

ABSTRAK

Aulia Rizka Rahmadayanti. 2023. *Pengaruh Layanan ATM dan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dra. Hj. Faridah, M.H.I.

Kata Kunci: Kepuasan, Automatic Teller Machine (ATM), Mobile Banking.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan era digital saat ini, dimana teknologi merupakan salah satu sarana yang dapat digunakan untuk memaksimalkan kinerja perusahaan atau entitas tertentu (khususnya industry perbankan). Perkembangan tersebut telah merubah gaya hidup mahasiswa dalam melakukan transaksi pembelian ataupun pembayaran secara online. Mahasiswa sendiri terkenal dengan melek akan teknologi, sehingga dengan adanya digitalisasi perbankan melalui *self service technology* ini diharapkan dapat membantu mempermudah transaksi dan kegiatan mahasiswa lainnya yang berhubungan dengan perbankan.

Peneliti mengangkat permasalahan mengenai pengaruh layanan automatic teller machine/ATM dan mobile banking terhadap kepuasan mahasiswa pengguna layanan digital bank syariah baik secara parsial (individu) maupun simultan (bersama-sama). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pada penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial automatic teller machine/ATM tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan mahasiswa, mobile banking berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Secara simultan automatic teller machine/ATM dan mobile banking berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa pengguna layanan digital bank syariah.