

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dalam konteks hukum Islam, praktik jual beli *mystery box* memiliki unsur gharar karena terdapat ketidakjelasan mengenai barang yang diperoleh. Ada juga konsep "*khiyar*" yang memberikan hak kepada pembeli untuk mengembalikan barang dalam transaksi jual beli. Dalam kasus jual beli *mystery box* melalui aplikasi Shopee, baik *khiyar* syarat maupun *khiyar* 'aib seharusnya dapat diterapkan. Berdasarkan hasil analisis peneliti, maka penulis menarik kesimpulan implementasi Pasal 4 dan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terkait transaksi *mystery box* pada aplikasi Shopee sudah terlaksana, hal ini dibuktikan dengan adanya kebijakan Shopee yang secara eksplisit dan implisit mengatur ketentuan mengenai sepuluh hak konsumen dan pengaturan pencantuman klausula baku.

B. Saran

Dengan mengacu pada permasalahan yang diangkat oleh peneliti mengenai implementasi Pasal 4 dan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dalam transaksi *mystery box* pada aplikasi Shopee, peneliti memberikan saran-saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Shopee dan peneliti selanjutnya.

1. Shopee

Kepada Shopee agar memastikan bahwa kebijakan tersebut terus

diperbarui dan disempurnakan sesuai dengan perkembangan hukum dan peraturan yang berlaku. Hal ini perlu dilakukan dengan melakukan tinjauan secara berkala terhadap kebijakan dan memastikan bahwa kebijakan tersebut mencakup aspek-aspek penting dalam menjaga perlindungan konsumen.

2. Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti-peneliti selanjutnya, disarankan untuk melanjutkan penelitian ini dengan pendekatan dan cakupan yang lebih luas, sehingga dapat memberikan perkembangan yang lebih lanjut dan melampaui hasil yang telah dicapai dalam penelitian ini, seperti mengeksplorasi implikasi hukum yang lebih mendalam terkait transaksi *mystery box*, melakukan survei terhadap konsumen untuk mendapatkan perspektif mereka mengenai transaksi ini, dan melakukan perbandingan dengan aplikasi *e-commerce* lainnya.