

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Andrianto, & Firmansyah, M. A. (2019). *Manajemen Bank Syariah : Implementasi Teori dan Praktik / Andrianto, SE., M., Ak | Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta*. <http://inlislite.stieipwija.ac.id/opac/detail-opac?id=2519>
- Hidayatullah, M. S. (2017). *Perbankan Syariah: Pengenalan Fundamental dan Pengembangan Kontemporer. CV Dreamedia*
- Indahingwati, Dr. A. (2019). *Kepuasan Konsumen dan Citra Institusi Kepolisian pada Kualitas Layanan SIM Corner di Indonesia. CV. Jakad Media Publishing.*
- Indonesia, I. B. (2014). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan. Gramedia Pustaka Utama.*
- Perdana K, E. (2016, September). *Olah Data Skripsi Dengan SPSS 22—PDF Free Download. Adoc.Pub. <https://adoc.pub/olah-data-skripsi-dengan-spss-22.html>*
- Prihasmoro, H. (2007). *Ringkasan Kitab Hadist Shahih Imam Muslim.*
- Siregar, S. (2017). *Metode Pemilihan Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS. Prenada Media.*
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian. Literasi Media Publishing.*
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.*
- Sundari, E. (2021). *Dinamika Citra dan Pelayanan Bank terhadap Loyalitas Nasabah dalam Tinjauan Islam (Studi kasus Perbankan Syariah di Kota Pekanbaru). Penerbit Adab.*
- Syafril. (2020). *Bank & Lembaga Keuangan Modern Lainnya. Prenada Media*

Waridah, E. (2017). Kamus Bahasa Indonesia. Bmedia.

JURNAL

Anh, N. V., & Phuong Thao, N. T. (2021). Impact of CSR activities towards adoption of Mobile Banking. *Cogent Business & Management*, 8(1), 1962486. <https://doi.org/10.1080/23311975.2021.1962486>

Aulia, R. N., Fasa, M. I., & Suharto. (2021). Peran Bank Syariah terhadap Kesadaran Masyarakat Akan Pentingnya Literasi Keuangan Syariah dan Larangan Riba. *Mutanaqishah: Journal of Islamic Banking*, 1(2), Art. 2. <https://doi.org/10.54045/mutanaqishah.v1i2.176>

De Leon, M. V., Atienza, R. P., & Susilo, D. (2020). Influence of self-service technology (SST) service quality dimensions as a second-order factor on perceived value and customer satisfaction in a mobile banking application. *Cogent Business & Management*, 7(1), 1794241. <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1794241>

Febrianti, D., Hidayah, S. A. L., Abdullah, A., & Lawita, N. F. (2021). Penerapan Basis Data pada Perusahaan Perbankan (Studi Kasus Penerapan Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(2), Art. 2.

Hadi, S., & Novi, N. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking. *Optimum: Jurnal Ekonomi dan Pembangunan*, 5, 55. <https://doi.org/10.12928/optimum.v5i1.784>

Iqbal, J., Heriyani, H., & Urrahmah, I. (2021). Pengaruh Kemudahan dan Ketersediaan Fitur terhadap Penggunaan Mobile Banking. *Global Financial Accounting Journal*, 5(2), Art. 2. <https://doi.org/10.37253/gfa.v5i2.6001>

Miftahuddin, & Hendarsyah, D. (2019). Analisis Perbandingan Fasilitas Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Mandiri KCP. Bengkulu Dengan Bank Mandiri KC. Bengkulu | *Iqtishaduna: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*. <https://ejournal.stiesyariah Bengkulu.ac.id/index.php/iqtishaduna/article/view/149>

Nuryudayatun, S. (2013, Februari). Membangun Kepuasan Pelanggan dengan Melakukan Customer Understanding. <http://jurnal.amaypk.ac.id/index.php/jbma/article/view/11>

- Pradesyah, R., & Bara, A. (2021). Analisis Pembiayaan Usaha di Bank Syariah. Scenario (Seminar of Social Sciences Engineering and Humaniora), 604–609.
- Rahmadhania, I. M., & Fiah, M. (2013). Analisis Perilaku Preferensi Nasabah dalam Melakukan Setoran Tunai (Studi Layanan Teller dan Cash Deposit Machine PT. Bank Swasta XXX Malang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 2(2), Art. 2. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/1189>
- Ramadhan, M. Z. J., & Asih, V. S. (2021). Studi Komparatif: Kualitas Layanan Mobile Banking BRI Syariah dan Bank Syariah Indonesia | Indonesian Journal of Economics and Management. <https://jurnal.polban.ac.id/ojs-3.1.2/ijem/article/view/3492>
- Sudarsono, H., Kholid, M. N., Trisanty, A., & Maisaroh, M. (2022). The intention of Muslim customers to adopt mobile banking: The case of Islamic banks in Indonesia. *Cogent Business & Management*, 9(1), 2154102. <https://doi.org/10.1080/23311975.2022.2154102>
- Sudaryanti, D. S., Sahroni, N., & Kurniawati, A. (2018). Analisa Pengaruh Mobile Banking terhadap Kinerja Perusahaan Sektor Perbankan yang Tercatat di Bursa Efek Indonesia | Sudaryanti | Jurnal Ekonomi Manajemen. <https://jurnal.unsil.ac.id/index.php/jem/article/view/699>
- Syafaat, M., & Putra, A. N. (2022). Pengaruh Profit Sharing Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Bank Mega Syariah Cabang Kota Palu). *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 4(1), Art. 1. <https://doi.org/10.24239/jiebi.v4i1.92.17-30>
- Ugwuanyi, U., Ugwuoke, R., Onyeonu, E., Festus Eze, E., Isahaku Prince, A., Anago, J., & Ibe, G. I. (2022). Financial inclusion - economic growth nexus: Traditional finance versus digital finance in Sub-Saharan Africa. *Cogent Economics & Finance*, 10(1), 2133356. <https://doi.org/10.1080/23322039.2022.2133356>
- Yin, L.-X., & Lin, H.-C. (2022). Predictors of customers' continuance intention of mobile banking from the perspective of the interactivity theory. *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 35(1), 6820–6849. <https://doi.org/10.1080/1331677X.2022.2053782>

SKRIPSI

Gunawan, T. (2022). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan dan Sikap terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking Bank XYZ di Kota Palembang [Diploma, STIE Multi Data Palembang]. <http://rama.mdp.ac.id:85/317/>

Hidayati, H. (2019, Januari 14). Perbandingan Minat Dosen dan Karyawan UIN Antasari Banjarmasin dalam Menggunakan E-Banking dan Manual Banking. *Ekonomi dan Bisnis Islam*. <https://idr.uin-antasari.ac.id/11158/>

Syifa, L. (2019, Juni 20). Institutional Repository UIN Syarif Hidayatullah Jakarta: Pengaruh Kemudahan Penggunaan Mobile Banking Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa Fitk Uin Syarif Hidayatullah Jakarta. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/46069>

WEBSITE

Epsen, Y. (2021, Desember 8). Kelebihan dan Kekurangan Akuntansi Manual—Belajarbersamayudha. Belajarbersamayudha. <https://www.belajarbersamayudha.com/kelebihan-dan-kekurangan-akuntansi-manual/>, diakses 20 Februari 2023

Rishal, S. (2020, Oktober 1). Perbedaan Pembayaran Otomatis dan Manual. Moota.Co. <https://moota.co/perbedaan-pembayaran-otomatis-dan-manual/>, diakses 21 Februari 2023