

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Jenis Kelamin :

Usia :

Pekerjaan :

- a. TNI/POLRI/PNS b. IRT c. Karyawan/swasta d.lainnya

Beri tanda X pada kolom jawaban anda

- a. Produk (kegiatan)

| No | Pertanyaan | Sangat tidak setuju | Tidak setuju | Netral | Setuju | Sangat Setuju |
|----|--|---------------------|--------------|--------|--------|---------------|
| 1 | Produk (kegiatan) yang ditawarkan mempunyai ciri yang khas dan menarik | | | | | |
| 2. | Produk yang ditawarkan Rumah Tahfiz Annur bervariasi | | | | | |
| 3. | Produk di rumah tahfiz Annur berkualitas | | | | | |

- b. Harga

| No | Pertanyaan | Sangat tidak setuju | Tidak setuju | Netral | Setuju | Sangat Setuju |
|----|--|---------------------|--------------|--------|--------|---------------|
| 4. | Biaya Adminitrasi / SPP yang dibebankan terjangkau | | | | | |
| 5. | Harga / biaya sesuai dengan kegiatan yang ditawarkan | | | | | |

- c. Promosi

| No | Pertanyaan | Sangat tidak setuju | Tidak setuju | Netral | Setuju | Sangat Setuju |
|----|--|---------------------|--------------|--------|--------|---------------|
| 6. | Identitas rumah tahfiz Annur mudah di kenali | | | | | |
| 7. | Promosi rumah tahfiz annur cukup luas | | | | | |
| 8. | Pemberian beasiswa sebagai upaya memelihara kesetiaan santri | | | | | |

d. Tempat

| No | Pertanyaan | Sangat tidak setuju | Tidak setuju | Netral | Setuju | Sangat Setuju |
|-----|--|---------------------|--------------|--------|--------|---------------|
| 9. | Lokasi Rumah Tahfiz Annur dekat dan mudah di jangkau | | | | | |
| 10. | Suasana dalam rumah tahfiz Annur luas dan rapih | | | | | |
| 11. | Tersedia halaman parkir yang luas | | | | | |
| 12. | Lokasi rumah tahfiz Annur mudah di akses dan strategis | | | | | |
| 13. | Lokasi rumah tahfiz annur dekat | | | | | |

e. Orang

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| 14. | Ust/ usth selalu ramah melayani walisantri | | | | | |
| 15. | Ust/Usth selalu berpakaian rapi | | | | | |
| 16. | Ust/Usth mempunyai kemampuan dan keterampilan dalam mengajar santri | | | | | |
| 17. | Kepedulian ust/ usth dalam memberikan pelayanan kepada walisantri | | | | | |

f. Proses

| | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|--|
| 18. | Proses pelayanan administrasi cepat dan mudah | | | | | |
| 19. | Ust/usth berinteraksi secara efisien dalam memberikan pelayanan kepada santri dan walisantri | | | | | |
| 20. | Ust/usth menghormati walisantri | | | | | |
| 21. | Jam buka tahfizh tepat waktu | | | | | |
| 22. | Segala keluhan langsung direspon oleh ust/usth | | | | | |
| 23. | Prosedur dan syarat yang mudah dalam bertransaksi | | | | | |

g. Bukti fisik

| | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|--|
| 24. | Fasilitas di rumah tahfizh annur baik | | | | | |
| 25. | Santri memakai kerudung/peci seragam | | | | | |
| 26. | Bangunan rumah tahfizh annur menggunakan arsitektur islami | | | | | |

h. Kepuasan pelanggan

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| 27. | Saya merasa puas dengan mtu produk (kegiatan) rumah tahfizh annur | | | | | |
| 28. | Saya puas dengan pelayanan ust/usth di rumah tahfizh annur | | | | | |
| 29. | Saya puas dengan penetapan harga di rumah tahfizh annur | | | | | |
| 30. | Saya puas dengan waktu pelayanan | | | | | |
| 31. | Saya puas dengan keamanan di rumah tahfizh annur | | | | | |

Lampiran 2. Tabel Jawaban Responden

A. Variabel dependen (Marketing Mix)

1. Produk

| Nomor responden | X1 (poroduct) | | | total x1 |
|-----------------|---------------|------|------|----------|
| | x1.1 | x1.2 | x1.3 | |
| 1 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 6 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 7 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 9 | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 12 | 3 | 4 | 4 | 11 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 14 | 3 | 3 | 4 | 10 |
| 15 | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 11 |
| 19 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 20 | 3 | 3 | 4 | 10 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 22 | 3 | 4 | 4 | 11 |
| 23 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 24 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 25 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 26 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 27 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 12 |

2. Harga

| x2 (harga) | | total x2 |
|------------|------|----------|
| x2.1 | x2.1 | |
| 4 | 4 | 17 |
| 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 15 |
| 4 | 4 | 17 |
| 4 | 5 | 16 |
| 5 | 5 | 17 |
| 5 | 5 | 18 |
| 4 | 5 | 16 |
| 4 | 4 | 15 |
| 4 | 4 | 16 |
| 4 | 4 | 16 |
| 4 | 4 | 16 |
| 4 | 4 | 15 |
| 4 | 4 | 16 |
| 5 | 5 | 19 |
| 4 | 4 | 15 |
| 1 | 2 | 10 |
| 4 | 3 | 15 |
| 4 | 4 | 15 |
| 4 | 4 | 15 |
| 5 | 3 | 15 |
| 5 | 5 | 17 |
| 4 | 4 | 14 |
| 5 | 5 | 16 |
| 2 | 4 | 12 |
| 5 | 5 | 15 |
| 4 | 4 | 15 |
| 4 | 4 | 14 |
| 5 | 5 | 18 |
| 4 | 4 | 14 |

3. Tempat

| x4 (tempat) | | | | | total x4 |
|-------------|------|------|------|------|----------|
| x4.1 | x4.2 | x4.3 | x4.4 | x4.5 | |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |

| x4 (tempat) | | | | | total x4 |
|-------------|---|---|---|---|----------|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 16 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 22 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 10 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 17 |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 18 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 20 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 21 |
| 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 17 |
| 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 15 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 15 |

4. Orang / SDM

| x5 (orang Sdm) | | | | total x5 |
|----------------|------|------|------|----------|
| x5.1 | x5.2 | x5.3 | x5.4 | |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 17 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 18 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |

| x5 (orang Sdm) | | | | total x5 |
|----------------|---|---|---|----------|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 19 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 15 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 17 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 15 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 19 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 19 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 19 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 3 | 2 | 13 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |

5. Proses

| x6 (proses) | | | | | | total x6 |
|-------------|------|------|------|------|------|----------|
| x6.1 | x6.2 | x6.3 | x6.4 | x6.5 | x6.6 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 27 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 25 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 23 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 27 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |

| x6 (proses) | | | | | | total x6 |
|-------------|---|---|---|---|---|----------|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 27 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 25 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 21 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 21 |

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas

| Variabel | Item Pertanyaan | <i>Corrected Item Total Correlation</i> | R table | Keterangan |
|----------------------|--------------------|---|---------|------------|
| X₁ | Pertanyaan 1 | 0,878 | 0.374 | Valid |
| | Pertanyaan 2 | 0.887 | | Valid |
| | Pertanyaan 3 | 0.777 | | Valid |
| X₂ | Pertanyaan 4 | 0.803 | 0.374 | Valid |
| | Pertanyaan 5 | 0.709 | | Valid |
| X₃ | Pertanyaan 6 | 0,794 | 0.374 | Valid |
| | Pertanyaan 7 | 0,749 | | Valid |
| | Pertanyaan 8 | 0,629 | | Valid |
| X₄ | Pertanyaan 9 | 0,817 | 0.374 | Valid |
| | Pertanyaan 10 | 0,873 | | Valid |
| | Pertanyaan 11 | 0.834 | | Valid |
| | Pertanyaan 12 | 0.839 | | Valid |
| | Pertanyaan 13 | 0.656 | | Valid |
| X₆ | Pertanyaan 18 | 0.582 | 0.374 | Valid |
| | Pertanyaan 19 | 0.840 | | Valid |
| | Pertanyaan 20 | 0.792 | | Valid |
| | Pertanyaan | 0.746 | | Valid |

| Variabel | Item Pertanyaan | <i>Corrected Item Total Correlation</i> | R table | Keterangan |
|----------|--------------------|---|---------|------------|
| | 21 | | | |
| | Pertanyaan 22 | 0.819 | | Valid |
| | Pertanyaan 23 | 0.659 | | Valid |
| Y | Pertanyaan 27 | 0.801 | 0.374 | Valid |
| | Pertanyaan 28 | 0.817 | | Valid |
| | Pertanyaan 29 | 0.834 | | Valid |
| | Pertanyaan 30 | 0.909 | | Valid |
| | Pertanyaan 31 | 0.698 | | Valid |

Lampiran 4. Hasil Uji Reabilitas

| Variabel | Corbach's Alpha | N of Items | Keterangan |
|----------------------|-----------------|------------|-----------------|
| X₁ | 0.806 | 3 | Sangat reliabel |
| X₂ | 0.804 | 2 | Sangat reliabel |
| X₃ | 0.804 | 3 | Sangat reliabel |
| X₄ | 0.531 | 5 | Cukup reliabel |
| X₅ | 0.882 | 4 | Sangat reliabel |
| X₆ | 0.833 | 6 | Sangat reliabel |
| X₇ | 0.631 | 3 | Reliabel |
| Y | 0.869 | 5 | Sangat reliabel |

Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas

Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| N | | 30 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | ,0000000 |
| | Std. Deviation | 1,33015159 |
| | Most Extreme Differences | |
| | Absolute | ,141 |
| | Positive | ,078 |
| | Negative | -,141 |
| Test Statistic | | ,141 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | ,130 ^c |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| | | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | 1,746 | 3,696 | | ,472 | ,641 | | |
| | Poruduct | -,086 | ,226 | -,057 | -,380 | ,708 | ,617 | 1,620 |
| | Harga | -,108 | ,165 | -,086 | -,654 | ,520 | ,796 | 1,257 |
| | Promosi | -,036 | ,332 | -,019 | -,109 | ,914 | ,445 | 2,249 |
| | Tempat | ,139 | ,117 | ,174 | 1,188 | ,248 | ,634 | 1,578 |
| | Orang/ Sdm | -,114 | ,206 | -,097 | -,555 | ,585 | ,448 | 2,231 |
| | Proses | ,647 | ,254 | ,663 | 2,551 | ,018 | ,202 | 4,951 |
| | Bukti Fisik | ,387 | ,321 | ,239 | 1,207 | ,240 | ,348 | 2,876 |

a. Dependent Variable: kepuasan wali santri

Lampiran 7. Hasil Uji F

| Model | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| Regression | 118,990 | 7 | 16,999 | 7,288 | ,000 ^b |
| Residual | 51,310 | 22 | 2,332 | | |
| Total | 170,300 | 29 | | | |

a. Dependent Variable: Kepuasan Walisantri

b. Predictors: (Constant), Bukti Fisik, Harga, Produk, Tempat, Orang Promosi, Proses.

Lampiran 8. Uji Koefisiensi Determinasi

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | ,836 ^a | ,699 | ,603 | 1,527 |

a. Predictors: (Constant), BUKTI FISIK, HARGA, PRODUK, TEMPAT, ORANG, PROMOSI, PROSES

Lampiran 9. Dokumentasi



Kegiatan Belajar Santriwati Annur Banjarmasin



Tempat Parkir Rumah Tahfiz Annur Banjarmasin



Koperasi Rmah Tahfiz Annur Banjarmasin



Kegiatan Belajar Kelompok Muftadi 3



Foto

bersama pngajar Rumah tahfiz Annur Banjarmasin



Gedung utama rumah tahfiz Annur Banjarmasin



Permainan disela-sela ahlul qur'an



Permainan disela-sela ahlul qur'an

Lampiran 10. Surat Keterangan Pembimbing Skripsi



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 45 TAHUN 2020
TENTANG
PERUBAHAN KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN
ANTASARI
NOMOR 32 TAHUN 2020 TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH
DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2020**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang** : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
- b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan** : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2017.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PERUBAHAN KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI NOMOR 32 TAHUN 2020 TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2020**
- KESATU** : Memunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Melati Nim. 1601362163 Jurusan Manajemen Dakwah (MD), yaitu :
1. Dr. Nadzmi Akbar, M.Pd.I Sebagai Pembimbing I
2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc Sebagai Pembimbing II
- KEDUA** : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 30 April 2020

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI

DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing.
3. Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 57 TAHUN 2022
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022
TANGGAL 3 FEBRUARI 2022

| No | Nama/NIM | Judul Skripsi | Dosen Pembimbing |
|-----|--|--|--|
| 1. | Nura Insyirah 180104030001 | Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Optimalisasi Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Di Kementerian Agama Kalimantan Selatan | 1. H. Muhammad Mabur, Lc, M.Ag 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI |
| 2. | Norjanah 180104030148 | Penerapan Nilai-Nilai Dakwah Dalam Kepemimpinan Kepala Desa Di Kantor Desa Hamayung | 1. H. Muhammad Mabur, Lc, M.Ag 2. Devi Noviyanti, SE, MM |
| 3. | Melati 1601362163 | Pengaruh Marketing Mix (Bauran Pemasaran) Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Rumah Quran Al Azhar Asy Syarif | 1. Dr. Nadzmi Akbar, S. Pd., M. Pd. I 2. Devi Noviyanti, SE, MM |
| 4. | Almaida Nuril Afsih 180104030065 | Strategi Promosi Paket Perjalanan Wisata Religi Di Pt Alanasya Borneo Raya Banjarbaru | 1. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI |
| 5. | Muhammad Abiyu Khalish 180104030068 | Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kyai Terhadap Perilaku Kemandirian Santri (Studi Kasus Di Pondok Pesantren Al-Fath Wan Nasr) | 1. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc |
| 6. | Muhammad Saidillah 180104030055 | Manajemen Pelayanan Sistem Komputerisasi Pengelolaan Terpadu Umrah Dan Haji Khusus (Siskopatuh) Terhadap Jemaah Haji Khusus Dan Umrah (Studi Kasus Kemenag Kota Banjarmasin) | 1. Drs. H. Ahmad Gazali, M.Hum 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI |
| 7. | Fadil Abdan Kamil 180104030178 | Manajemen Pondok Pesantren Babussalam Dalam Mempersiapkan Sumber Daya Manusia Yang Berkualitas Kecamatan Selat Barat Kabupaten Kapuas | 1. Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc |
| 8. | Novia Maulida Putri 1601361124 | Implementasi Strategi Bauran Pemasaran Jasa Trevel Haji Dan Umrah pada PT. IPA MANDIRI UTAMA | 1. Raden Yani G, SE, MM 2. Devi Noviyanti, SE, MM |
| 9. | Nurul Hidayati 180104030188 | Evaluasi Pemahaman Zakat Pertanian Untuk Meningkatkan Manajemen Zakat Pertanian (Studi Kasus Petani Desa Tamban Lupak, Kec. Kapuas Kuala, Kab. Kapuas | 1. Drs. H. Ahmad Gazali, M.Hum 2. Restu Khaliq, SE, MM |
| 10. | Rabiatul Fathul Janah 180104030192 | Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Kbihu Al Mustafa Kecamatan Murung Pudak | 1. Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Restu Khaliq, SE, MM |
| 11. | Fadya Okta Riwandi 180104030190 | Manajemen Dan Peran Baznas Kabupaten Tanah Laut Dalam Mengatasi Dampak Pandemi Covid-19 Di Kabupaten Tanah | 1. Restu Khaliq, SE, MM 2. Hj. Jumi Herlita, |

| No | Nama/NIM | Judul Skripsi | Dosen Pembimbing |
|-----|--------------------------------------|--|--|
| | | Laut | M.Sc |
| 12. | Siti Sarah 180104030196 | Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jamaah Haji Pada Kantor Kementerian Agama (Kemenag) Kabupaten Tanah Laut | 1. Syaipul Hadi, S.IP, MA 2. Restu Khaliq, SE, MM |
| 13. | M. Arif Khomaruddin 180104030249 | Strategi Public Relation Pt. Redho Illahi Wisata Dalam Meningkatkan Pelayanan Jama'ah Haji Dan Umrah | 1. Armiah, S.IP, M.SI 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI |
| 14. | Ahmad Aspiya Ridhani 180104030157 | Analisis Swot Dakwah Pada Majelis Taklim Raudhatussyifa Wal Fataya Kabupaten Hulu Sungai Selatan | 1. Syaipul Hadi, S.IP, MA 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI |

Banjarmasin, 3 Februari 2022
 DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
 ILMU KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA
 NIP. 196305021992031005

Lampiran 11. Surat Keterangan Seminnar



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 147 /Un.14/III.4/PP.00.9/03/2023

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Melati
NIM : 1601362163
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Senin
Tanggal : 19 September 2022
Judul Skripsi : **Pengaruh Marketing Mix (Bauran Pemasaran) Terhadap Kepuasan Wali Santri di Rumah Tahfizh Annur**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Dr. Nadzmi Akbar, M.Pd.I
Pembimbing II : Hj. Jumi Herlita, M.Sc
Moderator/Notulen : Willy Ramadhan S.Pd, M.SI

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 17 Maret 2023
Ketua Jurusan MD

S. Anafarhanah
Anafarhanah, SEI, M.SI

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 12. Surat Keterangan Berita Acara



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website: fdik.uin-antasari.ac.id e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id instagram: fdikuinantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Rabu, bertepatan tanggal 19 September 2022 via Google Meet, telah dilaksanakan Seminar Ujian Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 10.00 (Wita)

Berakhir pada pukul : 11.30 (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Melati
 NIM/Jurusan : 1601362163 /MD
 Judul : **Pengaruh Marketing Mix (Bauran Pemasaran) Terhadap Kepuasan Wali Santri di Rumah Tahfizh Annur Banjarmasin**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

Pembimbing 1:

1. Uraikan secara ilmiah kenapa peneliti tertarik dalam penelitian ini di latar belakang
2. Definisi oprasional di lengkapi
3. Latar belakang masalah diperjelas
4. Teori kepuasan pelanggan harus dimunculkan

Pembimbing 2:

1. Alasan penelitian di uraikan
2. Definisi operasional dimulai dari teori baru dan deskripsikan definisi operasionalnya

Diseminarkan di Banjarmasin
 pada tanggal 19 September 2022

| No | Nama | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|----------------------------|---------------|--------------|
| 1 | Nadzmi Akbar, M.Pd | Pembimbing I | |
| 2. | Hj. Jumi Herlita, M.Sc | Pembimbing II | |
| 3 | Willy Ramadhan, S.Pd, M.Si | Moderator | |

Diketahui Oleh
 Ketua Jurusan MD,

 Restu Khaliq, SE., MM

Lampiran 13. Surat Izin Riset

Banjarmasin, 29 September 2022

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
 website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : 1477 /Un.14/III.4/TL.01/09/2022
 Lamp. : -
 Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth. :
Rumah Tahfiz An Nur Banjarmasin
 di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Melati**
 NIM : 1601362163
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
 Semester : XIII (Tiga Belas)
 Alamat : Jln A Yani KM 8 komplek family Kab. Banjar


Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul : **Pengaruh Marketing Mix Terhadap Kepuasan Wali Santri di Rumah Tahfiz An Nur** dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jln. Pramuka No. 20 Banjarmasin
 Lama Penelitian : 2 Bulan
 Mulai tanggal : 29 September 2022 s./d. 29 November 2022

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, Atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Dekan,

 M. Abduh

Lampiran 14. Surat Selesai Riset



**RUMAH TAHFIZH QUR'AN
"AN-NUR BANJARMASIN"**

MANAJEMEN PENDIDIKAN QUR'AN METODE TARTILY BANJARY
Jl. A. Yani Km. 6, Jl. Pramuka No. 20, Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin Timur, Banjarmasin

Nomor : B-02.014/RTQ-AN/SKet/V/2023
Lampiran : -
Perihal : Selesai Riset

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari
Banjarmasin
Di Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT serta shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW.

Menindaklanjuti surat Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin nomor 1477/un.14/III.4/TL.01/09/2022 tanggal 29 September 2022 perihal permohonan izin riset atas mahasiswa di bawah ini:

Nama : Melati
NIM : 1601362163
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Judul Riset : Pengaruh Marketing Mix terhadap Kepuasan Wali Santri di Rumah Tahfizh An-Nur

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan riset di Rumah Tahfizh Qur'an An-Nur Banjarmasin.

Demikian surat ini kami sampaikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Jazakumullahu Khairan Katsiran
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Banjarmasin, 05 Mei 2023
Kepala Sekolah



Fakhrie Hanief, S.Th.I, MA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Melati
2. Tempat / Tgl Lahir : Kuala Kapuas, 22 Februari 1999
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Status : Sudah Menikah
7. No Hp/ Alamat Email : 081528267970 /
rmelati0222@gmail.com
8. Golongan Darah : O
9. Alamat : jln A Yani KM 8,
Komplek Family no 19,
Kabupaten Banjar
10. Nama Orang Tua
 - a. Ayah : Bahdianor
 - b. Tempat/ Tgl Lahir : Kandangan, 5 Agustus 1971
 - c. Pekerjaan : Tani
 - d. Ibu : Herawati
 - e. Tempat/ Tgl Lahir : Anjir Serapat, 12 Desember 1971
 - f. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 - g. Alamat Orang Tua : Jln Trans Kalimantan, RT 17, RW 005,
Kecamatan Selat. Selat Hulu.
11. Pendidikan
 - a. SD/MI : SDN 6 Selat Hulu Kuala
Kapuas
 - b. SMP/MTS : MTS Hidayatussibyan Kuala Kapuas
 - c. SMA/MA : MAN Selat Tengah Kuala Kapuas
 - d. S1 : UIN Antasari Banjarmasin, Fakultas
Dakwah dan Ilmu Komunikasi, prodi
Manajemen Dakwah (2016-sekarang)

Banjarmasin, 17 Mei 2023

Melati