

ABSTRAK

Melati : 1601362163: *Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Wali Santri di Rumah Tahfizh Annur Banjarmasin* Pembimbing: (1) Dr. Nadzmi Akbar, M.Pd.I, (2) Hj. Jumi Herlita, M.Sc, pada Program Studi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2023.

Kata Kunci: *Bauran Pemasaran, kepuasan walisantri*

Latar Belakang permasalahan dalam penelitian ini bermula dari kesadaran peneliti akan berkembangnya lembaga tahfizh di Banjarmasin juga antusiasme masyarakat Banjarmasin untuk menjadikan anak-anak mereka sebagai penghafal qur'an. Setelah itu peneliti melakukan observasi awal ternyata terdapat beberapa lembaga tahfizh yang banyak diminati oleh masyarakat Banjarmasin salah satunya adalah rumah tahfizh Annur Banjarmasin hal ini dapat dilihat dari banyaknya jumlah santri rumah tahfizh Annur yaitu sekitar 250 santri.

Metode yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan penelitian lapangan, dokumentasi.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Marketing Mix (Bauran Pemasaran) yang terdiri dari produk, harga, tempat, orang, proses terhadap Kepuasan Walisantri di Rumah Tahfizh Annur Banjarmasin. Model yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode observasi, wawancara kuesioner, dan studi kepustakaan dengan menggunakan skala likert dengan sampel berjumlah 30 sampel. Metode analisis yang digunakan adalah metode regresi linier berganda (*multi linier regression*). Berdasarkan hasil uji linier berganda menunjukkan bahwa produk (X1), tempat (X2), harga (X3), promosi (X4), orang (X5), Bukti Fisik (X7) tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan walisantri di rumah tahfizh Annur. Sedangkan variabel proses (X6) berpengaruh positif secara parsial terhadap kepuasan walisantri di rumah tahfizh Annur. Kesimpulan dari analisis yang dilakukan hasil uji simultan (keseluruhan), ditemukan bahwa tujuh variabel independen yaitu produk, harga, tempat, orang, proses dan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan walisantri di rumah tahfizh Annur yaitu memiliki nilai R Square sebesar 0,699 atau 69,9%.