

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berikut kesimpulan dari pembahasan dan analisis data yang disajikan pada bab IV sebelumnya.

1. Dilihat dari hasil uji T (uji parsial), variabel kemudahan (X1) menunjukkan nilai $t_{hitung} 4,686 > t_{tabel} 1,985$ dengan signifikan $0,000 < 0,05$, variabel keamanan (X2) menunjukkan nilai $t_{hitung} 0,652 < t_{tabel} 1,985$ dengan signifikan $0,516 > 0,05$, variabel kepercayaan (X3) menunjukkan nilai $t_{hitung} 2,147 > t_{tabel} 1,985$ dengan nilai signifikan $0,034 < probabilitas 0,05$, dan variabel kehandalan layanan (X4) menunjukkan nilai $t_{hitung} 2,398 > t_{tabel} 1,985$ serta nilai signifikan $0,018 < probabilitas 0,05$. Berdasarkan hasil hitung uji t tersebut, secara parsial, hanya variabel kemudahan (X1), kepercayaan (X2), dan kehandalan layanan (X4) memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin sebagai nasabah Bank Syariah Indonesia yang menggunakan fitur *e-commerce* dan *top up e-wallet* pada *BSI Mobile*, sedangkan variabel keamanan (X2) tidak berpengaruh.
2. Dilihat dari hasil uji F (uji simultan), nilai $F_{hitung} 35,184 > F_{tabel} 2,467$ dan nilai signifikansi $0,000 < probabilitas 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa secara simultan (bersama-sama) seluruh variabel bebas yaitu kemudahan (X1), keamanan (X2), kepercayaan (X3), dan kehandalan layanan (X4) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi

dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Antasari Banjarmasin sebagai nasabah Bank Syariah Indonesia.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta analisis data yang telah diuraikan, maka ada beberapa saran yang dapat diberikan oleh Peneliti, yaitu sebagai berikut.

1. Bagi industri perbankan, khususnya Bank Syariah Indonesia, diharapkan untuk bisa lebih meningkatkan kemudahan akses dan penggunaan, keamanan data dan layanan, serta kehandalan layanan BSI Mobile khususnya pada layanan fitur *e-commerce* dan *top up e-wallet* yang terdapat pada BSI Mobile, agar terpenuhinya kepercayaan nasabah terhadap kualitas layanan yang diberikan. Bank Syariah Indonesia diharapkan untuk terus meningkatkan keamanan data transaksi nasabah agar nasabah puas dan terus menggunakan layanan transaksi tersebut untuk kedepannya. Karena berdasarkan penelitian ini, semakin mudahnya penggunaan layanan, tingginya tingkat keamanan transaksi dan kepercayaan nasabah, serta handalnya layanan transaksi BSI Mobile khususnya saat menggunakan fitur *e-commerce* dan *top up e-wallet*, maka akan semakin meningkatkan tingkat kepuasan nasabah. Nasabah yang merasa puas, tentu akan terus menggunakan produk secara berulang-ulang dan mungkin saja bisa merekomendasikan produk tersebut ke orang lain. Hal tersebut menjadi peluang bagi perbankan untuk menarik minat masyarakat untuk menggunakan produk perbankan syariah.

2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan mampu mengembangkan penelitian agar lebih kompleks dan beragam, misalnya mengambil fitur *BSI Mobile* yang lainnya sebagai variabel penelitian. Penelitian selanjutnya diharapkan mampu menggunakan metode dan alat uji serta analisis data yang lebih lengkap dan akurat. Selain penggunaan faktor kemudahan, keamanan, kepercayaan, serta kehandalan data, peneliti selanjutnya diharapkan mampu mencari faktor-faktor lain yang mempengaruhi tingkat kepuasan nasabah khususnya pengguna fitur *e-commerce* dan *top up e-wallet*. Saran-saran tersebut diajukan agar nantinya dapat menghasilkan kesimpulan yang lebih baik dan valid.