

ABSTRAK

Yolanda Mahrita Leimena. 2023. *Pengaruh Duta Merek dan Kepercayaan terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett Whitening*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Rohana Faridah, S.E., M.M.

Kata Kunci: Duta Merek, Kepercayaan dan Keputusan Pembelian

Proses pengambilan keputusan pembelian sangat dipengaruhi oleh perilaku konsumen dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari. Salah satu strategi perusahaan untuk menarik perhatian konsumen adalah dengan menggunakan iklan hasil produknya di berbagai media. Promosi penggunaan selebriti sebagai duta merek menjadi salah satu pendukung yang berpengaruh pada penjualan. Kepercayaan juga memiliki hubungan terhadap keputusan pembelian. Setiap pengambilan keputusan untuk membeli haruslah seimbang dengan unsur tidak berlebih-lebihan yang terdapat dalam QS. Al-Furqan/ 25:67.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui variabel duta merek dan kepercayaan berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap keputusan pembelian produk Scarlett Whitening. Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Batulicin. Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan metode kuantitatif. Teknik yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* menggunakan Teknik analisis regresi berganda dengan bantuan SPSS versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Duta merek dan kepercayaan secara parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap keputusan pembelian Scarlett Whitening. Hal tersebut dibuktikan dengan variabel duta merek mempunyai nilai probabilitas $0,000 < 0,05$ (signifikan) dan untuk nilai t_{hitung} senilai $7,387 > T_{tabel}$ senilai 1,984. Sedangkan variabel kepercayaan mempunyai nilai probabilitas $0,000 < 0,05$ (signifikan) an untuk nilai T_{Hitung} senilai $9,824 > T_{Tabel}$ senilai 1,984. 2) Duta merek dan kepercayaan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian produk Scarlett Whitening, dengan nilai $F_{Hitung} = 55,781$ dan $F_{Tabel} = 3,09$ dan nilai sig. sebesar $0,000 < 0,05$.