

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang sudah dipaparkan pada bab sebelumnya dalam skripsi ini, dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Variabel layanan ATM secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa pengguna layanan digital bank syariah secara signifikan, karena memiliki nilai t hitung lebih kecil dari t tabel $1,217 < 1,985$, dan nilai signifikan sebesar $0,227 > 0,05$. Sedangkan variabel layanan mobile banking berpengaruh secara parsial terhadap mahasiswa pengguna layanan digital bank syariah, karena memiliki nilai t hitung lebih besar dari t tabel $5,862 > 1,985$, dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$.
2. Variabel layanan ATM dan layanan mobile banking secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa pengguna layanan digital bank syariah secara signifikan, karena nilai F hitung lebih besar dari f tabel $30,068 > 3,09$, dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dibuat oleh peneliti, beberapa saran yang peneliti dapat sampaikan yaitu:

1. Bagi perusahaan perbankan, dalam penelitian yang dilakukan cukup banyak nasabah yang menggunakan digitalisasi perbankan. Perlu adanya peningkatan mengenai pengelolaan fasilitas pelayanan digital bank sehingga dapat menarik minat dan menambah kepuasan mahasiswa
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan akan menambahkan objek penelitian serta menambahkan variabel penelitian yang memiliki pengaruh lebih kuat terhadap kemajuan Bank Syariah terkait dengan digital.