

LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Kuesioner Penelitian

Angket Penelitian Kepuasan Nasabah BSI KCP Batulicin Jhonlin terhadap Perbandingan Pembukaan Rekening melalui Mobile Banking dan Manual

Nama :
 Jenis Kelamin :
 Usia :
 Pendidikan Terakhir :
 Pekerjaan :

Petunjuk Pengisian

Mohon angket ini diisi secara lengkap dari seluruh pernyataan yang telah disediakan dan Silahkan anda pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan yang anda ketahui dengan memberikan tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia.

Keterangan:

SS: Sangat Setuju (5)

S: Setuju (4)

N: Netral (3)

TS: Tidak Setuju (2)

STS: Sangat Tidak Setuju (1)

*Tidak ada jawaban benar ataupun salah dalam angket ini. Data yang diperoleh melalui angket ini akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kebutuhan penelitian.

A. Mobile Banking

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Pembukaan rekening melalui mobile banking mudah dioperasikan sendiri, dimana saja dan kapan saja					

2.	Pembukaan rekening melalui mobile banking lebih praktis karena bisa digunakan melalui handphone, laptop, dan lainnya					
3.	Sistem pembukaan rekening melalui mobile banking mudah dipahami pengguna					
4.	Pembukaan rekening melalui mobile banking lebih fleksibel dalam situasi dan kondisi apapun					
5.	Pembukaan rekening melalui mobile banking mudah untuk diakses serta digunakan					
6.	Pembukaan rekening melalui mobile banking cepat dalam kegunaannya					
7.	Pembukaan rekening melalui mobile banking dapat menghemat waktu, tenaga dan juga biaya bertransaksi bagi pengguna					
8.	Pembukaan rekening melalui mobile banking dapat menambah produktivitas saudara					
9.	Pembukaan rekening melalui mobile banking lebih efektif kegunaannya					
10.	Pembukaan rekening melalui mobile banking banyak manfaatnya yang dirasakan					
11.	Pembukaan rekening melalui mobile banking itu bisa menggunakan fasilitas yang bervariasi					
12.	Pembukaan rekening melalui mobile banking bisa digunakan untuk berbagai macam pembayaran seperti pembayaran listrik, PDAM, dan kebutuhan yang diperlukan si pengguna					
13.	Pembukaan rekening melalui mobile banking bisa melakukan Tarik tunai melalui fasilitas seperti ATM					

14.	Pembukaan rekening melalui mobile banking bisa untuk transfer, cek, saldo, dan lainnya					
15.	Pembukaan rekening melalui mobile banking setiap transaksinya aman karena pemberitahuannya lewat SMS					

Variabel Y Kepuasan Nasabah

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saudara selalu menggunakan layanan pembukaan rekening melalui mobile banking secara berulang					
2.	Saudara akan menggunakan kembali layanan pembukaan rekening melalui mobile banking karena kemudahan transaksi					
3.	Layanan yang diberikan pembukaan rekening melalui mobile banking sesuai dengan harapan anda					
4.	Fitur-fitur yang disediakan pembukaan rekening melalui mobile banking sesuai dengan kebutuhan anda					
5.	Secara keseluruhan saudara puas dengan layanan yang diberikan oleh pembukaan rekening melalui mobile banking					
6.	Secara keseluruhan saudara puas dengan kinerja produk pembukaan rekening melalui mobile banking					

B. Manual

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Kondisi ruang tunggu pelayanan transaksi pembukaan rekening melalui manual yang nyaman pada BSI KCP Batulicin Jhonlin					
2.	Kelengkapan sarana dan prasarana BSI KCP Batulicin Jhonlin pada ruang tunggu pelayanan transaksi pembukaan rekening melalui manual					

3.	Informasi dan petunjuk yang jelas pada ruang tunggu pelayanan transaksi pembukaan rekening melalui manual					
4.	Keberagaman layanan yang bisa dilakukan dalam transaksi pembukaan rekening melalui manual					
5.	Fasilitas pembukaan rekening melalui manual yang bisa melakukan berbagai macam pembayaran					
6.	Penampilan karyawan dan cara komunikasi yang baik memberikan rasa dihargai saudara yang dilayani					
7.	Pembukaan rekening melalui manual memberikan pelayanan yang cepat dan tepat bagi nasabah dalam hal keuangan					
8.	Kecepatan tanggapan petugas dalam mengatasi masalah dan keluhan nasabah pada transaksi pembukaan rekening melalui manual					
9.	Pembukaan rekening melalui manual lebih aman untuk melakukan Tarik tunai di atas jumlah yang ditentukan					
10.	Pembukaan rekening melalui manual hanya boleh melakukan transfer atau pengecekan saldo di atas jumlah yang ditentukan					
11.	Pembukaan rekening melalui manual aman digunakan karena dijamin pihak bank					
12.	Pembukaan rekening melalui manual mudah dioperasikan karena dari pihak bank langsung					
13.	Pembukaan rekening melalui manual mudah dipahami karena bisa mendapatkan informasi serta penjelasan langsung dari petugas bank					
14.	Pembukaan rekening melalui manual mudah digunakan bagi pengguna yang lebih berumur/tua					

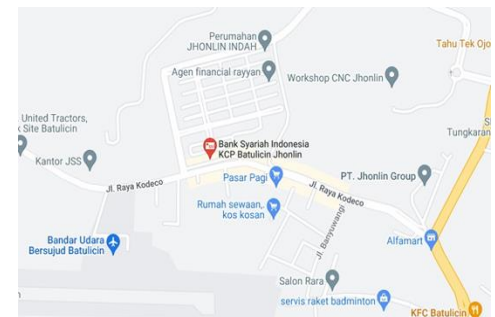
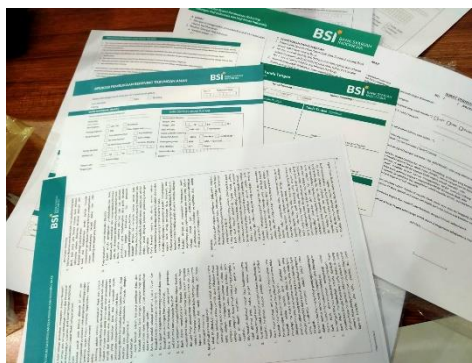
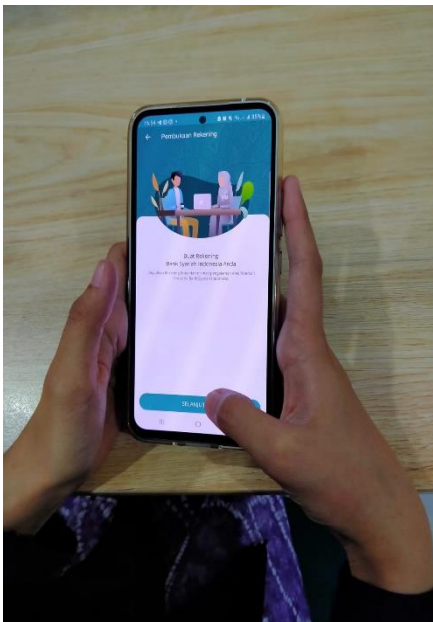
Variabel Y Kepuasan Nasabah

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saudara selalu menggunakan layanan pembukaaan rekening melalui manual secara berulang					
2.	Saudara akan menggunakan kembali layanan pembukaan rekening melalui manual karena kemudahan transaksi					
3.	Layanan yang diberikan pembukaan rekening melalui manual sesuai dengan harapan anda					
4.	Fitur-fitur yang disediakan pembukaan rekening melalui manual sesuai dengan kebutuhan anda					
5.	Secara keseluruhan saudara puas dengan layanan yang diberikan oleh pembukaaan rekening melalui manual					
6.	Secara keseluruhan saudara puas dengan kinerja produk pembukaan rekening melalui manual					

LAMPIRAN 2

Dokumentasi Penelitian





LAMPIRAN 3

Data Penelitian (Distribusi Jawaban Responden)

A. Mobile Banking

NO	Mobile Banking (X1)																	
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total X2	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total X3
1	5	4	4	5	4	22	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
2	5	4	4	4	4	21	4	5	3	4	5	21	4	5	4	4	4	21
3	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	5	23	5	4	4	5	3	21
4	5	5	4	4	5	23	5	4	3	5	5	22	5	5	5	4	5	24
5	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
6	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	3	18	3	4	3	3	4	17
7	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
8	5	5	4	4	5	23	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	5	24
9	5	5	4	5	4	23	4	4	3	3	3	17	4	5	5	5	4	23
10	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	3	22	3	5	5	5	5	23
11	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
12	4	4	3	3	3	17	3	4	4	4	4	19	4	4	4	5	4	21
13	5	3	3	5	3	19	3	5	4	3	4	19	5	5	3	5	5	23
14	4	4	4	3	4	19	4	3	3	3	2	15	3	4	4	4	4	19
15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
16	5	4	5	4	5	23	5	5	5	5	4	24	5	5	4	5	5	24
17	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
19	5	4	4	5	4	22	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20

20	5	5	5	5	5	25	5	4	3	4	5	21	4	5	4	4	5	22
21	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	5	24
22	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
23	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24
24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
25	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	3	18
26	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	4	21
27	4	4	4	4	3	19	3	5	4	4	4	20	4	4	3	5	4	20
28	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
29	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	21
30	4	4	3	4	3	18	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	4	19
31	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20
32	5	5	5	4	4	23	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	5	24
33	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25
34	4	5	3	5	3	20	3	5	4	4	5	21	4	5	4	5	5	23
35	5	5	4	4	4	22	5	4	3	3	4	19	5	4	5	5	3	22
36	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
37	5	5	5	4	4	23	4	4	3	5	4	20	3	4	5	5	3	20
38	5	5	4	5	4	23	5	5	4	5	4	23	3	4	3	5	4	19
39	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
40	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
41	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
42	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
43	5	4	5	5	4	23	5	5	4	4	5	23	4	5	5	5	4	23
44	4	4	3	4	3	18	4	4	3	4	3	18	3	5	3	4	3	18

45	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
46	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
47	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
48	5	5	3	3	3	19	3	5	5	5	3	21	3	3	3	5	3	17
49	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
50	5	4	4	4	4	21	5	3	4	4	5	21	4	5	5	5	5	24
51	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
52	5	4	4	5	5	23	4	4	4	5	4	21	4	5	4	5	5	23
53	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
54	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
55	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
56	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	5	23	5	5	2	5	3	20
57	3	5	4	4	2	18	3	3	3	4	4	17	5	3	4	5	4	21
58	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19
59	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24
60	5	4	4	3	5	21	3	5	5	3	4	20	5	4	4	4	4	21
61	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
62	4	4	4	5	4	21	4	5	5	4	5	23	4	5	3	5	4	21
63	3	4	4	5	3	19	4	5	3	5	4	21	4	4	3	4	4	19
64	4	5	3	4	3	19	5	3	5	3	4	20	5	4	3	5	3	20
65	3	5	4	3	4	19	3	3	5	4	3	18	3	3	4	3	4	17
66	4	4	4	3	4	19	4	4	3	4	3	18	4	4	3	4	4	19
67	3	5	4	3	5	20	3	5	4	4	3	19	5	4	3	4	5	21
68	3	4	3	3	4	17	4	5	4	5	4	22	4	4	3	5	4	20
69	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	5	3	4	4	20

70	4	5	3	3	4	19	3	3	4	3	4	17	5	4	4	3	3	19
71	4	3	3	3	4	17	4	3	3	3	3	16	4	4	3	4	3	18
72	5	4	4	4	4	21	4	5	3	3	4	19	4	4	3	4	4	19
73	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	22
74	3	4	5	4	4	20	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
75	4	4	4	5	5	22	5	5	4	4	4	22	4	5	5	5	4	23
76	3	4	5	4	4	20	3	5	4	4	5	21	5	4	4	5	4	22
77	3	3	4	3	5	18	5	4	4	3	4	20	5	3	3	3	3	17
78	5	5	5	4	4	23	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
79	3	4	4	5	4	20	4	4	4	4	3	19	5	3	3	3	4	18
80	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	4	22	4	5	5	5	5	24
81	4	3	5	4	4	20	5	4	3	4	5	21	4	4	4	4	4	20
82	4	5	4	4	4	21	4	4	3	4	4	19	4	4	3	3	4	18
83	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
84	3	4	4	5	4	20	4	4	5	4	4	21	4	4	4	3	3	18
85	4	3	3	3	4	17	5	3	3	3	4	18	4	4	4	3	3	18
86	4	4	3	3	4	18	4	4	3	3	4	18	3	4	4	5	4	20
87	5	4	4	4	4	21	4	4	3	4	4	19	4	5	3	4	5	21
88	4	5	3	4	4	20	4	5	5	3	4	21	4	4	4	4	5	21
89	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	5	24
90	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
91	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
92	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
93	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
94	4	4	5	4	4	21	4	4	3	4	4	19	4	5	3	4	4	20

95	5	5	4	4	4	22	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	3	19
96	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	3	17	4	4	3	4	4	19
97	5	5	4	4	4	22	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19
98	4	3	3	3	4	17	3	4	3	3	4	17	3	4	3	4	4	18
99	4	4	3	3	3	17	3	4	3	3	4	17	4	4	4	4	4	20
100	5	5	4	5	5	24	5	5	4	4	4	22	4	4	4	5	5	22

Kepuasan Mobile Banking

Kepuasan Y						
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Total Y
3	4	4	4	4	4	23
5	5	4	5	5	5	29
5	5	5	5	5	4	29
4	4	5	5	5	4	27
3	3	4	3	2	3	18
5	5	5	5	5	5	30
5	4	3	3	4	4	23
3	3	4	3	3	4	20
3	3	3	3	3	3	18
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	3	4	3	21

5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
4	4	2	2	4	3	19
5	5	5	5	5	5	30
4	5	4	5	5	5	28
4	5	4	4	5	5	27
4	5	4	4	4	4	25
4	4	4	4	3	3	22
4	5	5	5	5	5	29
5	5	5	5	5	5	30
5	5	4	4	4	4	26
5	5	4	3	3	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	5	5	4	5	5	28
3	4	3	3	4	2	19
5	5	4	5	5	5	29
5	5	4	5	5	5	29
5	5	5	5	4	4	28
4	5	5	5	5	4	28
4	4	5	5	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30
3	4	5	5	5	5	27
4	4	5	5	5	5	28
5	5	4	5	5	4	28

4	4	5	5	4	5	27
4	4	5	5	4	5	27
3	4	5	5	5	5	27
4	5	5	5	4	5	28
4	5	4	5	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30
3	4	5	5	5	5	27
4	3	5	5	5	5	27
5	5	5	5	3	4	27
4	4	5	5	4	5	27
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	5	5	5	27
4	4	4	5	5	4	26
4	4	5	5	5	5	28
4	4	5	5	3	5	26
3	5	5	5	5	5	28
5	4	4	4	4	4	25
5	4	4	5	5	4	27
4	5	5	5	3	4	26
5	4	5	4	4	5	27
3	4	3	5	5	5	25
5	3	5	5	3	5	26
3	4	5	5	5	5	27
5	4	5	5	4	5	28
4	4	5	5	4	4	26

4	5	5	4	4	5	27
3	5	4	4	5	5	26
5	4	4	5	5	3	26
4	4	5	5	4	4	26
4	4	5	5	4	5	27
4	5	4	4	5	5	27
5	5	5	5	5	5	30
4	3	5	5	4	4	25
4	4	5	5	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	5	25
5	4	5	5	4	5	28
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	29
4	5	4	5	4	4	26
5	4	4	5	4	5	27
5	5	5	5	5	5	30
4	4	5	5	4	4	26
3	4	4	5	3	5	24
4	4	5	5	5	5	28
4	5	5	5	5	3	27
5	5	5	5	5	4	29
4	4	5	5	5	4	27
4	5	4	5	5	4	27
5	5	5	5	5	5	30

5	5	5	4	3	5	27
5	4	5	4	4	5	27
4	4	5	5	4	5	27
4	4	5	5	4	5	27
4	4	4	5	4	4	25
4	4	5	5	4	4	26
4	4	5	5	4	5	27
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	29
4	4	5	5	4	4	26
5	5	5	5	5	5	30

B. Manual

No	Manual (X2)																		
	X1.1	X1.2	X1.3	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	Total X2	X3.1	X3.2	Total X3	X4.1	X4.2	X4.3	Total X4	X5.1	X5.2	X5.3	Total X5
1	5	4	4	13	5	5	4	14	5	4	9	5	3	5	13	5	5	4	14
2	2	4	2	8	2	4	2	8	3	3	6	3	3	2	8	5	5	5	15
3	4	4	4	12	5	5	3	13	4	5	9	5	5	5	15	3	5	4	12
4	4	4	4	12	3	3	4	10	4	3	7	5	5	5	15	5	5	5	15
5	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15
6	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	8	3	3	3	9	3	4	3	10
7	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15
8	4	4	4	12	4	4	5	13	5	5	10	5	4	3	12	4	5	5	14
9	5	4	4	13	4	5	4	13	5	4	9	5	5	5	15	4	5	5	14

10	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9
11	4	4	3	11	4	4	5	13	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12
12	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	6	4	4	4	12	4	4	4	12
13	3	3	3	9	4	5	4	13	4	4	8	5	5	5	15	5	5	4	14
14	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9
15	4	4	5	13	4	2	5	11	4	5	9	5	5	5	15	4	4	4	12
16	4	5	5	14	4	5	5	14	5	5	10	5	5	4	14	5	5	5	15
17	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12
18	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	9	3	4	5	12	5	5	5	15
19	5	4	4	13	3	4	4	11	3	3	6	2	4	3	9	4	4	4	12
20	3	3	4	10	3	4	3	10	4	3	7	3	3	4	10	5	5	5	15
21	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12
22	4	4	3	11	3	3	4	10	4	4	8	4	4	4	12	3	4	3	10
23	4	4	3	11	4	5	3	12	4	4	8	5	5	4	14	4	4	5	13
24	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12
25	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	4	2	9
26	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12
27	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	7	4	3	4	11	4	4	4	12
28	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15
29	3	3	4	10	4	4	4	12	4	3	7	4	4	4	12	3	5	3	11
30	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	6	5	2	4	11	5	5	5	15
31	3	3	3	9	4	4	3	11	3	3	6	3	3	4	10	4	4	4	12
32	4	4	5	13	4	5	4	13	4	4	8	4	5	5	14	5	5	4	14
33	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	3	3	3	9
34	4	4	5	13	4	5	5	14	5	4	9	5	5	5	15	4	4	5	13

35	4	5	5	14	4	4	5	13	4	4	8	4	5	4	13	4	5	4	13
36	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15
37	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9
38	5	5	5	15	5	5	5	15	3	3	6	3	3	3	9	5	5	5	15
39	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9
40	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12
41	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12
42	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15
43	4	4	5	13	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15
44	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	6	3	3	4	10	4	4	4	12
45	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15
46	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12
47	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	6	3	3	4	10	4	4	4	12
48	3	3	3	9	4	3	4	11	4	5	9	4	4	4	12	4	4	4	12
49	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15
50	3	2	3	8	4	5	3	12	4	4	8	4	4	5	13	4	4	4	12
51	5	4	4	13	4	5	5	14	5	5	10	4	5	5	14	5	5	4	14
52	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12
53	4	4	4	12	3	4	4	11	4	3	7	4	4	4	12	4	4	4	12
54	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12
55	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15
56	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12
57	4	4	3	11	3	4	3	10	3	4	7	3	4	4	11	3	4	4	11
58	3	3	3	9	4	4	4	12	2	4	6	4	4	4	12	3	4	4	11
59	4	4	4	12	5	5	5	15	4	5	9	5	4	5	14	5	5	4	14

60	4	3	3	10	4	4	3	11	4	5	9	3	5	5	13	4	3	4	11
61	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12
62	5	5	4	14	3	4	3	10	4	5	9	5	3	3	11	5	4	5	14
63	5	4	4	13	4	5	4	13	4	4	8	5	4	4	13	5	4	4	13
64	4	5	3	12	4	5	5	14	4	5	9	4	4	5	13	4	5	4	13
65	4	4	5	13	4	3	4	11	5	4	9	5	4	3	12	4	5	4	13
66	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	9	4	4	4	12	4	5	4	13
67	4	3	5	12	3	5	4	12	3	4	7	3	5	4	12	4	5	4	13
68	4	4	5	13	4	4	5	13	4	4	8	5	4	5	14	4	4	4	12
69	4	4	5	13	4	4	5	13	4	4	8	4	4	5	13	5	5	5	15
70	5	4	4	13	4	5	4	13	4	5	9	5	4	4	13	4	4	4	12
71	4	4	3	11	4	4	3	11	4	3	7	3	4	4	11	4	4	3	11
72	5	5	4	14	4	5	3	12	5	4	9	5	5	5	15	5	5	5	15
73	4	4	5	13	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15
74	4	5	3	12	4	4	4	12	3	5	8	4	5	4	13	4	3	3	10
75	5	5	5	15	5	4	4	13	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15
76	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	9	4	4	4	12	4	4	4	12
77	5	4	4	13	4	3	4	11	5	4	9	4	3	3	10	4	4	5	13
78	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	4	14
79	4	4	5	13	5	3	4	12	4	3	7	3	3	4	10	4	4	4	12
80	4	5	5	14	5	5	5	15	4	4	8	5	5	5	15	5	5	5	15
81	4	3	3	10	3	5	4	12	4	3	7	5	5	4	14	4	5	4	13
82	4	3	5	12	4	4	4	12	5	4	9	5	4	5	14	4	5	5	14
83	5	5	5	15	5	5	4	14	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12
84	4	4	4	12	3	5	4	12	3	5	8	4	4	4	12	4	4	5	13

85	4	4	4	12	3	5	5	13	4	4	8	3	3	3	9	3	3	3	9
86	4	5	4	13	4	4	4	12	4	4	8	5	4	3	12	4	3	5	12
87	5	4	5	14	5	5	3	13	5	4	9	4	4	5	13	5	5	5	15
88	3	4	4	11	5	5	3	13	5	5	10	4	4	4	12	4	4	5	13
89	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15
90	5	5	5	15	5	4	4	13	4	5	9	5	5	4	14	4	4	4	12
91	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15
92	5	4	5	14	4	4	4	12	5	4	9	4	4	4	12	4	4	4	12
93	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	5	4	5	14	5	5	5	15
94	5	5	4	14	3	4	5	12	5	4	9	4	4	5	13	5	5	5	15
95	5	5	5	15	5	4	4	13	4	4	8	4	4	5	13	5	5	5	15
96	5	5	5	15	4	4	3	11	4	4	8	5	5	5	15	5	5	5	15
97	5	5	5	15	5	4	4	13	5	4	9	4	4	5	13	5	5	5	15
98	5	5	5	15	4	4	3	11	4	4	8	4	4	5	13	5	5	5	15
99	5	5	4	14	3	4	4	11	4	4	8	4	4	5	13	5	4	5	14
100	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	8	4	4	5	13	5	4	5	14

Kepuasan Manual

Kepuasan Y						
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Total
4	4	3	3	4	5	23
3	3	3	3	3	4	19
4	5	5	4	3	4	25
4	4	4	4	3	4	23
5	4	5	3	4	5	26

3	3	3	3	3	3	18
5	4	4	4	3	5	25
3	3	3	4	4	4	21
4	5	4	3	5	4	25
3	3	3	3	3	3	18
4	3	3	3	4	4	21
3	3	4	3	4	4	21
4	5	4	3	3	5	24
3	3	3	3	3	3	18
4	4	3	2	3	3	19
4	5	5	4	3	3	24
3	3	4	4	4	4	22
5	4	4	4	3	5	25
3	4	4	3	4	4	22
3	3	5	4	5	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	3	4	4	4	23
3	3	3	4	3	3	19
4	4	4	4	4	4	24
2	2	3	3	3	3	16
4	4	4	4	4	4	24
4	4	2	2	2	3	17
4	4	4	4	3	5	24
3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	5	3	5	25

3	4	3	3	3	4	20
4	5	4	5	4	4	26
3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	4	4	4	22
3	3	3	4	3	3	19
5	4	3	4	4	5	25
3	3	3	3	3	3	18
3	3	5	3	4	3	21
3	3	3	3	3	3	18
2	4	4	4	4	4	22
4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	3	5	25
3	5	4	3	4	5	24
3	3	4	3	4	4	21
5	4	5	4	5	3	26
4	4	4	4	4	4	24
3	2	4	3	3	2	17
3	4	4	4	4	3	22
4	5	3	5	3	5	25
3	4	4	5	4	4	24
4	4	4	4	4	5	25
4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	4	4	4	23
4	4	4	4	4	4	24
5	5	3	3	3	5	24

4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	3	4	4	22
3	3	3	3	3	3	18
4	5	5	4	4	4	26
4	3	4	4	3	4	22
4	4	4	4	4	4	24
2	3	3	3	5	4	20
5	4	4	3	4	5	25
5	3	3	4	4	5	24
5	4	5	4	3	3	24
4	4	4	4	5	5	26
3	5	4	4	4	4	24
4	5	4	3	5	4	25
3	4	5	4	5	4	25
5	5	4	4	4	4	26
4	4	3	5	4	4	24
3	5	4	4	4	5	25
5	4	4	4	3	5	25
4	3	5	4	5	4	25
4	3	3	4	4	5	23
4	5	4	4	4	4	25
3	4	4	3	4	4	22
4	3	4	4	3	5	23
5	5	4	3	4	4	25
4	3	3	5	5	5	25

4	3	5	4	5	4	25
5	5	4	4	4	3	25
4	4	4	4	4	5	25
4	5	4	5	4	4	26
3	4	3	5	4	5	24
3	3	3	3	5	4	21
4	4	5	4	3	5	25
4	4	4	4	5	5	26
5	3	3	4	4	5	24
3	4	3	5	5	5	25
5	4	4	4	4	5	26
4	4	3	3	5	5	24
3	5	5	4	3	5	25
5	3	4	3	5	5	25
5	4	3	3	4	5	24
4	5	4	3	5	5	26
4	5	3	4	5	5	26
5	4	3	4	4	5	25
5	3	4	5	3	5	25
4	4	5	3	4	5	25

LAMPIRAN 4

Data SPSS

UJI VALIDITAS

MOBILE BANKING

VARIABEL KEMUDAHAN (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Kemudahan
X1.1	Pearson Correlation	1	.740**	.658**	.784**	.706**	.881**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.740**	1	.751**	.630**	.806**	.885**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.658**	.751**	1	.669**	.873**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.784**	.630**	.669**	1	.677**	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

X1.5	Pearson Correlation	.706**	.806**	.873**	.677**	1	.918**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Kemudahan	Pearson Correlation	.881**	.885**	.890**	.851**	.918**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VARIABEL MANFAAT (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Manfaat
X2.1	Pearson Correlation	1	.583**	.317	.699**	.591**	.747**
	Sig. (2-tailed)		.001	.088	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.583**	1	.663**	.748**	.745**	.884**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.317	.663**	1	.728**	.609**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.088	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.699**	.748**	.728**	1	.819**	.939**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

X2.5	Pearson Correlation	.591**	.745**	.609**	.819**	1	.898**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Manfaat	Pearson Correlation	.747**	.884**	.775**	.939**	.898**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VARIABEL KETERSEDIAAN (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Ketersediaan
X3.1	Pearson Correlation	1	.700**	.543**	.717**	.596**	.836**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.700**	1	.743**	.747**	.829**	.939**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.543**	.743**	1	.633**	.576**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.717**	.747**	.633**	1	.592**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30

X3.5	Pearson Correlation	.596**	.829**	.576**	.592**	1	.836**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Ketersediaan	Pearson Correlation	.836**	.939**	.814**	.858**	.836**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VARIABEL KEPUASAN MOBILE BANKING (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Kepuasan
Y1	Pearson Correlation	1	.767**	.482**	.598**	.581**	.663**	.786**
	Sig. (2-tailed)		.000	.007	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.767**	1	.571**	.683**	.774**	.729**	.868**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.482**	.571**	1	.845**	.581**	.716**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.007	.001		.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.598**	.683**	.845**	1	.770**	.779**	.914**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30

Y5	Pearson Correlation	.581**	.774**	.581**	.770**	1	.740**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.663**	.729**	.716**	.779**	.740**	1	.901**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Kepuasan	Pearson Correlation	.786**	.868**	.818**	.914**	.865**	.901**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

MANUAL

VARIABEL RELIABILITY (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	Reliability
X1.1	Pearson Correlation	1	.841**	.656**	.915**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.841**	1	.744**	.943**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.656**	.744**	1	.877**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
Reliability	Pearson Correlation	.915**	.943**	.877**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

VARIABLE TANGIBLES (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	Tangibles
X2.1	Pearson Correlation	1	.775**	.567**	.924**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000
	N	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.775**	1	.358	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000		.052	.000
	N	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.567**	.358	1	.750**
	Sig. (2-tailed)	.001	.052		.000
	N	30	30	30	30
Tangibles	Pearson Correlation	.924**	.856**	.750**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VARIABEL RESPONSIVENESS (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	Responsiveness
X3.1	Pearson Correlation	1	.734**	.930**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.734**	1	.933**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	30	30	30
Responsiveness	Pearson Correlation	.930**	.933**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VARIABEL ASSURANCE (X4)

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	Assurance
X4.1	Pearson Correlation	1	.584**	.682**	.864**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000
	N	30	30	30	30
X4.2	Pearson Correlation	.584**	1	.677**	.867**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30

X4.3	Pearson Correlation	.682**	.677**	1	.892**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
Assurance	Pearson Correlation	.864**	.867**	.892**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VARIABLE EMPATHY (X5)

Correlations

		X5.1	X5.2	X5.3	Empathy
X5.1	Pearson Correlation	1	.731**	.851**	.933**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
X5.2	Pearson Correlation	.731**	1	.759**	.885**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
X5.3	Pearson Correlation	.851**	.759**	1	.951**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
Empathy	Pearson Correlation	.933**	.885**	.951**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VARIABEL KEPUASAN MANUAL

		Correlations						
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Kepuasan
Y1	Pearson Correlation	1	.799**	.565**	.417*	.240	.659**	.857**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.022	.202	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.799**	1	.661**	.373*	.260	.480**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.042	.165	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.565**	.661**	1	.512**	.378*	.451*	.810**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.004	.039	.012	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.417*	.373*	.512**	1	.183	.406*	.638**
	Sig. (2-tailed)	.022	.042	.004		.333	.026	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.240	.260	.378*	.183	1	.269	.505**
	Sig. (2-tailed)	.202	.165	.039	.333		.150	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.659**	.480**	.451*	.406*	.269	1	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.012	.026	.150		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30

Kepuasan	Pearson Correlation	.857**	.837**	.810**	.638**	.505**	.740**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.004	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

UJI RELIABILITAS MOBILE BANKING

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.965	15

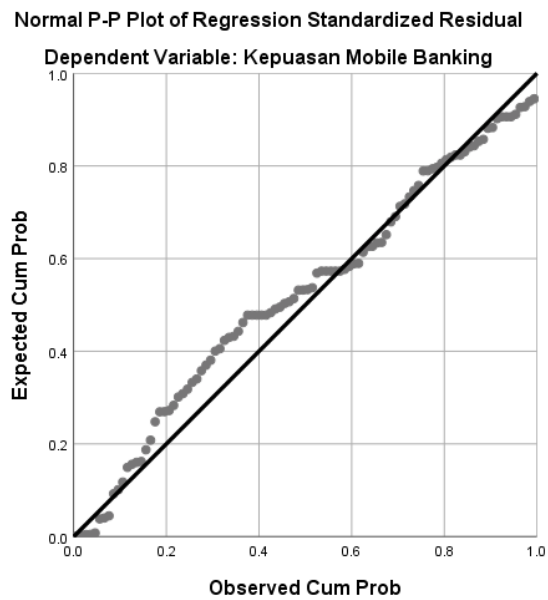
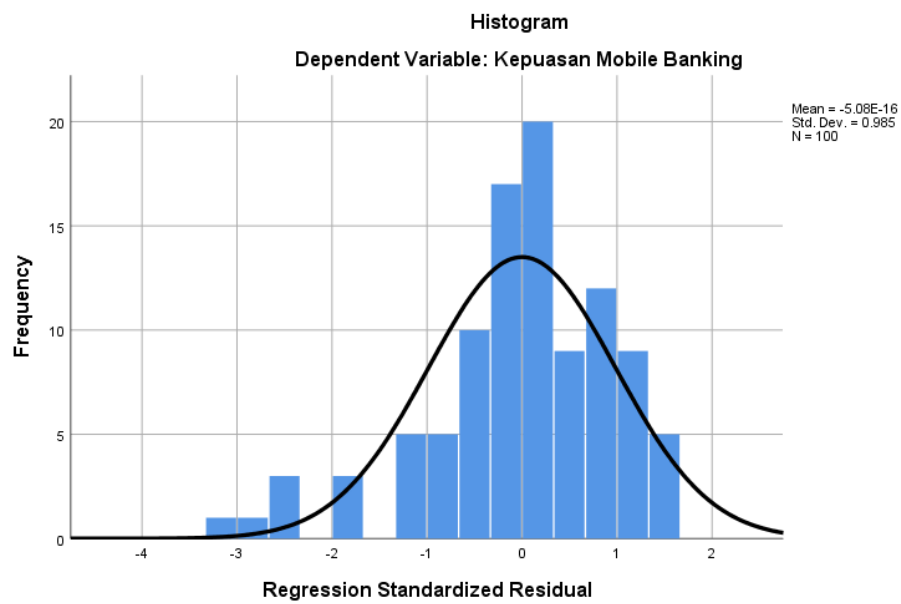
UJI RELIABILITAS MANUAL

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.952	14

UJI NORMALITAS

UJI NORMALITAS MOBILE BANKING



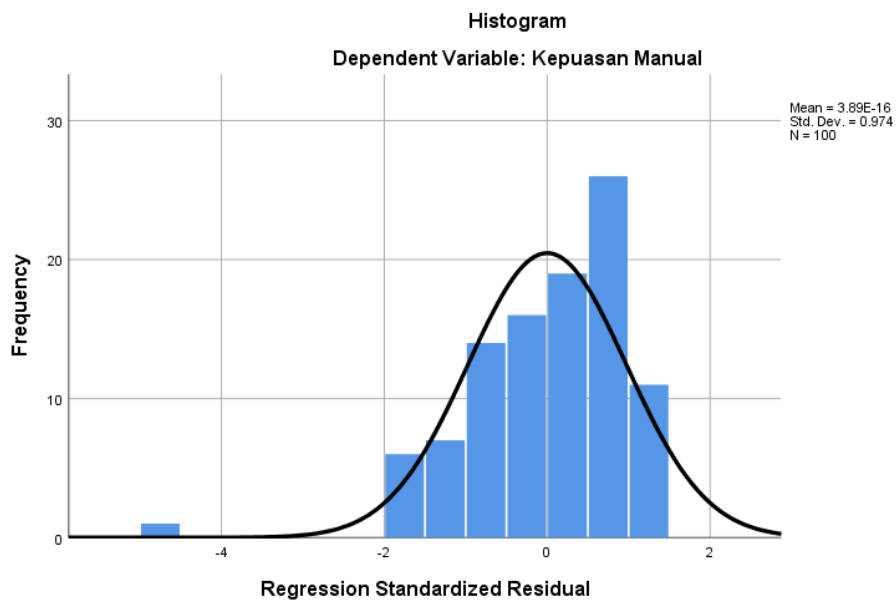
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

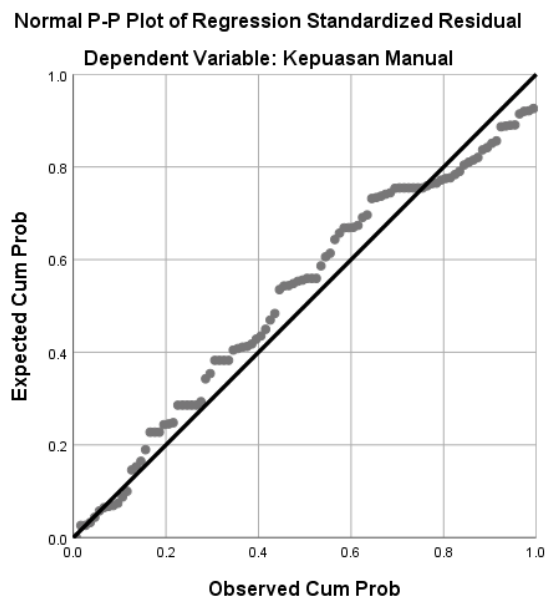
Unstandardized
Residual

N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.61608898
Most Extreme Differences	Absolute	.107
	Positive	.054
	Negative	-.107
Test Statistic		.107
Asymp. Sig. (2-tailed)		.007 ^c
Exact Sig. (2-tailed)		.189
Point Probability		.000

- a. Test distribution is Normal.
 b. Calculated from data.
 c. Lilliefors Significance Correction.

UJI NORMALITAS MANUAL





One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.17263112
Most Extreme Differences	Absolute	.097
	Positive	.069
	Negative	-.097
Test Statistic		.097
Asymp. Sig. (2-tailed)		.021 ^c
Exact Sig. (2-tailed)		.283
Point Probability		.000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

UJI MULTIKOLONEARITAS

UJI MULTIKOLONEARITAS MOBILE BANKING

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Coefficients Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.791	1.857		.964	.337		
	Kemudahan	.083	.158	.064	.528	.599	.270	3.701
	Manfaat	.383	.162	.301	2.360	.020	.242	4.137
	Ketersediaan	.623	.159	.467	3.920	.000	.276	3.622

a. Dependent Variable: Kepuasan Mobile Banking

UJI MULTIKOLONEARITAS MANUAL

Coefficients^a

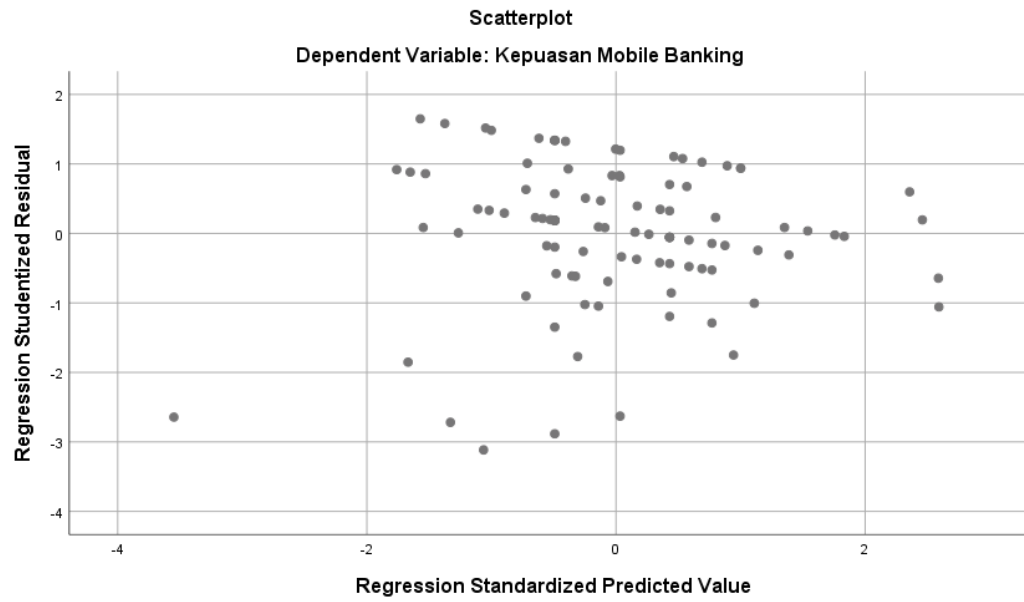
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Coefficients Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.057	2.089		.027	.978		
	Reliability	.225	.211	.109	1.069	.288	.414	2.415
	Tangibles	.340	.249	.149	1.365	.176	.357	2.802
	Responsiveness	.496	.358	.151	1.384	.170	.358	2.796
	Assurance	.339	.241	.157	1.404	.164	.343	2.918

Empathy	.708	.225	.333	3.150	.002	.382	2.617
---------	------	------	------	-------	------	------	-------

a. Dependent Variable: Kepuasan Manual

UJI HETEROKEDASTISITAS

UJI HETEROKEDASTISITAS MOBILE BANKING



UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

UJI REGRESI LINEAR BERGANDA MOBILE BANKING

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	29.683	2.119		14.011	.000
	Kemudahan	-.234	.180	-.247	-1.300	.197
	Manfaat	.393	.185	.426	2.122	.036
	Ketersediaan	-.286	.181	-.296	-1.576	.118

a. Dependent Variable: Kepuasan Mobile Banking

UJI REGRESI LINEAR BERGANDA MANUAL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
	(Constant)	9.651	1.722		5.606	.000
	Reliability	.074	.174	.053	.426	.671
	Tangibles	.158	.205	.103	.771	.443
	Responsiveness	.417	.295	.189	1.414	.161
	Assurance	.173	.199	.119	.869	.387

Empathy	.385	.185	.269	2.077	.041
---------	------	------	------	-------	------

a. Dependent Variable: Kepuasan Manual

UJI KOEFISIEN DETERMINASI

UJI KOEFISIEN DETERMINASI MOBILE BANKING

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.790 ^a	.624	.612	2.323

a. Predictors: (Constant), Ketersediaan, Kemudahan, Manfaat

UJI KOEFISIEN DETERMINASI MANUAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.774 ^a	.599	.577	2.706

a. Predictors: (Constant), Empathy, Responsiveness, Reliability, Tangibles, Assurance

UJI PAIRED SAMPLE T- TEST

Paired Samples Statistics

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	Mobile Banking	26.85	100	2.698	.270
	Manual	23.06	100	2.803	.280

Paired Samples Correlations

		N	Correlation	Sig.
Pair 1	Mobile Banking & Manual	100	.407	.000

Paired Samples Test

		Paired Differences							
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference		t	df	Sig. (2-tailed)
					Lower	Upper			
Pair 1	Mobile Banking - Manual	3.790	3.986	.399	2.999	4.581	9.509	99	.000

R TABEL

DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

T TABEL

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Irma Saputri
2. Tempat, Tanggal Lahir : Tanah Bumbu, 20 Juni 2001
3. Agama : Islam
4. Alamat : Pagatan, Kabupaten Tanah Bumbu
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Pendidikan : a. TK BHAYANGKARA
b. SDN 1 BATUAH
c. SMPN 2 KUSAN HILIR
d. SMAN 1 KUSAN HILIR
7. Orang Tua :
 - a. Ayah
Nama : Nase
Pekerjaan : Nelayan
Alamat : Pagatan, Kabupaten Tanah Bumbu
 - b. Ibu
Nama : Erna
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Pagatan, Kabupaten Tanah Bumbu
8. Jumlah Saudara : Anak ke 2 dari 3 bersaudara
9. Pengalaman Organisasi : a. LPPI An-nisa
b. Sanggar Bahana Antasari



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3529/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Irma Saputri
NIM : 190105020216
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Analisis Perbandingan Pembukaan Rekening melalui Mobile Banking dan Manual terhadap Kepuasan Nasabah BSI KCP Batulicin Jhonlin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Naimah, M.H.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 08 September 2022

an. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si

NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 28 November 2022

Nomor : B-1799/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/11/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Irma Saputri / 190105020216
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Irma Saputri / 190105020216
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Analisis Perbandingan Pembukaan Rekening melalui Mobile Banking dan Manual terhadap Kepuasan Nasabah BSI KCP Batulicin Jhonlin

pada:

Hari/Tanggal	: Kamis, 01 Desember 2022
Waktu	: 12.00 - 12.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dra. Naimah, M.H.
Penguji (Eksternal)	: Fahrudin, BA., S.AB., M.E
Notulis	: Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1815/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Irma Saputri
NIM : 190105020216
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Perbandingan Pembukaan Rekening melalui Mobile Banking dan Manual terhadap Kepuasan Nasabah BSI KCP Batulicin Jhonlin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 01 Desember 2022
Waktu : 12.00 - 12.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dra. Naimah, M.H.
Penguji Eksternal : Fahrudin, BA., S.AB., M.E
Notulis : Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 November 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-677/Un.14/III.5/TL.00/02/2023
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

23 Februari 2023

Yth.
Pimpinan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Batulicin Jhonlin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Irma Saputri
NIM	: 190105020216
Tempat Tanggal Lahir	: Tanah Bumbu, 20 Juni 2001
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Kapitan Laut Pulo Desa Wirittasi RT.04 No.43 Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu
Waktu Riset	: 1 Maret s.d 1 Mei 2023

Judul Skripsi : **Analisis Perbandingan Pembukaan Rekening melalui Mobile Banking dan Manual terhadap Kepuasan Nasabah BSI KCP Batulicin Jhonlin** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk
KCP. Batulicin
Ruko Jhonlin Blok B No. 07
Jl. Kodeco KM 2,5 Desa Gunung Antasari
Kec. Simpang Empat Kab. Tanah Bumbu
T : 0518 - 70222, 0518 - 75497
F : (0518) 75496
www.bankbsi.co.id

SURAT KETERANGAN

No. 01/60-3/1125

PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk yang berkedudukan di Jalan Raya Kodeco Km 2.5 Desa Gunung Antasari Kec. Simpang Empat, Kab. Tanah Bumbu, Kalimantan Selatan, Ruko Jhonlin Blok B No 07, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Irma Saputri
NIM : 190105020216
Jurusan : Perbankan Syariah
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

Telah melaksanakan Riset Penelitian di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk *Branch Office* Batulicin pada periode 01 Maret s.d. 01 Mei 2023.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

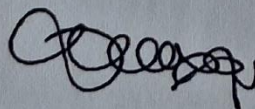
Batulicin, 14 Juni 2023

PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk
BRANCH OFFICE BATULICIN



BSI BANK SYARIAH
INDONESIA
KCP Batulicin

Muhammad Rizky Ade Erfani
Branch Manager



Januarully Pratama
Branch Operations And Service Manager



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Irma Saputri
 Nim : 190105020216
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul : Analisis Perbandingan Pembukaan Rekening Melalui Mobile Banking Dan
 Skripsi Manual Terhadap Kepuasan Nasabah BSI KCP Batulicin Jhonlin
 Pembimbing : Dra. Naimah, M.H

CATATAN PEMBIMBING

Referensi beladiah dipertajam.
 Ayat Al Qur'an dan hadits diperbaiki
 penjelasan ayat dan hadits.
 Referensi operasional belum operasional.

Banjarmasin, 18 Januari 2023

Dra. Naimah, M.H.
 NIP. 196705211994032002

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA****UNIVERSITAS ISLAM NEGERI****ANTASARI BANJARMASIN****FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Irma Saputri
Nim : 190105020216
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Perbandingan Pembukaan Rekening Melalui Mobile Banking Dan
Skripsi Manual Terhadap Kepuasan Nasabah BSI KCP Batulicin Jhonlin
Pembimbing : Dra. Naimah, M.H

CATATAN PEMBIMBING

Bab. II tambahkan buku berbahasa asing
dan jurnal.

Banjarmasin, 23 Februari 2023

Dra. Naimah, M.H.
NIP. 196705211994032002

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Irma Saputri
Nim : 190105020216
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Perbandingan Pembukaan Rekening Melalui Mobile Banking Dan
Skripsi : Manual Terhadap Kepuasan Nasabah BSI KCP Batulicin Jhonlin
Pembimbing : Dra. Naimah, M.H

CATATAN PEMBIMBING

Bab. III lihat catatan dalam naselak

Banjarmasin, 7 Maret 2023

Dra. Naimah, M.H.
NIP. 196705211994032002

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Irma Saputri
Nim : 190105020216
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Perbandingan Pembukaan Rekening Melalui Mobile Banking Dan
Skripsi Manual Terhadap Kepuasan Nasabah BSI KCP Batulicin Jhonlin
Pembimbing : Dra. Naimah, M.H

CATATAN PEMBIMBING

Bab. IV.
Bahasa penulisan diperbaiki

Banjarmasin, 3 Mei 2023

Dra. Naimah, M.H.
NIP. 196705211994032002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Irma Saputri
Nim : 190105020216
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Perbandingan Pembukaan Rekening Melalui Mobile Banking Dan
Skripsi Manual Terhadap Kepuasan Nasabah BSI KCP Batulicin Jhonlin
Pembimbing : Dra. Naimah, M.H

CATATAN PEMBIMBING

Bab- V

Saran di perbaiki

Daftar Pustaka di perbaiki

Tolong baca kembali buku pedoman
penulisan skripsi

Banjarmasin, 23 Mei 2023

Dra. Naimah, M.H.
NIP. 196705211994032002

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Irma Saputri
Nim : 190105020216
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Perbandingan Pembukaan Rekening Melalui Mobile Banking Dan
Skripsi Manual Terhadap Kepuasan Nasabah BSI KCP Batulicin Jhonlin
Pembimbing : Dra. Naimah, M.H

CATATAN PEMBIMBING

Bab I s/d bab V disetujui, silahkan leut ujan skripsi

Banjarmasin, 6 Juni 2023

Dra. Naimah, M.H.
NIP. 196705211994032002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 514 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Irma Saputri
NIM : 190105020216
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Perbandingan Pembukaan Rekening melalui Mobile Banking dan Manual terhadap Kepuasan Nasabah BSI KCP Batulicin Jhonlin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 16%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 07 Juni 2023
Ketua Jurusan

Annisa Sayyid

