

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

"Pengaruh Fitur E-Commerce dan Top Up E-Wallet pada BSI Mobile terhadap Kepuasan Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin sebagai Nasabah Bank Syariah Indonesia"

Assalamualaikum wr.wb.

Responden yang Terhormat, sebelumnya perkenalkan nama Saya Fatimah dari Prodi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin. Saat ini saya sedang melakukan pengumpulan data penelitian dalam rangka penyusunan (Tugas Akhir/Skripsi) untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar S1. Adapun kriteria responden:

1. Mahasiswa aktif FEBI UIN Antasari Banjarmasin sebagai Nasabah Bank Syariah Indonesia.
2. Pengguna Fitur *E-Commerce* dan *Top Up E-Wallet* pada *BSI Mobile*.

Semua identitas diri dari responden akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk tujuan penelitian skripsi. Terimakasih atas ketersediaan saudara/i karena telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini. semoga diberikan kemudahan dalam segala urusan dan mendapatkan balasan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Hormat saya,



Fatimah

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

Apakah Saudara/i pernah menggunakan fitur e-commerce dan top up e-wallet pada BSI Mobile?

- Ya
- Tidak

Apakah Saudara/i merupakan Mahasiswa/i Aktif FEBI UIN Antasari Banjarmasin?

- Ya
- Tidak

Program Studi

- Ekonomi Syariah
- Perbankan Syariah
- Asuransi Syariah

Angkatan

- 2016
- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- 2021
- 2022

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Bacalah terlebih dahulu setiap pernyataan dengan cermat.
2. Isilah jawaban dengan memilih salah satu skor 1-5 pada kolom jawaban sesuai pendapat saudara/i. Pilihlah yang sesuai dengan keadaan anda yang sebenarnya saat ini dengan memperhatikan pilihan kategori sebagai berikut:

Sangat Setuju (SS), Skor = 5

Setuju (S), Skor = 4

Netral (N), Skor = 3

Tidak Setuju (TS), Skor = 2

Sangat Tidak Setuju (STS), Skor = 1

Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kemudahan (X1)					
Mudahnya transaksi menggunakan fitur e-commerce dan top up e-wallet pada BSI Mobile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tampilan aplikasi yang sederhana memudahkan nasabah melakukan transaksi menggunakan fitur e-commerce dan top up e-wallet pada BSI Mobile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keamanan (X2)					
Nomor PIN dan password nasabah terjamin keamanannya saat melakukan transaksi menggunakan fitur e-commerce dan top up e-wallet pada BSI Mobile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Data transaksi nasabah terjamin keamanannya saat melakukan transaksi menggunakan fitur e-commerce dan top up e-wallet pada BSI Mobile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transaksi menggunakan fitur e-commerce dan top up e-wallet pada BSI Mobile lebih aman dibandingkan dengan layanan bank lainnya.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kepercayaan (X3)					
Fitur e-commerce dan top up e-wallet pada BSI Mobile lebih bisa dipercaya daripada layanan transaksi keuangan lainnya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tidak terdapat unsur penipuan saat menggunakan fitur e-commerce dan top up e-wallet pada BSI Mobile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kehandalan Layanan (X4)					
Transaksi menggunakan fitur e-commerce dan top up e-wallet pada BSI Mobile dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cepatnya proses transaksi menggunakan fitur e-commerce dan top up e-wallet pada BSI Mobile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menggunakan fitur e-commerce dan top up e-wallet pada BSI Mobile dapat menghemat waktu transaksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kepuasan (Y)					
Saya Merasa Puas dengan kinerja layanan fitur e-commerce dan top up e-wallet pada BSI Mobile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layanan fitur e-commerce dan top up e-wallet pada BSI Mobile sesuai dengan harapan saya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya merasa puas melakukan transaksi menggunakan fitur e-commerce dan top up e-wallet pada BSI Mobile dan berminat untuk menggunakannya secara berulang-ulang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya merasa puas melakukan transaksi menggunakan fitur e-commerce dan top up e-wallet pada BSI Mobile sehingga bersedia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

merekomendasikan kepada orang lain					
Bank Syariah Indonesia (BSI) menyediakan layanan komplain untuk nasabah apabila nasabah merasa tidak puas dengan kinerja layanan fitur e-commerce dan top up e-wallet pada BSI Mobile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Lampiran 2. Gedung Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin sebagai Lokasi Penyebaran Kuesioner secara Offline



Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel

No. Responden	Kemudahan (X1)			Keamanan (X2)				Kepercayaan (X3)			Kehandalan Layanan (X4)				Kepuasan (Y)					
	X1.1	X1.2	TOTAL X1	X2.1	X2.2	X2.3	TOTAL X2	X3.1	X3.2	TOTAL X3	X4.1	X4.2	X4.3	TOTAL X4	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL Y
1	5	5	10	5	5	3	13	3	4	7	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
2	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	3	3	4	18
3	4	4	8	3	3	3	9	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	3	19
4	4	4	8	5	5	4	14	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
5	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
6	4	4	8	5	5	3	13	1	3	4	5	4	4	13	5	4	4	4	4	21
7	3	4	7	3	4	4	11	4	4	8	4	4	4	12	3	4	4	3	4	18
8	5	4	9	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
9	4	4	8	4	4	3	11	4	4	8	4	3	3	10	4	3	3	4	3	17
10	4	4	8	4	5	4	13	4	4	8	5	4	4	13	5	5	4	4	4	22
11	5	5	10	4	4	3	11	4	4	8	5	5	5	15	4	4	5	4	4	21
12	4	4	8	4	4	3	11	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	3	19
13	5	5	10	4	4	3	11	3	3	6	5	5	5	15	5	5	3	5	2	20
14	5	5	10	4	4	5	13	3	4	7	5	5	4	14	5	4	5	4	4	22
15	3	4	7	5	5	3	13	3	4	7	4	4	3	11	3	3	3	3	2	14
16	5	4	9	5	5	5	15	5	5	10	4	4	5	13	5	5	5	4	4	23
17	4	4	8	4	4	3	11	3	4	7	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
18	5	4	9	5	5	4	14	4	5	9	5	4	5	14	5	5	4	4	4	22
19	4	4	8	4	4	3	11	4	4	8	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
20	4	4	8	4	4	3	11	3	4	7	4	4	4	12	3	4	4	4	4	19
21	5	5	10	5	5	5	15	4	5	9	5	5	5	15	3	4	4	3	5	19
22	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
23	4	3	7	5	5	3	13	3	4	7	5	5	5	15	4	3	3	3	3	16

No. Responden	Kemudahan (X1)			Keamanan (X2)				Kepercayaan (X3)			Kehandalan Layanan (X4)				Kepuasan (Y)					
	X1.1	X1.2	TOTAL X1	X2.1	X2.2	X2.3	TOTAL X2	X3.1	X3.2	TOTAL X3	X4.1	X4.2	X4.3	TOTAL X4	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL Y
24	5	5	10	5	5	5	15	4	4	8	5	5	5	15	5	5	5	4	5	24
25	5	4	9	5	5	4	14	4	5	9	5	5	5	15	4	4	5	4	4	21
26	5	5	10	5	5	4	14	4	5	9	5	4	5	14	5	5	5	4	3	22
27	3	3	6	3	3	2	8	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
28	5	5	10	5	5	4	14	4	5	9	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
29	5	5	10	5	4	4	13	3	4	7	5	4	5	14	5	5	4	4	3	21
30	4	5	9	5	5	5	15	4	5	9	5	5	5	15	4	5	5	3	4	21
31	4	4	8	3	3	4	10	3	3	6	4	3	4	11	4	4	3	4	3	18
32	4	4	8	4	4	5	13	4	5	9	3	4	4	11	4	4	4	4	3	19
33	4	3	7	3	3	3	9	3	2	5	4	4	5	13	3	3	3	3	3	15
34	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	4	3	4	11	3	3	3	3	5	17
35	5	5	10	5	5	3	13	3	4	7	4	4	4	12	4	4	4	4	3	19
36	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	4	5	14	5	5	4	4	3	21
37	5	5	10	5	5	5	15	3	3	6	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
38	4	4	8	4	4	3	11	3	4	7	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
39	5	5	10	4	4	3	11	5	5	10	5	5	5	15	5	5	4	5	5	24
40	4	5	9	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
41	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	5	4	24
42	5	4	9	5	5	5	15	4	5	9	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
43	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25
44	3	3	6	3	3	3	9	2	3	5	3	2	3	8	3	2	3	3	2	13
45	5	5	10	5	5	3	13	4	5	9	5	5	5	15	5	3	3	5	5	21
46	5	4	9	5	5	3	13	3	4	7	5	4	5	14	4	4	4	4	4	20
47	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	4	4	13	5	5	5	4	4	23
48	5	5	10	5	5	5	15	4	5	9	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
49	5	4	9	5	4	3	12	4	4	8	4	4	5	13	5	5	5	5	4	24

No. Responden	Kemudahan (X1)			Keamanan (X2)				Kepercayaan (X3)			Kehandalan Layanan (X4)				Kepuasan (Y)					
	X1.1	X1.2	TOTAL X1	X2.1	X2.2	X2.3	TOTAL X2	X3.1	X3.2	TOTAL X3	X4.1	X4.2	X4.3	TOTAL X4	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL Y
50	4	4	8	4	4	3	11	3	4	7	4	4	3	11	4	4	3	3	3	17
51	5	4	9	5	5	4	14	2	5	7	4	4	5	13	4	2	4	4	2	16
52	5	4	9	4	5	5	14	5	4	9	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
53	4	5	9	4	4	5	13	4	5	9	5	3	5	13	4	4	4	4	4	20
54	4	4	8	5	5	3	13	3	5	8	5	5	5	15	4	4	4	4	3	19
55	4	2	6	3	3	3	9	3	4	7	4	4	5	13	4	2	5	4	4	19
56	5	4	9	5	4	3	12	4	5	9	5	5	5	15	4	4	5	4	5	22
57	5	5	10	5	5	4	14	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	5	3	23
58	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
59	5	5	10	5	5	4	14	4	4	8	5	5	5	15	5	5	5	5	4	24
60	4	5	9	4	5	3	12	3	4	7	5	5	5	15	4	4	5	4	4	21
61	5	5	10	4	4	3	11	4	4	8	5	5	5	15	5	4	5	5	4	23
62	4	4	8	5	3	4	12	4	4	8	5	3	3	11	4	4	4	4	3	19
63	5	5	10	5	5	3	13	4	5	9	5	5	5	15	5	5	4	5	5	24
64	4	4	8	4	4	4	12	2	4	6	4	3	2	9	4	4	4	4	5	21
65	4	4	8	5	5	4	14	5	5	10	5	5	5	15	5	4	5	5	5	24
66	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
67	4	3	7	4	4	3	11	3	5	8	5	4	4	13	4	3	3	3	4	17
68	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
69	5	4	9	5	5	4	14	4	5	9	5	5	5	15	4	4	4	4	5	21
70	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	4	5	14	5	5	5	4	5	24
71	4	4	8	4	4	5	13	5	5	10	5	5	5	15	4	4	4	5	4	21
72	5	5	10	5	5	4	14	4	4	8	5	5	5	15	4	4	5	4	4	21
73	4	5	9	5	5	5	15	5	5	10	5	5	4	14	4	4	5	5	5	23
74	4	4	8	3	3	3	9	3	3	6	3	5	5	13	4	3	2	2	4	15
75	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	4	5	5	14	5	5	4	4	4	22

No. Responden	Kemudahan (X1)			Keamanan (X2)				Kepercayaan (X3)			Kehandalan Layanan (X4)				Kepuasan (Y)					
	X1.1	X1.2	TOTAL X1	X2.1	X2.2	X2.3	TOTAL X2	X3.1	X3.2	TOTAL X3	X4.1	X4.2	X4.3	TOTAL X4	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL Y
76	4	5	9	4	5	5	14	4	4	8	5	5	5	15	5	5	4	5	5	24
77	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	5	3	23
78	5	4	9	4	4	4	12	3	4	7	4	4	4	12	4	4	4	4	3	19
79	5	5	10	5	5	3	13	3	5	8	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
80	5	4	9	4	4	4	12	3	3	6	4	5	4	13	4	4	4	4	3	19
81	5	5	10	4	4	4	12	4	5	9	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
82	4	4	8	5	4	4	13	3	4	7	5	5	5	15	4	4	5	5	4	22
83	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	5	4	24
84	3	4	7	4	3	3	10	3	3	6	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
85	4	2	6	4	3	3	10	4	5	9	5	3	4	12	4	3	4	4	3	18
86	5	5	10	5	5	4	14	4	5	9	5	5	5	15	5	5	5	5	4	24
87	5	3	8	4	4	3	11	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	3	3	18
88	4	5	9	4	4	5	13	5	5	10	4	5	5	14	5	4	4	4	5	22
89	5	4	9	4	4	3	11	3	4	7	4	3	4	11	4	4	4	5	5	22
90	5	5	10	5	5	3	13	3	5	8	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
91	5	5	10	4	5	4	13	4	5	9	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
92	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	4	4	4	18
93	5	5	10	5	5	4	14	4	5	9	5	5	5	15	4	4	4	4	2	18
94	5	5	10	5	5	3	13	4	5	9	5	4	5	14	5	5	5	5	5	25
95	5	4	9	4	4	3	11	3	3	6	3	3	3	9	5	4	3	4	3	19
96	4	3	7	5	5	4	14	4	5	9	5	5	5	15	4	4	4	3	5	20
97	5	5	10	3	3	3	9	5	3	8	4	4	3	11	5	4	4	4	4	21
98	5	5	10	4	4	4	12	4	5	9	5	5	5	15	5	5	4	5	5	24
99	4	4	8	4	4	3	11	3	4	7	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
100	5	5	10	5	5	3	13	3	5	8	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25

Lampiran 4. Uji Validitas

1. Variabel Kemudahan (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,674**	,924**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,674**	1	,905**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	30	30	30
Total_X1	Pearson Correlation	,924**	,905**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Variabel Keamanan (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,883**	,475**	,881**
	Sig. (2-tailed)		,000	,008	,000
	N	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	,883**	1	,528**	,903**
	Sig. (2-tailed)	,000		,003	,000
	N	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	,475**	,528**	1	,812**
	Sig. (2-tailed)	,008	,003		,000
	N	30	30	30	30
Total_X2	Pearson Correlation	,881**	,903**	,812**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Variabel Kepercayaan (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	,697**	,941**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	,697**	1	,898**

	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	30	30	30
Total_X3	Pearson Correlation	,941**	,898**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Variabel Kehandalan Layanan (X4)

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	Total_X4
X4.1	Pearson Correlation	1	,722**	,730**	,899**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
X4.2	Pearson Correlation	,722**	1	,758**	,906**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30
X4.3	Pearson Correlation	,730**	,758**	1	,919**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30
Total_X4	Pearson Correlation	,899**	,906**	,919**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5. Variabel Kepuasan (Y)

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	,733**	,479**	,695**	,242	,786**
	Sig. (2-tailed)		,000	,007	,000	,197	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	,733**	1	,646**	,587**	,439*	,859**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,001	,015	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	,479**	,646**	1	,457*	,655**	,834**
	Sig. (2-tailed)	,007	,000		,011	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	,695**	,587**	,457*	1	,302	,752**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,011		,105	,000
	N	30	30	30	30	30	30

Y.5	Pearson Correlation	,242	,439*	,655**	,302	1	,698**
	Sig. (2-tailed)	,197	,015	,000	,105		,000
	N	30	30	30	30	30	30
Total_Y	Pearson Correlation	,786**	,859**	,834**	,752**	,698**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 5. Uji Reliabilitas

1. Variabel Kemudahan (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,803	2

2. Variabel Keamanan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,812	3

3. Variabel Kepercayaan (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,805	2

4. Variabel Keandalan Layanan (X4)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,893	3

5. Variabel Kepuasan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,840	5

Lampiran 6. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,88334995
Most Extreme Differences	Absolute	,049
	Positive	,045
	Negative	-,049
Test Statistic		,049
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Lampiran 7. Uji Multikolinearitas

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Kemudahan	,505	1,982
	Keamanan	,414	2,415
	Kepercayaan	,564	1,774
	Kehandalan Layanan	,471	2,121

Lampiran 8. Uji Heteroskedastisitas

1. Uji White (1)

Model		Sig.
1	(Constant)	,830
	Kemudahan	,611
	Keamanan	,543
	Kepercayaan	,849
	Kehandalan Layanan	,588

X11	,785
X22	,385
X33	,385
X44	,763
X1X2	,823
X1X3	,853
X1X4	,735
X2X3	,281
X2X4	,406
X3X4	,861
X123	,298
X1234	,827

2. Uji White (2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,285 ^a	,081	,042	5,41019

a. Predictors: (Constant), Kehandalan Layanan, Kepercayaan, Kemudahan, Keamanan

b. Dependent Variable: Res2

Lampiran 9. Analisis Regresi Linear Berganda

1. Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,193	1,618		1,356	,178
	Kemudahan	1,057	,225	,430	4,686	,000
	Keamanan	,106	,163	,066	,652	,516
	Kepercayaan	,399	,186	,186	2,147	,034
	Kehandalan Layanan	,373	,156	,228	2,398	,018

a. Dependent Variable: Kepuasan

2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,773 ^a	,597	,580	1,923

a. Predictors: (Constant), Kehandalan Layanan, Kepercayaan, Kemudahan, Keamanan

Lampiran 10. Uji Signifikan Parsial (Uji-T)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,193	1,618		1,356	,178
	Kemudahan	1,057	,225	,430	4,686	,000
	Keamanan	,106	,163	,066	,652	,516
	Kepercayaan	,399	,186	,186	2,147	,034
	Kehandalan Layanan	,373	,156	,228	2,398	,018

a. Dependent Variable: Kepuasan

Lampiran 11. Uji Signifikan Simultan (Uji-F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	520,206	4	130,052	35,184	,000 ^b
	Residual	351,154	95	3,696		
	Total	871,360	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan

b. Predictors: (Constant), Kehandalan Layanan, Kepercayaan, Kemudahan, Keamanan

Lampiran 12. Surat Penetapan dan Perubahan Judul

1. Surat Penetapan Judul



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4509/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Fatimah
 NIM : 190105020069
 Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Fitur E-Commerce dan Top Up E-Wallet pada BSI Mobile terhadap Tingkat Kepuasan dan Perilaku Konsumtif Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 21 November 2022

an. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan
 Kelembagaan




[Handwritten Signature]
 Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
 NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

2. Surat Persetujuan Perubahan Judul

 **KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A
NIP : 197002062000031002
Judul Skripsi : Dosen Pembimbing Skripsi

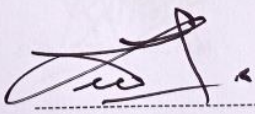
Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa:

Nama : Fatimah
NIM : 190105020069
Judul Skripsi : Pengaruh Fitur E-Commerce dan Top Up E-Wallet pada BSI Mobile terhadap Tingkat Kepuasan dan Perilaku Konsumtif Nasabah Bank Syariah di Kota Banjarmasin

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi:
Pengaruh Fitur E-Commerce dan Top Up E-Wallet pada BSI Mobile terhadap Kepuasan Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin sebagai Nasabah Bank Syariah Indonesia

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, Mei 2023
Dosen Pembimbing,



Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A
NIP. 197002062000031002

Lampiran 13. Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 15 Maret 2023

Nomor : B-111/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/03/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Fatimah / 190105020069
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Fatimah / 190105020069
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Fitur E-Commerce dan Top Up E-Wallet pada BSI Mobile terhadap Tingkat Kepuasan dan Perilaku Konsumtif Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal	: Jumat, 17 Maret 2023
Waktu	: 10.00 - 10.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
Penguji (Eksternal)	: Elida Mahriani, SEI., M.M.
Notulis	: Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:


- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

Lampiran 14. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Ujian Proposal


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Pada Hari/Tanggal : Jumat, 17 Maret 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM	: Fatimah/ 190105020069
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Fitur E-Commerce dan Top Up E-Wallet pada BSI Mobile terhadap Tingkat Kepuasan dan Perilaku Konsumtif Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kota Banjarmasin

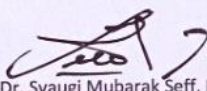
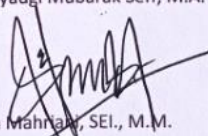
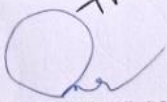
Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing):	Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
Penguji (Eksternal)	: Elida Mahriani, SEI., M.M.
Notulen	: Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan ~~ditolak~~

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Jumat, 17 Maret 2023

1. Penguji (Pembimbing)	 Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
2. Penguji (Eksternal)	 Elida Mahriani, SEI., M.M.
3. Notulen	 Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Lampiran 15. Surat Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1797/Un.14/III.5/TL.00/04/2023 29 April 2023
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Fatimah
NIM	: 190105020069
Tempat/Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 12 September 2001
Semester/Jurusan	: VIII/Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Handil Murung, RT.003, Desa Kayu Bawang, Kec.Gambut, Kab. Banjar.
Waktu Riset	: 29 April s.d 29 Juni 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Fitur E-Commerce dan Top Up E-Wallet pada BSI Mobile terhadap Kepuasan Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin sebagai Nasabah Bank Syariah Indonesia (sebagaimana proposal terlampir?).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak

Lampiran 16. Surat Telah Melaksanakan Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SELESAI RISET
Nomor : B-2080/Un.14/III.5/TL.00/06/2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Fatimah
NIM : 190105020069
Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 12 September 2001
Semester/Jurusan : VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Alamat : Jl. Handil Murung, RT.003, Desa Kayu Bawang,
Kec.Gambut, Kab. Banjar.

Telah selesai melaksanakan riset dalam rangka penyusunan skripsi dari tanggal 29 April s.d 29 Juni 2023 dengan judul : **Pengaruh Fitur E-Commerce dan Top Up E-Wallet pada BSI Mobile terhadap Kepuasan Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin sebagai Nasabah Bank Syariah Indonesia** dengan Surat Izin Riset nomor: B-1797/Un.14/III.5/TL.00/04/2023 tanggal 29 April 2023.

Demikian surat keterangan telah selesai riset ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.


Banjarmasin, 11 Juni 2023

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak

Lampiran 17. Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

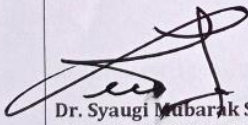
Nama : Fatimah
 NIM : 190105020069
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Fitur E-Commerce dan Top Up E-Wallet pada BSI Mobile terhadap Kepuasan Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin sebagai Nasabah Bank Syariah Indonesia
 Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A

CATATAN PEMBIMBING

Revisi BAB I

- Tambahkan tiga jurnal penelitian terdahulu

Banjarmasin, 02 Mei 2023


Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A
NIP. 197002062000031002

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fatimah
NIM : 190105020069
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Fitur E-Commerce dan Top Up E-Wallet pada BSI Mobile terhadap Kepuasan Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin sebagai Nasabah Bank Syariah Indonesia
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A

CATATAN PEMBIMBING

Revisi Kuesioner Penelitian

- Tambahkan butir instrumen pada variabel kepuasan dengan Pernyataan "BSI menyediakan layanan komplain untuk nasabah apabila nasabah merasa tidak puas dengan kinerja layanan fitur *e-commerce dan top up e-wallet* pada *BSI Mobile*."

Banjarmasin, 12 Mei 2023

Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A
NIP. 197002062000031002

Catatan:



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fatimah
NIM : 190105020069
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Fitur E-Commerce dan Top Up E-Wallet pada BSI
Mobile terhadap Kepuasan Mahasiswa FEBI UIN Antasari
Banjarmasin sebagai Nasabah Bank Syariah Indonesia
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A

CATATAN PEMBIMBING

Revisi BAB II
- Perbanyak referensi jurnal.

Banjarmasin, 16 Mei 2023

Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A
NIP. 197002062000031002

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fatimah
NIM : 190105020069
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Fitur E-Commerce dan Top Up E-Wallet pada BSI
Mobile terhadap Kepuasan Mahasiswa FEBI UIN Antasari
Banjarmasin sebagai Nasabah Bank Syariah Indonesia
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A

CATATAN PEMBIMBING

ACC Kuesioner Penelitian

Banjarmasin, 18 Mei 2023

Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A
NIP. 197002062000031002

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fatimah
NIM : 190105020069
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Fitur E-Commerce dan Top Up E-Wallet pada BSI Mobile terhadap Kepuasan Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin sebagai Nasabah Bank Syariah Indonesia
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A

CATATAN PEMBIMBING

Revisi BAB III

- Tambahkan referensi pada sub bab Jenis dan Pendekatan Penelitian

Banjarmasin, 25 Mei 2023

Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A
NIP. 197002062000031002

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fatimah
NIM : 190105020069
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Fitur E-Commerce dan Top Up E-Wallet pada BSI
Mobile terhadap Kepuasan Mahasiswa FEBI UIN Antasari
Banjarmasin sebagai Nasabah Bank Syariah Indonesia
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A

CATATAN PEMBIMBING

ACC BAB IV, V dan ABSTRAK

Banjarmasin, 12 Juni 2023

Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A
NIP. 197002062000031002

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Lampiran 18. Surat Keterangan Bebas PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434/6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
 Nomor : B- 609 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Fatimah
 NIM : 190105020069
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Fitur E-Commerce dan Top Up E-Wallet pada BSI Mobile terhadap Kepuasan Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin sebagai Nasabah Bank Syariah Indonesia

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
 Dengan Presentasi Plagiat 25%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 14 Juni 2023
 Ketua Jurusan

 Annisa Sayyid

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fatimah
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 12 September 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Handil Murung, Rt.03, Desa Kayu Bawang,
Kec. Gambut, Kab. Banjar, Kalimantan Selatan
Agama : Islam
Status Perkawinan : Belum Kawin
Pendidikan : PAUD Melati
SDN Pekapuran Raya 3
SDN Kayu Bawang 1
SMP Negeri 1 Gambut
SMA Negeri 1 Gambut
Pengalaman Organisasi : Pramuka
Angkatan Muda Masjid Besar At -Taqwa
Nama Ayah : As'ad
Pekerjaan : Swasta
Nama Ibu : Khadijah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Handil Murung, Rt.03, Desa Kayu Bawang,
Kec. Gambut, Kab. Banjar, Kalimantan Selatan
Anak : Ke-3 dari 4 Bersaudara

Banjarmasin, 14 Juni 2023

Penulis

**Fatimah**