

**KETERAMPILAN GURU DALAM MENGATASI PERILAKU  
KOMUNIKASI AGRESIF PESERTA DIDIK SAAT DISKUSI  
KELOMPOK DI SMAN 1 SUNGAI LOBAN  
KABUPATEN TANAH BUMBU**

**SKRIPSI**

**OLEH  
RAUSWANTIANA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**



**KETERAMPILAN GURU DALAM MENGATASI PERILAKU  
KOMUNIKASI AGRESIF PESERTA DIDIK SAAT DISKUSI  
KELOMPOK DI SMAN 1 SUNGAI LOBAN  
KABUPATEN TANAH BUMBU**

**Skripsi**

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan

**Oleh  
Rauswantiana  
NIM. 190101010726**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
PENDIDIKAN AGAMA ISLAM  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rauswantiana

NIM : 190101010726

Tempat/Tanggal Lahir : Sari Mulya/21 November 2001

Program Studi : Pendidikan Agama Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Keterampilan Guru dalam Mengatasi Perilaku Komunikasi Agresif Peserta Didik Saat Diskusi Kelompok di SMAN 1 Sungai Loban Kabupaten Tanah Bumbu” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 23 Juni 2023  
Yang membuat pernyataan,



Rauswantiana

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Keterampilan Guru dalam Mengatasi Perilaku Komunikasi Agresif Peserta Didik Saat Diskusi Kelompok di SMAN 1 Sungai Loban Kabupaten Tanah Bumbu

Ditulis oleh : Rauswantiana

NIM : 190101010726

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S1)

Program Studi : Pendidikan Agama Islam

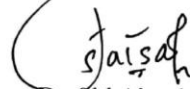
Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan Tanggal Lahir : Sari Mulya, 21 November 2001

Alamat : Sebamban 1 Blok A Desa Sari Mulya Rt. 04 Rw. 02 Kec. Sungai Loban, Kab. Tanah Bumbu

setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 20 Juni 2023  
Pembimbing



Dr. Siti Aisyah, S. Ag, M. Ag  
NIP. 197205092006042001

Mengetahui  
Ketua Program Studi Pendidikan Agama Islam  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,



Hj. Suraijjah, M.Pd.I  
NIP. 196702181994032001

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Keterampilan Guru dalam Mengatasi Perilaku Komunikasi Agresif Peserta Didik Saat Diskusi Kelompok di SMAN 1 Sungai Loban Kabupaten Tanah Bumbu,

Nama Rauswantiana, NIM 190101010726, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 05 Juli 2023


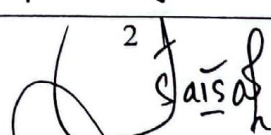

Nilai : 88,15 (A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Hamdan, M. Pd  
196604051993031005

### TIM PENGUJI :

No.	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. H. Suriagiri, M. Pd Ketua	1 
2	Dr. Siti Aisyah, S. Ag, M. Ag Anggota	2 
3	Drs. Muhrin, M.Fil.I Anggota	3 

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَحَبِيبِنَا وَنَبِيِّنَا  
مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah Swt., Tuhan seru sekalian alam. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad Saw., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M. Pd, Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Dr. Hj. Surajjiah, M. Pd, Ketua Program Studi Pendidikan Agama Islam dan Bapak Muhammad Adli Nurul Ihsan, M. Pd. I., selaku sekretaris Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakuktas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dr. Siti Aisyah, S. Ag, M. Ag, selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan.

4. Bapak Dr. Saifuddin, M. Ag selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari dan seluruh staf yang telah memberikan layanan baik kepada penulis dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
5. Para dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi.
6. Bapak Samidi, S. Pd, M. Pd selaku Pengawas Kepala Sekolah SMAN 1 Sungai Loban, serta Bapak Akhmad Supianor Fajeri, S. Pd selaku Kepala Sekolah SMAN 1 Sungai Loban yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian serta seluruh pihak yang terkait di SMAN 1 Sungai Loban yang telah memberikan bantuan dan dukungan sehingga penulis mendapatkan berbagai macam data yang diperlukan dalam skripsi ini.

Semoga Allah Swt., melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 4 Dzulhijjah 1444 H  
23 Juni 2023 M

Penulis



## ABSTRAK

**Rauswantiana.** 190101010726. *Keterampilan Guru dalam Mengatasi Perilaku Komunikasi Agresif Peserta Didik Saat Diskusi Kelompok di SMAN 1 Sungai Loban Kabupaten Tanah Bumbu.* Pembimbing Bidang Konten dan Metodologi serta Pembimbing Bidang Bahasa dan Penulisan Dr. Siti Aiyah, M,Ag., pada Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2023.

**Kata kunci:** Keterampilan Guru, Perilaku Komunikasi Agresif, Metode Diskusi Kelompok.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh dua hal yaitu fenomena dimana guru dituntut untuk memiliki keterampilan dalam memimpin diskusi kelompok, kemudian adanya problematika yang dialami oleh guru SMAN 1 Sungai Loban, yaitu munculnya perilaku komunikasi agresif peserta didik saat diskusi kelompok yang menjadi kendala bagi guru untuk mencapai proses pembelajaran dengan sempurna.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan keterampilan guru dalam mengatasi perilaku komunikasi agresif peserta didik saat diskusi kelompok di SMAN 1 Sungai Loban.

Penelitian ini berjenis penelitian lapangan (*field research*) dengan deskriptif kualitatif. Penelitian ini berlokasi di SMAN 1 Sungai Loban dengan subjek lima guru dan lima peserta didik. Adapun yang menjadi objek ialah faktor penyebab perilaku komunikasi agresif peserta didik saat diskusi kelompok dan keterampilan guru dalam mengatasi perilaku komunikasi agresif peserta didik saat diskusi kelompok. Data dikumpulkan melalui teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa faktor penyebab perilaku komunikasi agresif peserta didik saat diskusi kelompok yakni faktor diri sendiri, faktor teman, dan faktor lingkungan seperti lingkungan keluarga, lingkungan sekolah dan lingkungan sosial. Tak hanya terampil dalam mengelola kelas dan membimbing diskusi kelompok, guru juga perlu meningkatkan keterampilan diri agar proses pembelajaran dapat tercapai dengan maksimal. Berbagai macam keterampilan guru dalam mengatasi perilaku komunikasi agresif peserta didik saat diskusi kelompok di SMAN 1 Sungai Loban yakni terampil memahami dan menerima pribadi anak, terampil dalam ciptakan PAKEM, dan terampil dalam mengembangkan sikap empati dalam diskusi kelompok.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI .....	iii
PERSETUJUAN .....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
TRANSLITERASI.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Definisi Operasional.....	5
C. Fokus Penelitian .....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Signifikansi Penelitian.....	8
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR .....	12
A. Kajian Teoritik .....	12
B. Kerangka Pikir.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian .....	35
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	35
D. Data dan Sumber Data.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data .....	38
F. Instrumen Penelitian.....	41
G. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	44
A. Hasil Penelitian .....	44
B. Pembahasan.....	61

BAB V PENUTUP.....	76
A. Simpulan.....	76
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN LAMPIRAN .....	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	104

## DAFTAR TABEL

No.		Halaman
3.1	Matriks Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	39
4.1	Jumlah Peserta Didik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2.	Jumlah Peserta Didik Berdasarkan Usia .....	46
4.3.	Jumlah Peserta Didik Berdasarkan Agama .....	47
4.4	Jumlah peserta Didik Berdasarkan Penghasilan Orang Tua/Wali .....	47
4.5	Jumlah Peserta Didik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	47

## DAFTAR GAMBAR

No.		Halaman
5.1	Observasi Proses Pembelajaran Diskusi Kelompok di Kelas XI MIA 1.....	90
5.2	Observasi Proses Pembelajaran Diskusi Kelompok di Kelas XI IIS 1 .....	90
5.3	Observasi Proses Pembelajaran Diskusi Kelompok di Kelas X-5 .....	91
5.4	Observasi Proses Pembelajaran Diskusi Kelompok di Kelas X-7 .....	91
5.5	Wawancara Bersama Guru PAI SMAN 1 Sungai Loban .....	92
5.6	Wawancara Bersama Guru BTA SMAN 1 Sungai Loban.....	92
5.7	Wawancara Bersama Guru Matematika SMAN 1 Sungai Loban.....	93
5.8	Wawancara Bersama Guru Sosiologi SMAN 1 Sungai Loban.....	93
5.9	Wawancara Bersama Guru Ekonomi SMAN 1 Sungai Loban .....	94
5.10	Wawancara dengan Peserta Didik Kelas XI MIA 1.....	94
5.11	Wawancara dengan Peserta Didik Kelas X-5 .....	95
5.12	Wawancara dengan Peserta Didik Kelas XI IIS 1 .....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

No.		Halaman
1.	Daftar Terjemah Bahasa Asing .....	84
2.	Instrumen Penelitian.....	85
3.	Dokumentasi Penelitian .....	90
4.	Surat Keputusan Tentang Penetapan Dosen Pembimbing .....	96
5.	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar Desain Proposal Skripsi .....	97
6.	Surat Riset Dekan FTK UIN Antasari Banjarmasin .....	98
7.	Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Kalimantan Selatan .....	99
8.	Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Kalimantan Selatan .....	100
9.	Surat Keterangan Telah Selesai Melaksanakan Penelitian .....	102
10.	Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif .....	103