

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP
KEPUTUSAN MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN
BERTRANSAKSI NON TUNAI MENGGUNAKAN QRIS MOBILE
BANKING BANK SYARIAH INDONESIA**

SKRIPSI

**OLEH
RIZKI SEPTIANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023M/ 1444H**

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP
KEPUTUSAN MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN
BERTRANSAKSI NON TUNAI MENGGUNAKAN QRIS MOBILE
BANKING BANK SYARIAH INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

RIZKI SEPTIANI

190105020213

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2023M/ 1444H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Septiani
NIM : 190105020213
Tempat/Tgl.Lahir : Tanah Bumbu, 21 September 2001
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 13 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Rizki Septiani

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Keputusan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Bertransaksi Non Tunai Menggunakan QRIS Mobile Banking Bank Syariah Indonesia

Ditulis oleh : Rizki Septiani
N I M : 190105020213
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan tanggal lahir : Tanah Bumbu, 21 September 2001
Alamat : Rt 09, Desa Wonorejo, Kecamatan Kusan Hulu, Kabupaten Tanah Bumbu

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.



Banjarmasin, 14 Juni 2023
Pembimbing I

Dra. Naimah M.H.
NIP 196705211994032002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Pengaruh Kemudahan dan Keamanan terhadap Keputusan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Bertransaksi Non Tunai Menggunakan QRIS Mobile Banking Bank Syariah Indonesia, ditulis oleh Rizki Septiani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 6 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat : 80,4 (A)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Islam UIN Antasari Banjarmasin



Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dra Naimah M.H.
(Ketua)
2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc.,
M.S.I.
(Anggota)
3. Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.
(Anggota)
4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I.
(Anggota)

1.

2.

3.

4.

ABSTRAK

Rizki Septiani. 2023. *Pengaruh Kemudahan dan Keamanan terhadap Keputusan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Bertransaksi Non Tunai Menggunakan QRIS Mobile Banking Bank Syariah Indonesia.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Dra. Naimah, M.H.

Kata Kunci : Kemudahan, Keamanan, QRIS

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Zaman modern yang terus berkembang dengan cepat, pertumbuhan teknologi membuat mahasiswa memilih bertransaksi non tunai menggunakan QRIS dikarenakan mudah dan keamanannya terjamin. Penelitian ini bertujuan untuk menguji variabel kemudahan dan keamanan berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap keputusan mahasiswa menggunakan transaksi non tunai QRIS.

Peneliti ini merupakan deskriptif kuantitatif, dengan rumus perhitungan menggunakan rumus *Lemeshow*. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik analisis regresi berganda dengan bantuan SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa: 1). kemudahan dan keamanan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap keputusan mahasiswa bertransaksi non tunai menggunakan QRIS pada aplikasi Bank Syariah Indonesia. 2). Kemudahan dan keamanan berpengaruh signifikan secara simultan terhadap keputusan mahasiswa bertransaksi non tunai menggunakan QRIS pada aplikasi Bank Syariah Indonesia.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.
Dia mendapatkan (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan dia mendapat
(siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“jika Allah telah memilihmu itu tandanya kamu mampu. Maka bersemangatlah
karena takdir terbaik sudah menunggu” Hirahtime

“kerjakan apa yang ada didepan mata dengan jerih payah sendiri, memang tidak
sempurna namun sangat berarti”

PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah Swt, yang telah memberi Kesehatan, Taufiq dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis persembahkan dengan segenap cinta dan do'a pada karya sederhana ini kepada yang pertama dan paling utama dalam hidup:

Bapak Nur Iman dan Ibu Murni

Yang telah mendukung dan mendoakan sehingga penulis selalu bersemangat untuk terus mengapai cita-cita.

Dosen Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi Peneliti Ibu

Dra. Naimah, M.H

Atas segala bimbingan selama ini baik berupa saran, dukungan, motivasi, nasihat, kesabaran, dan waktu yang telah diberikan.

Untuk Diri Saya Sendiri Rizki Septiani

Terima kasih sudah berjuang dibangku perkuliahan hingga tuntas.

Kepada Sahabat dan Teman-Teman Penulis

Terima kasih sudah menjadi sahabat dan teman terbaik selama menempuh perkuliahan dan mengajarkan banyak hal. Yang telah memberikan dukungan, energi positif serta semangatnya kepada penulis. Yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Serta kepada Seluruh Responden Penelitian

Yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke huruf Latin dalam skripsi ini Berpedoman pada surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor:157/1987 dan 0543/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	de
ذ	al	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	zai	Z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	F	ef

ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	‘el
م	mim	m	‘em
ن	nun	n	‘en
و	waw	w	we
ه	ha’	h	ha
ء	Hamzah	ˆ	apostrof
ي	ya’	y	ye

I. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

هتَكَبَّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudūs</i>

II. Ta’ marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَاهَت	ditulis	<i>ja>mi’ah</i>
هَكْتَبَت	ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الوَكْتَبَتِ الْجَوِيَّت	ditulis	al-maktabah al- jāmi’ah
--------------------------	---------	-------------------------

III. Vokal pendek

اَ	Fathah	ditulis	a
اِ	Kasrah	ditulis	i
اُ	Dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	Syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
يُطق	dammah	ditulis	yantiqu

IV. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	\bar{A} <i>Kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	\bar{A} <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i</i> <i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	\bar{U} <i>Sudūr</i>

V. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VI. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشْدَخُلُقَا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
------------------------	---------	--------------------------------

VII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

الْقُرْآنِ	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْكِتَابِ	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصَّبْحِ	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
السَّاهِرَةِ	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

XI. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisnya

بِرِ الْوَالِدِي	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إِذَا الشُّوسِ	ditulis	<i>iẓa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. Yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Keputusan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Bertransaksi Non Tunai Menggunakan QRIS Mobile Banking Bank Syariah Indonesia”. guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis telah berusaha memberikan yang terbaik dalam penyelesaian skripsi ini, namun penulis juga menyadari bahwa masih jauh dari hasil sempurna. Kritik dan saran yang membangun selalu diharapkan, baik untuk skripsi ini maupun kedepannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman MA. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni , M. Ag. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Annisa Sayyid, S.H.I, M.S.I dan Yusuf Ansyahri, S.E., M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ibu Dra. Naimah, M.H. selaku dosen penasehat akademik dan pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu tenaga Pendidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, baik langsung maupun tidak langsung.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulisan mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam. Amin.

Banjarmasin, 13 Juni 2023

Penulis,



Rizki Septiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-Indonesia	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional	9
F. Kerangka Berfikir.....	11
G. Hipotesis Penelitian.....	12
H. Penelitian Terdahulu	14
I. Sistematika Pembahasan	17
BAB II KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA MENGGUNAKAN QRIS	18
A. Mobile Banking.....	18
B. Kemudahan	19

C. Keamanan	21
D. Keputusan	23
E. Transaksi Non Tunai	25
F. QRIS.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Populasi dan Sampel Penelitian	37
D. Data dan Sumber Data	38
E. Subjek dan Objek Penelitian	39
F. Teknik Pengumpulan Data	40
G. Uji Instrumen Penelitian	43
H. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	51
A. Penyajian Data	51
B. Hasil Analisis Data.....	72
BAB V PENUTUP.....	78
A. Simpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Variabel Kemudahan	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Variabel Keamanan	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Keputusan Mahasiswa Menggunakan QRIS Bank Syariah Indonesia	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.13 Hasil Uji T Kemudahan	70
Tabel 4.14 Hasil Uji T Keamanan.....	70
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir.....	12
Gambar 2.1 <i>Merchant Presented Mode (MPM) Statis</i>	34
Gambar 2.2 <i>Merchant Presented Moode (MPM) Dinamis</i>	35
Gambar 2.3 <i>Customer Presented Mode (CPM)</i>	35
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedatisitas scatterplot	67