

ABSTRAK

Zulaiha. 190101050472. Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah di MAN 3 Kota Banjarmasin. Skripsi, Pembimbing Dr. Adi Ansari, M.Pd, pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2023.

Kata kunci: Keterampilan Manajerial, Kepala Madrasah.

Pentingnya seorang kepala MAN 3 Kota Banjarmasin memiliki keterampilan manajerial agar mampu dalam merencanakan program sekolah, mengoordinasikan dan menggerakkan para guru dalam proses belajar mengajar agar dapat berjalan dengan baik, mampu menjadi pengawas kepada guru dalam berjalannya proses belajar mengajar, dan mampu menjalin kerjasama dengan baik kepada para guru dan warga sekolah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana keterampilan konseptual, keterampilan teknis, dan keterampilan hubungan manusia kepala MAN 3 Kota Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan ialah penelitian lapangan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data, observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan ialah reduksi data, display data dan penarikan simpulan. Sedangkan teknik validitas dan keabsahan data menggunakan teknik triangulasi.

Hasil dalam penelitian ini adalah informasi yang disampaikan oleh MAN 3 Kota Banjarmasin meliputi: Pertama, keterampilan konseptual yang dilakukan oleh kepala sekolah yakni dengan merencanakan strategi, menyusun program kerja madrasah. Kedua, keterampilan teknis yang dilakukan oleh kepala madrasah yaitu dengan membuat laporan pertanggungjawaban, dapat menggunakan dan memanfaatkan sarana dan fasilitas di madrasah sesuai dengan penggunaan. Ketiga, keterampilan hubungan manusia yang dilakukan oleh kepala madrasah yakni dengan menjalin kerjasama dan memahami perilaku para guru yang berbeda-beda melalui komunikasi, interaksi dengan baik dan secara efektif dan menjalin hubungan dengan siswa dan wali murid dengan berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik.