

LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Kepada Yth,
Saudara/i Responden
Di tempat

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan Hormat:

Saya Aulia Rizka Rahmadayanti, mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi mengenai **“PENGARUH LAYANAN ATM DAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA LAYANAN DIGITAL BANK SYARIAH (STUDI KASUS PADA MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN)”**. Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon ketersediaan Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penulisan skripsi. Jawaban yang Saudara/i berikan dijamin kerahasiaannya. Saya sangat menghargai pengorbanan waktu dan sumbangan pemikiran Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada Saudara/i yang sudah meluangkan waktunya.

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Lengkap :
2. Jenis Kelamin :
3. Fakultas :
4. Prodi :
5. Angkatan :

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah pernyataan dibawah ini dengan teliti.
2. Mohon kuesioner diisi dengan lengkap dari seluruh pertanyaan yang ada.
3. Diharapkan untuk tidak menjawab lebih dari satu pilihan jawaban.
4. Berikan tanda centang (√) pada jawaban yang paling mewakili diri anda pada kolom yang telah disediakan.
5. Terdapat 5 alternatif pengisian jawaban, yaitu:
 - SS : Sangat Setuju (5)
 - S : Setuju (4)
 - CS : Cukup Setuju (3)
 - TS : Tidak Setuju (2)
 - STS : Sangat Tidak Setuju (1)

C. KUESIONER PENELITIAN

Layanan Automatic Teller Machine / ATM (X1)

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	Kondisi Mesin ATM dapat dioperasikan dengan baik					
2	Dengan menggunakan ATM dapat mempermudah transaksi belanja tanpa membawa uang tunai?					
3	Saya memperoleh bukti print laporan transaksi dan tercetak dengan baik					

4	Saya merasa ATM telah dilengkapi dengan system keamanan yang handal					
---	---	--	--	--	--	--

Layanan Mobile Banking (X2)

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya menggunakan Mobile Banking karena menu Mobile Banking mudah dipahami					
2	Tidak sulit untuk mendapatkan jaringan internet dilokasi saya					
3	Kerahasiaan data Mobile Banking akan terjaga karena transaksi dilakukan sendiri					
4	Mobile Banking dapat membantu semua kegiatan transaksi dimana saja dan kapan saja					

Kepuasan Mahasiswa (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	Dengan berbagai keuntungan yang saya dapatkan, saya menyarankan					

	nasabah lain untuk menggunakan Mobile Banking dan ATM					
2	Dengan adanya digitalisasi membantu semua kegiatan nasabah yang berkaitan dengan bank dengan lebih mudah dan cepat.					
3	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan harapan saya.					
4	Saya tertarik menggunakan Mobile Banking dan ATM karena dapat melakukan berbagai transaksi tanpa harus pergi ke bank					

Hasil Uji Validitas

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.707**	.704**	.586**	.861**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99
X1.2	Pearson Correlation	.707**	1	.679**	.728**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99
X1.3	Pearson Correlation	.704**	.679**	1	.688**	.883**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	99	99	99	99	99
X1.4	Pearson Correlation	.586**	.728**	.688**	1	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	99	99	99	99	99
Total_X1	Pearson Correlation	.861**	.890**	.883**	.856**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.541**	.437**	.454**	.710**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99
X2.2	Pearson Correlation	.541**	1	.853**	.791**	.924**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99
X2.3	Pearson Correlation	.437**	.853**	1	.852**	.910**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	99	99	99	99	99
X2.4	Pearson Correlation	.454**	.791**	.852**	1	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	99	99	99	99	99
Total_X2	Pearson Correlation	.710**	.924**	.910**	.899**	1

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Total_Y
Y1	Pearson Correlation	1	.360**	.391**	.353**	.652**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99
Y2	Pearson Correlation	.360**	1	.578**	.484**	.772**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99
Y3	Pearson Correlation	.391**	.578**	1	.714**	.869**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	99	99	99	99	99
Y4	Pearson Correlation	.353**	.484**	.714**	1	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	99	99	99	99	99
Total_Y	Pearson Correlation	.652**	.772**	.869**	.830**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.895	4

Reliability Statistics

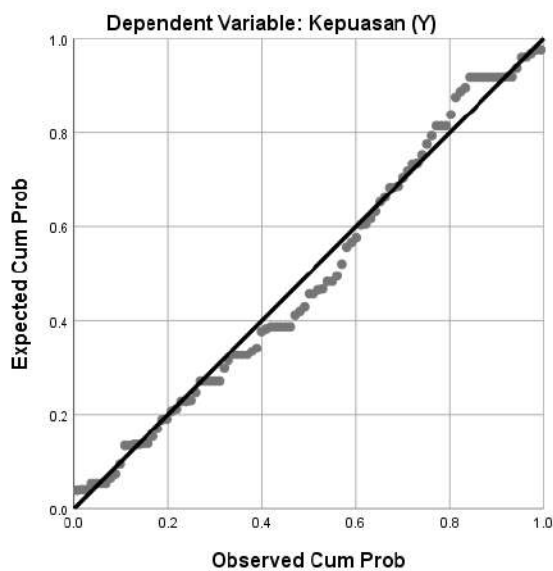
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.882	4

Reliability Statistics

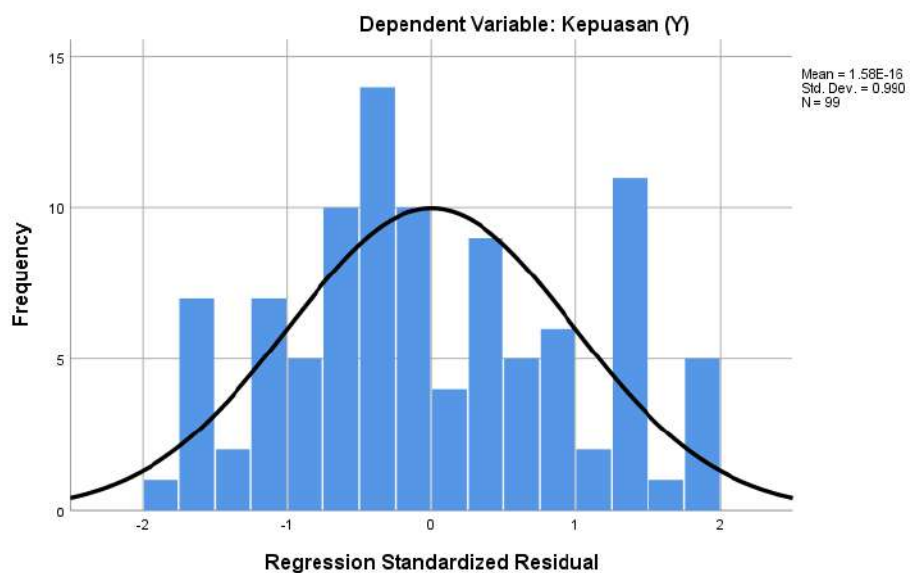
Cronbach's Alpha	N of Items
.791	4

Hasil Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Histogram



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		99
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.97372235
Most Extreme Differences	Absolute	.082
	Positive	.079
	Negative	-.082
Test Statistic		.082
Asymp. Sig. (2-tailed)		.095 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

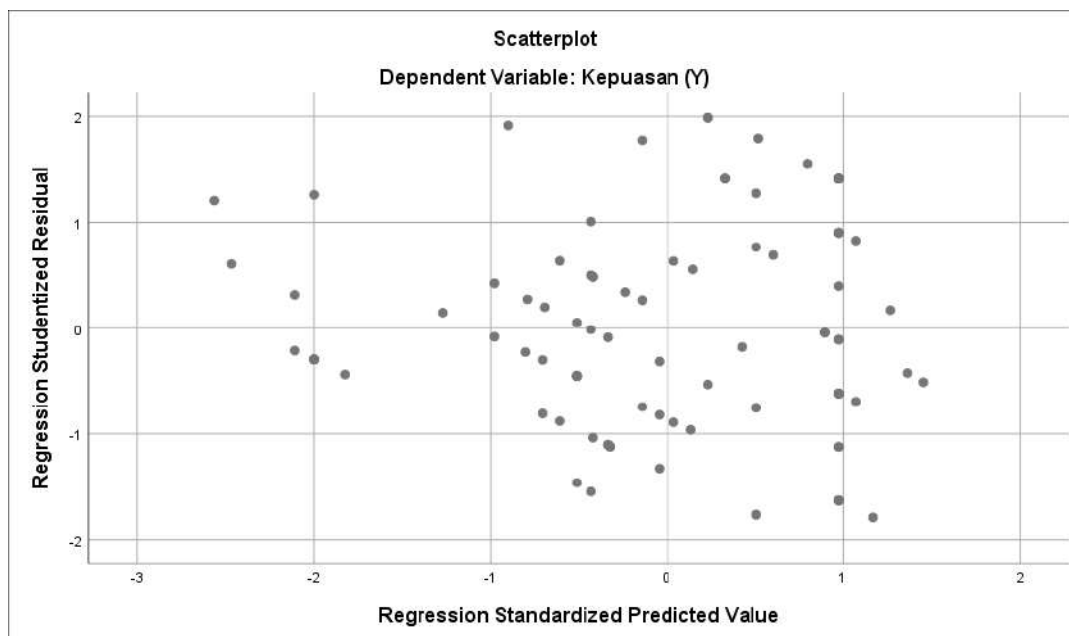
c. Lilliefors Significance Correction.

Hasil Uji Multikolinieritas

		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficient s	t	Sig.	Toleran ce	VIF
		B	Std. Error					
1	(Constant)	5.607	1.499		3.740	.000		
	ATM (X1)	-.150	.123	-.151	-1.217	.227	.415	2.413
	Mobile Banking (X2)	.730	.125	.729	5.862	.000	.415	2.413

a. Dependent Variable: Kepuasan (Y)

Hasil Uji Heterokedastisitas



Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	-1.159	.771		-1.504	.136
	ATM (X1)	.059	.063	.139	.938	.350
	Mobile Banking (X2)	.101	.064	.234	1.574	.119

a. Dependent Variable: Abs_Res

Hasil Uji t

		Coefficients^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	5.607	1.499		3.740	.000
	ATM (X1)	-.150	.123	-.151	-1.217	.227
	Mobile Banking (X2)	.730	.125	.729	5.862	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan (Y)

Hasil Uji F

		ANOVA^a				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	239.142	2	119.571	30.068	.000 ^b
	Residual	381.767	96	3.977		
	Total	620.909	98			

a. Dependent Variable: Kepuasan (Y)

b. Predictors: (Constant), Mobile Banking (X2), ATM (X1)

Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.621 ^a	.385	.372	1.99418

a. Predictors: (Constant), Mobile Banking (X2), ATM (X1)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4564/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Aulia Rizka Rahmadayanti
NIM : 180105020207
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Layanan Self Services Technology terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Kasus pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Hj. Faridah, M.H.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 23 November 2022
an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



[Handwritten Signature]
D. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 27 Desember 2022

Nomor : B-1955/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTSI/PP.00.9/12/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Aulia Rizka Rahmadayanti / 180105020207
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Aulia Rizka Rahmadayanti / 180105020207
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Layanan Self Services Technology terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Kasus pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

pada:

Hari/Tanggal	: Rabu, 28 Desember 2022
Waktu	: 08.15 - 09.00
Tempat	: Ruang Seminar

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dra. Hj. Faridah, MHI
Penguji (Eksternal)	: Yusuf Asyahi, S.E., M.E
Notulis	: Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1992/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Aulia Rizka Rahmadayanti
NIM	: 180105020207
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Layanan Self Services Tecnology terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Kasus pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Rabu, 28 Desember 2022
Waktu	: 08.15 - 09.00
Tempat	: Ruang Seminar

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dra. Hj. Faridah, MHI
Penguji Eksternal	: Yusuf Asyahi, S.E., M.E
Notulis	: Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Desember 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febu.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-639/Un.14/III.5/TL.00/02/2023
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

17 Februari 2023

Yth.
Rektor Universitas Islam Negeri Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Aulia Rizka Rahmadayanti
NIM	: 180105020207
Tempat Tanggal Lahir	: Tabalong, 17 Desember 2000
Semester / Jurusan	: X / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Perum Linda Regency 8 Blok K4 Tanjung-Tabalong
Waktu Riset	: 17 Februari s.d 17 April 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Self Services Tecnology terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Kasus pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin) (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3252829; Fax (0511) 3254344
Website : www.uin-antasari.ac.id Email : mikwa@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : B.12/Un.14/II.1/TL.00/04/2023

Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Aulia Rizka Rahmadayanti
NIM : 180105020207
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah

telah selesai melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : "Pengaruh Layanan Self Services Tecnology terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Kasus pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)" terhitung mulai tanggal tanggal 17 Febrjari 2023 sampai dengan 17 April 2023. Keterangan ini dikeluarkan sesuai dengan izin yang diberikan kepada yang bersangkutan sebagaimana yang tertuang dalam surat Rektor Nomor : B.06/Un.14/II.1/TL.00/02/2023 tanggal 20 Februari 2023.

Demikian surat keterangan ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 April 2023
a.n. Rektor
Kepala Biro AAKK
u.b. Kabag Akademik dan
Mahasiswaan,



Haris Fadillah, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 19760118 200003 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Aulia Rizka Rahmadayanti
NIM : 180105020207
Jurusan : SI Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Self Services Technology Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, M.H.I
Hari/tanggal : 25 Juli 2022

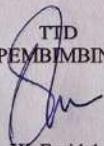
CATATAN PEMBIMBING

- Sampel mahasiswa FEBI diganti jadi mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

TTD
PEMBIMBING


Dra. Hj. Faridah, M.H.I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Aulia Rizka Rahmadayanti
NIM : 180105020207
Jurusan : SI Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Self Services Technology Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, M.H.I
Hari/tanggal : 9 Desember 2022

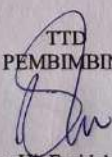
CATATAN PEMBIMBING

- Lanjut untuk ujian proposal

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

TTD
PEMBIMBING


Dra. Hj. Faridah, M.H.I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Aulia Rizka Rahmadayanti
NIM : 180105020207
Jurusan : SI Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Self Services Technology Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, M.H.I
Hari/tanggal : 13 Februari 2023

CATATAN PEMBIMBING

- Pada bab 2, dahulukan teori variabel y
- Daftar pertanyaan angket usahakan mampu menemukan jawaban untuk rumusan masalah dengan melihat teori kepuasan pada bab 2

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

TTD
PEMBIMBING

Dra. Hj. Faridah, M.H.I



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Aulia Rizka Rahmadayanti
NIM : 180105020207
Jurusan : SI Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Self Services Technology Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, M.H.I
Hari/tanggal : 14 Februari 2023

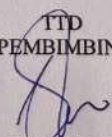
CATATAN PEMBIMBING

- Lanjut untuk riset

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

TTD
PEMBIMBING


Dra. Hj. Faridah, M.H.I



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Aulia Rizka Rahmadayanti
NIM : 180105020207
Jurusan : SI Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Self Services Technology Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, M.H.I
Hari/tanggal : 5 Mei 2023

CATATAN PEMBIMBING

- Tambahkan halaman pada bab 1 dan bab 2
- Bab 3 tambahkan alasan memilih lokasi dan cara pengambilan sampel

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

TTD
PEMBIMBING

Dra. Hj. Faridah, M.H.I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Aulia Rizka Rahmadayanti
NIM : 180105020207
Jurusan : SI Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Self Services Technology Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, M.H.I
Hari/tanggal :

CATATAN PEMBIMBING

1. Abstrak
Pisah antara metode & hasil
2. Daftar pustaka tambah yg berkaitan dgn tema pada dua febi
3. Daftar Riwayat Hidup tambah identitas Quain & avela

24/5 - 2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

TTD
PEMBIMBING

Dra. Hj. Faridah, M.H.I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febirmail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Aulia Rizka Rahmadayanti
NIM : 180105020207
Jurusan : SI Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Self Services Technology Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, M.H.I
Hari/tanggal :

CATATAN PEMBIMBING

Bisa untuk dirujuk

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

TTD
PEMBIMBING

Dra. Hj. Faridah, M.H.I



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febl.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 330 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/05 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Aulia Rizka Rahmadayanti
NIM : 180105020207
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh layanan Self Services Technology Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan digital Bank syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

KOTABARU)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI

Dengan Presentasi Plagiat 17%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 31 Mei 2023
Ketua Jurusan

Annisa Sayyid



Riwayat Hidup

1. Nama Lengkap : Aulia Rizka Rahmadayanti
2. Tempat, Tanggal Lahir : Tabalong, 17 Desember 2000
3. Agama : Islam
4. Alamat : Tanjung Tabalong
5. Kebangsaan : WNI
6. Status Perkawinan : Menikah
7. Pendidikan : a. SDN 1 Pamarangan Kiwa
b. Pondok Pesantren Darul Hijrah Putri
c. MAN 1 Tanjung

8. Orang tua
 - a. Ayah
 - Nama : Akhmad Fadli (Alm)
 - Pekerjaan : -
 - Alamat : -

 - b. Ibu
 - Nama : Yulia Astuty, M.Pd.I
 - Pekerjaan : PNS
 - Alamat : Pamarangan Kanan
 - c. Jumlah Saudara : 3

9. Suami
 - a. Nama : Achmad Rujaini
 - b. Tempat, Tanggal Lahir : Tabalong, 7 Oktober 1999
 - c. Pekerjaan : Satuan Pengamanan (Satpam) Kantor
Pertanahan Kabupaten Tabalong

10. Anak
 - a. Nama : Muhammad Reyfan Arlov
 - b. Tempat, Tanggal Lahir : Tabalong, 10 November 2022
 - c. Umur : 7 bulan