-05-2023	Perbaikan dan ACC BAB V	- Saran pada bab 5 diperbaiki - Serahkan kepada pembimbing 2 untuk dikoreksi dan diberi catatan jika ada kekurangan untuk kelengkapan dan kesempurnaan	
12	13-06-2023	Konsultasi Kelengkapan dan ACC Skripsi	<i>Perbaiki di bagian 2 dan kelengkapan</i>	



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

e-mail: [fasya@iain-antasari.ac.id](mailto:fasya@iain-antasari.ac.id) website: [www.syariah.uin.antasari.ac.id](http://www.syariah.uin.antasari.ac.id)

**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

**Nama** : Siti Anisyah

**NIM** : 190102040050

**Judul Skripsi** : Implementasi Pasal 4 dan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Terkait Transaksi *Mystery Box* Pada Aplikasi Shopee

**Dosen** : Fajrul Ilmi, S. Pd.I., M. Sy.






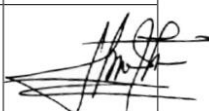
No	Tanggal	Agenda	Isi Bimbingan	TTD Dosen
1	06-02-2023	Konsultasi Bab I	Ganti judul antara “Tinjauan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen pada Transaksi <i>Mystery Box</i> pada Aplikasi Shopee” atau “Implementasi Pasal ... dan Pasal ... Undang-Undang Perlindungan Konsumen Terkait Transaksi <i>Mystery Box</i> pada Aplikasi Shopee	
2	10-02-2023	Perbaikan dan ACC BAB I	<ul style="list-style-type: none"><li>- Perhatikan penulisannya</li><li>- Sesuaikan penulisan dengan buku pedoman</li></ul>	
3	02-03-2023	Konsultasi Bab II	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lanjutkan penulisan dengan menyesuaikan permasalahan</li></ul>	
4	06-03-2023	Perbaikan dan ACC BAB II	<ul style="list-style-type: none"><li>- Perbaiki susunan penulisannya</li><li>- Hapus bagian yang tidak diperlukan dalam penelitian</li></ul>	
5	11-05-2023	Konsultasi Bab III	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cari teorinya yang sesuai dengan topik penelitian</li></ul>	
6	15-05-2-23	Perbaikan dan ACC BAB III	<ul style="list-style-type: none"><li>- Undang-Undang tidak bisa dijadikan teori</li><li>- Cari teori yang lain</li></ul>	



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

e-mail: [fasya@iain-antasari.ac.id](mailto:fasya@iain-antasari.ac.id) website: [www.syariah.uin.antasari.ac.id](http://www.syariah.uin.antasari.ac.id)

7	22-05-2023	Konsultasi Bab IV (data)	<i>- Perhatikan Pembaca Kutipan langsung - Ubat pedana</i>	
8	25-05-2023	Konsultasi Bab IV (analisis)	- Analisisnya dipertajam	
9	22-05-2-23	Perbaikan dan ACC BAB IV	- Lanjutkan sampai bab V	
10	23-05-2023	Konsultasi Bab V	- Buat simpulan dan saran yang sesuai dengan rumusan masalah	
11	29-05-2023	Perbaikan dan ACC BAB V	- Sarannya ditambahkan - Abstraknya diperbaiki	
12	12-06-2023	Konsultasi Kelengkapan ACC Skripsi dan	<i>- setelah dilanjutkan untuk sidas / Acc</i>	



## PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Implementasi Pasal 4 dan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Terkait Transaksi *Mystery Box* Pada Aplikasi Shopee

Ditulis oleh : Siti Anisyah  
NIM : 190102040050  
Fakultas : Syariah  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Tahun Akademik : 2022/2023  
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 04 Juni 2001  
Alamat : Jl. Sutoyo. S, Gg. H. Sani, No. 36, Kelurahan Teluk Dalam, Kecamatan Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing I



Prof. Dr. H. M. Hanafiyah, M. Hum  
NIP. 195902051986031006

Banjarmasin,  
Pembimbing II



Fajrul Ilmi, S. Pd.I., M. Sy.  
NIDN. 2006128603

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Fakultas Syariah  
UIN Antasari Banjarmasin



Muhammad Haris, S.H., M.Kn  
NIP. 1981611172021101005

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Implementasi Pasal 4 dan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Terkait Transaksi *Mystery Box* Pada Aplikasi Shopee”, ditulis oleh Siti Anisyah (190102040050), telah diajukan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 04 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (85,6)

Dekan Fakultas Syariah

UIN Antasari Banjarmasin



*[Signature]*  
**Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H**

NIP : 197105191997032002

### Tim Penguji

Nama

1. Prof. Dr. H. M. Hanafiyah, M.Hum  
(Ketua)
2. Muhammad Haris, S.H., M.Kn  
(Anggota)
3. Dr. H. Anwar Hafidzi, Lc. MA. Hk  
(Anggota)
4. Fajrul Ilmi, S.Pd.I., M.Sy  
(Anggota)

Tanda Tangan

1. *[Signature]*

2. *[Signature]*

3. *[Signature]*

4. *[Signature]*

## ABSTRAK

**Anisyah, Siti.** 190102040050. *Implementasi Pasal 4 dan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terkait Transaksi Mystery Box pada Aplikasi Shopee.* Pembimbing (1) Prof. Dr. H. M. Hanafiyah, M. Hum. dan (2) Fajrul Ilmi, S. Pd.I., M. Sy. Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, UIN Antasari Banjarmasin, 2023.

**Kata Kunci:** Implementasi, *Mystery Box*, Shopee

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya beberapa permasalahan hukum dalam transaksi *mystery box* di Shopee. Salah satu di antaranya adalah praktik jual beli *mystery box* yang cenderung bersifat spekulatif atau berdasarkan keberuntungan, sehingga menimbulkan permasalahan terkait informasi yang tidak jelas atau tidak memadai kepada konsumen. Permasalahan kedua dalam transaksi *mystery box* adalah adanya pencantuman klausula baku dari para pelaku usaha yang melarang pengembalian *mystery box* yang telah dibeli oleh konsumen dengan alasan apapun. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bagaimana implementasi Pasal 4 dan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terkait transaksi *mystery box* pada aplikasi Shopee.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian hukum normatif yaitu bentuk penelitian hukum yang berfokus pada hukum-hukum atau peraturan-peraturan yang tertulis dan berlaku dalam kehidupan masyarakat. Dengan pendekatan undang-undang (*statute approach*). Pendekatan undang-undang dilakukan dengan menelaah undang-undang dan regulasi yang memiliki keterkaitan dengan isu hukum yang sedang diteliti. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan undang-undang untuk menelaah implementasi hak-hak konsumen yang terdapat pada Pasal 4 dan ketentuan pencantuman klausula baku yang terdapat pada Pasal 18 Undang-Undang Perlindungan Konsumen terkait transaksi *mystery box* pada aplikasi Shopee.

Dalam konteks hukum Islam, praktik jual beli *mystery box* memiliki unsur gharar karena terdapat ketidakjelasan mengenai barang yang diperoleh. Ada juga konsep "*khiyar*" yang memberikan hak kepada pembeli untuk mengembalikan barang dalam transaksi jual beli. Dalam kasus jual beli *mystery box* melalui aplikasi Shopee, baik *khiyar* syarat maupun *khiyar* 'aib seharusnya dapat diterapkan. Berdasarkan hasil analisis peneliti, maka penulis menarik kesimpulan implementasi Pasal 4 dan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terkait transaksi *mystery box* pada aplikasi Shopee sudah terlaksana, hal ini dibuktikan dengan adanya kebijakan Shopee yang secara eksplisit dan implisit mengatur ketentuan mengenai sepuluh hak konsumen dan pengaturan pencantuman klausula baku.

## **MOTTO**

*“The most beloved of deeds to Allah are those that are consistent, even if they are small.”*

Aisyah Binti Abu Bakar

## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan Alhamdulillah atas rezeki dan karunia dari Allah SWT., penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu kita haturkan kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW. atas perjuangan Beliau dan para sahabat sehingga sekarang kita dapat merasakan karunia Islam dan Ilmu Pengetahuan seperti yang kita rasakan saat ini.

Dengan ketulusan hati penulis persembahkan karya sederhana ini untuk kedua orang tua penulis yang tersayang dan tercinta, Hairiansyah dan Detty Aryanie yang tidak henti-hentinya mendoakan, mencurahkan kasih sayang, memberikan motivasi serta dorongan baik secara moril maupun materiil. Tidak lupa pula penulis persembahkan kepada saudara kembar penulis yang telah memberikan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih juga untuk seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan sabar dan tulus ikhlas. Terima kasih kepada Firdaus Al Faris selaku sosok terdekat bagi penulis yang telah memberikan dukungan dan menemani penulis selama ini dalam berbagai hal dan rintangan. Semoga Allah SWT. membalas kebaikan kalian semua.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### A. Konsonan tunggal

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṣa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	”	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U

## 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اِي...	Fathah dan ya	Ai	a dan i
اُو...	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ *kataba*
- فَعَلَ *fa'ala*

### C. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ...اِ...	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
اِ...اِي	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
اُ...اُو	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:



- قَالَ *qāla*
- رَمَى *ramā*
- قِيلَ *qīla*
- يَقُولُ *yaqūlu*

#### D. *Ta' Marbutah*

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua, yaitu:

##### 1. *Ta' marbutah hidup*

*Ta''* atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan *dammah*, transliterasinya adalah “t”.

##### 2. *Ta' marbutah mati*

*Ta'' marbutah* mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”.

##### 3. Kalau pada kata terakhir dengan *ta'' marbutah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta'' marbutah* itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ *raudah al-atfāl/raudahtul atfāl*
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ *al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah*
- طَلْحَةَ *talhah*

#### E. *Syaddah (Tasydid)*

*Syaddah* atau *tasydid* yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda *syaddah* atau tanda *tasydid*, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddah* itu.

Contoh:

- نَزَلَ *nazzala*
- الْبِرُّ *al-birr*

## F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

### 1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

### 2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ *ar-rajulu*
- الْقَلَمُ *al-qalamu*

## G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku

bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ      *ta'khuẓu*
- شَيْءٌ      *syai'un*

## H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَإِنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّزَاقِينَ      *Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/*  
*Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn*
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَحَ وَ مُرْسَاهَا      *Bismillāhi majrehā wa mursāhā*

## I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ *Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/  
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn*
- الرَّحْمَانِ الرَّحِيمِ *Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm*

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah SWT. atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad SAW., keluarga, sahabat, dan para pengikut Beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Pasal 4 dan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Terkait Transaksi *Mystery Box* Pada Aplikasi Shopee”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Hukum, pada Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H., selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Muhammad Haris, S.H., M.Kn., selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin dan Ibu Firqah Annajiyah Mansyuroh, S.EI., MH., selaku Sekretaris

Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

4. Bapak Prof. Dr. H. M. Hanafiyah, M. Hum., selaku Pembimbing I dan Bapak Fajrul Ilmi, S. Pd.I., M. Sy., selaku Pembimbing II yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh Tenaga Pengajar Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan perpustakaan yang baik sehingga penulis mendapatkan referensi yang diperlukan.
7. Seluruh pihak yang mendukung, memberikan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Allah SWT. membalas semua kebaikan Bapak dan Ibu sekalian. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan mendapat khazanah pengetahuan, Aamiin.

Banjarmasin, 26 Mei 2023

Penulis,



Siti Anisyah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI .....	iii
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI .....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	viii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ix
ABSTRAK .....	x
MOTTO .....	xi
PERSEMBAHAN.....	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....	xiii
KATA PENGANTAR.....	xx
DAFTAR ISI.....	xxii
DAFTAR TABEL .....	xxiv
DAFTAR GAMBAR.....	xxv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Signifikansi Penelitian .....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Kajian Pustaka.....	8
G. Metode Penelitian.....	14
H. Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB II DESKRIPSI UMUM KONSEP <i>MYSTERY BOX</i> PADA APLIKASI SHOPEE .....</b>	<b>18</b>
A. Definisi <i>Mystery Box</i> .....	18
B. Gambaran Umum Shopee sebagai Sarana Transaksi <i>Mystery Box</i> .....	19
C. Panduan Penjualan <i>Mystery Box</i> pada Aplikasi Shopee .....	20
<b>BAB III KAJIAN DAN PEMETAAN POKOK BAHASAN .....</b>	<b>23</b>
A. Jual Beli dalam Islam .....	23
1. Pengertian Jual Beli.....	23

2. Jual Beli yang Diharamkan Karena Unsur <i>Gharar</i> .....	23
3. <i>Khiyar</i> dalam Jual Beli .....	25
B. Perlindungan Konsumen .....	27
1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	27
2. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	28
3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	29
4. Perbuatan yang Dilarang bagi Pelaku Usaha .....	30
5. Penyelesaian Sengketa .....	31
C. Ketentuan Umum tentang Klausula Baku .....	32
1. Pengertian Klausula Baku .....	32
2. Pengaturan Pencantuman Klausula Baku .....	34
<b>BAB IV ANALISIS KRITIS ATAU PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
Analisis Implementasi Pasal 4 dan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terkait Transaksi <i>Mystery Box</i> Pada Aplikasi Shopee .....	37
1. Implementasi Pasal 4 UUPK Terkait Transaksi <i>Mystery Box</i> pada Aplikasi Shopee .....	37
2. Implementasi Pasal 18 UUPK Terkait Transaksi <i>Mystery Box</i> pada Aplikasi Shopee .....	53
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>58</b>
A. Simpulan .....	58
B. Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>148</b>



## DAFTAR TABEL

No	Halaman
2.1 Tipe Pelanggaran dan Sanksi Penjual <i>Mystery Box</i> .....	22

## DAFTAR GAMBAR

No	Halaman
2.1 Contoh Deskripsi Produk yang Sesuai .....	21

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Panduan Penjualan <i>Mystery Box</i> pada Aplikasi Shopee.....	67
Lampiran Kebijakan Shopee tentang Produk yang Dilarang .....	69
Lampiran Kebijakan Shopee tentang Persaingan Tidak Sehat .....	70
Lampiran Kebijakan Shopee tentang Tanggung Jawab Penjual .....	71
Lampiran Kebijakan Shopee tentang Layanan Pengaduan Konsumen.....	72
Lampiran Kebijakan tentang Memahami Penilaian Toko dan Produk .....	73
Lampiran Kebijakan Shopee tentang Permasalahan .....	74
Lampiran Kebijakan Shopee tentang Cara Mengetahui Penipuan.....	75
Lampiran Kebijakan Shopee tentang Cara Menghindari Penipuan .....	77
Lampiran Kebijakan Shopee tentang Memastikan Keaslian Suatu Produk.....	78
Lampiran Kebijakan Shopee tentang Pelayanan Pembeli.....	79
Lampiran Kebijakan Shopee tentang Pengembalian Barang/Dana .....	80
Lampiran Kebijakan tentang Pembatalan, Pengembalian Barang dan Uang...	81
Lampiran UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen .....	82
Lampiran Surat Penetapan Judul dan Pembimbing .....	128
Lampiran Surat Penetapan Perubahan Judul.....	129
Lampiran Surat Penetapan Waktu Seminar Proposal .....	130
Lampiran Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar Proposal.....	131
Lampiran Surat Izin Melakukan Riset .....	132
Lampiran Surat Keterangan Telah Melakukan Riset .....	133
Lampiran Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif .....	134

Lampiran Sertifikat Baca Tulis Al-Qur'an .....	135
Lampiran Sertifikat Keterampilan Komputer .....	136
Lampiran Surat Keterangan Perolehan SKK .....	137