

LAMPIRAN-LAMPIRAN**DOKUMENTASI WAWANCARA**

Wawancara Bapak Apriadi Fahmi



Wawancara Ibu Aida Nur Ainah



Wawancara Bapak H.A. Sandi



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Masliana Mukarramah
 Tempat Tanggal Lahir : Pagatan, 05 Juli 2000
 Agama : Islam
 Kebangsaan : Indonesia
 Alamat : Jl. Kapitan Laut Pulo Desa Wiritasi RT. 04, Kec.
 Kusan Hilir, Kab. Tanah Bumbu, Prov.
 Kalimantan Selatan
 Pendidikan : - SD Negeri 1 Batuah
 - SMP Negeri 2 Kusan Hilir
 - SMA Negeri 1 Kusan Hilir

Orang Tua :

1. Ayah
 - Nama : H. Abdul Haris
 - Pekerjaan : Wiraswasta
 - Alamat : Jl. Kapitan Laut Pulo Desa Wiritasi RT. 04, Kec.
 Kusan Hilir, Kab. Tanah Bumbu, Prov. Kalimantan
 Selatan
2. Ibu
 - Nama : Hj. Misdawati
 - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 - Alamat : Jl. Kapitan Laut Pulo Desa Wiritasi RT. 04, Kec.
 Kusan Hilir, Kab. Tanah Bumbu, Prov. Kalimantan
 Selatan
3. Jumlah Saudara : 1 (satu)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4797/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Masliana Mukarramah
NIM : 180105020399
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Efektivitas Pemasaran Tabungan Haji Muda Indonesia di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 29 November 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



[Signature]
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA****UNIVERSITAS ISLAM NEGERI****ANTASARI BANJARMASIN****FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulia Hafizah, SHL., M.E.I

NIP : 197907242005012014

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa:

Nama : Masliana Mukarramah

NIM : 180105020399

Judul skripsi : Efektivitas Pemasaran Tabungan Haji Muda Indonesia di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :

Efektivitas Pemasaran Tabungan Haji Muda Indonesia di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 26 Mei 2023

Dosen Pembimbing,

Yulia Hafizah, SHL., M.E.I
NIP. 197907242005012014



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 02 Januari 2023

Nomor : B-1969/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPI/PP.00.9/01/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Masliana Mukarramah / 180105020399
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Masliana Mukarramah / 180105020399
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Efektivitas Pemasaran Tabungan Haji Muda Indonesia di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru

pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 03 Januari 2023
Waktu : 10.30 - 11.15
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Yulia Hafizah, SHI, MEI
Penguji (Eksternal) : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Notulis : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-2008/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2023

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Masliana Mukarramah
NIM : 180105020399
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Efektivitas Pemasaran Tabungan Haji Muda Indonesia di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 03 Januari 2023
Waktu : 10.30 - 11.15
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Yulia Hafizah, SHI, MEI
Penguji Eksternal : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Notulis : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 Januari 2023

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / website:
www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1749/Un.14/III.5/TL.00/06/2023
 Sifat : -
 Lamp : 1 Berkas
 Hal : Permohonan Izin Riset

01 Juni 2023

Yth.
Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Masliana Mukarramah
NIM	: 180105020399
Tempat/Tanggal Lahir	: Pagatan, 05 Juli 2000
Semester/ Jurusan	: X / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Kapitan Laut Pulo
Waktu Riset	: 01 Juni s.d 01 Agustus 2023

Judul Skripsi : **Efektivitas Pemasaran Tabungan Haji Muda Indonesia di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan
 Kelembagaan,



Zaki Mubarak

Zaki Mubarak



Banjarmasin, 7 Juni 2023
 Nomor : 02/044-3/0253
 Lampiran : -

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk
 KCP Banjarmasin Ps Cempaka
 Jl. Niaga No. 7 RT. 18
 Banjarmasin Kalimantan Selatan
 T : (0511) 3366008 - 9
 F : (0511) 3361101
 www.bankbsi.co.id

Kepada
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 UIN Antasari Banjarmasin

U.P : Yth. Dekan FEBI UIN Antasari Banjarmasin

Perihal : **SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN**

Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatu

Semoga Bapak beserta seluruh Staff Dekan FEBI UIN Antasari Banjarmasin senantiasa dalam keadaan sehat *wal Aafiat* dan dalam taufik serta hidayah dari Allah SWT. Berdasarkan perihal di atas, kami sampaikan keterangan sebagai berikut:

Mahasiswi atas nama	: Masliana Mukarramah
NIM	: 180105020399
Tempat Tanggal Lahir	: Pagatan, 05 Juli 2000
Semester/Jurusan	: X / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022 / 2023
Judul Skripsi/Penelitian	: Efektivitas Pemasaran Tabungan Haji Muda Indonesia di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka
Nomor Surat Permohonan	: No. B-1749/Un.14/III.5/TL.00/06/2023 Tanggal 1 Juni 2023

Telah melakukan riset di PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin Pasar Cempaka dari Tanggal 1 Juni 2023 s.d 1 Agustus 2023. Adapun beberapa kegiatan Mahasiswi bersangkutan mengenai riset setelah diterbitkannya surat ini sampai berakhirnya penelitian, juga telah mendapatkan persetujuan dari pihak kami.

Demikian Surat Keterangan ini kami sampaikan agar menjadi informasi bagi Bapak/Ibu sekalian dan atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan Terima Kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatu.

PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk.
KCP BANJARMASIN PASAR CEMPAKA

Apriadi Fahmi
 BOSM



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Masliana Mukarramah
 NIM : 180105020399
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Efektivitas Pemasaran Tabungan Haji Muda Indonesia Di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru
 Pembimbing I : Yulia Hafizah, SHI., M.E.I

CATATAN PEMBIMBING

- latar belakang belum sistematis, perbaiki & urutan kerangka pikir yg bisa spt piramide terbalik.
- Kalau ingin meneliti topik efektivitas pemasaran. → cari teori bentuk pemasaran yg paling efektif → lalu latar belakangnya hrs berbicara ttg teori efektivitas pemasaran dan (gap) fakta & lapangan (penelitian awal pd lembaga yg dituju).
- jika ingin meneliti ttg efektivitas tab. haji utk membantu masy dlm mengumpulkan dana setoran haji → maka teori efektivitas yg & utamakan dan latar belakang yg menyesuaikan.

Banjarmasin, 2023

TTD PEMBIMBING

Yulia Hafizah, SHI., M.E.I

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Masliana Mukarramah
 NIM : 180105020399
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Efektivitas Pemasaran Tabungan Haji Muda Indonesia Di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru
 Pembimbing I : Yulia Hafizah, SHI., M.E.I

CATATAN PEMBIMBING

- Bisa lanjut ke tahap berikutnya
- Buat pedoman wawancara, sesuaikan dengan rumusan penelitian untuk setiap item yang diwawancarai dan dikaitkan juga dengan teori pada BAB 2

Banjarmasin, 2023 15 / 2023
 TTD PEMBIMBING 2

Yulia Hafizah, SHI., M.E.I

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Masliana Mukarramah
 NIM : 180105020399
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Efektivitas Pemasaran Tabungan Haji Muda Indonesia Di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru
 Pembimbing I : Yulia Hafizah, SHI., M.E.I

CATATAN PEMBIMBING

- Bab II → bentuk ^{teori} efektivitas pemasaran → teori.

pekerjaan wawancara
 & perbaiki sesuai dg gambaran
 teori.

→ tabungan haji → deskripsikan dg GAG IV
 setelah gambar lokasi penelitian.

Banjarmasin, 2023 27/3/2023.
 TTD PEMBIMBING

Yulia Hafizah, SHI., M.E.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Masliana Mukarramah
 NIM : 180105020399
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Efektivitas Pemasaran Tabungan Haji Muda Indonesia Di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru
 Pembimbing I : Yulia Hafizah, SHI., M.E.I

CATATAN PEMBIMBING

- Definisi operasional → efektivitas. indikator bahwa tinggaulan sesuatu itu apa? apa ukur efektif → apa cara yg dilakukan spy bisa efektif.?
- penulis mau nya teori efektivitas menurut pendapat siapa, apakah Lastina atau Steers? yg sesuai dg kebutuhan penelitian
- perlu bahasan efektivitas dan pandangan bisnis Islam.
- buat pedoman wawan cara.

Banjarmasin, 2023
 TTD PEMBIMBING

28/8 2023

Yulia Hafizah, SHI., M.E.I

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Masliana Mukarramah
 NIM : 180105020399
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Efektivitas Pemasaran Tabungan Haji Muda Indonesia Di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru
 Pembimbing I : Yulia Hafizah, SHI., M.E.I

CATATAN PEMBIMBING

- Perbaiki ~~pro~~ angket. → lebih ke bentuk / strategi yg dijalankan
 - Dan metode / Strategi apa yg paling gk menarik buat nasabah.

Banjarmasin, 2023
 TTD PEMBIMBING

29/5 2023.

Yulia Hafizah, SHI., M.E.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Masliana Mukarramah
 NIM : 180105020399
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Efektivitas Pemasaran Tabungan Haji Muda Indonesia Di Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru
 Pembimbing I : Yulia Hafizah, SHI., M.E.I

CATATAN PEMBIMBING

Silakan uke & ujikan.

Banjarmasin, 2023 12/6 2023
 TTD PEMBIMBING

Yulia Hafizah, SHI., M.E.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 612 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2023**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Masliana Mukarramah
NIM : 180105020399
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Efektivitas Pemasaran Tabungan Haji Muda Indonesia di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 22%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 14 Juni 2023
Ketua Jurusan

Annisa Sayyid