

# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## PEDOMAN WAWANCARA

Nama :  
Umur :  
Jabatan : BOSM  
Alamat :

Bagaimana efektivitas komunikasi *cross selling* oleh *Customer Service* dalam penjualan produk Cicil Emas BSI ?

1. Sejarah Bank Syariah Indonesia dan Struktur Bank Syariah Indonesia KCP Martapura?
2. Gambaran umum dari produk Cicil Emas atau pembiayaan emas ?
3. Apa landasan hukum produk Cicil Emas BSI?
4. Kapan Produk Cicil Emas ini mulai dipasarkan di Bank Syariah Indonesia KCP Martapura?
5. Apa keuntungan atau keunggulan dari produk Cicil Emas BSI?
6. Bagaimana Pendapat Bapak mengenai metode *cross selling* pada Produk Cicil Emas?
7. Bagaimana peningkatan nasabah Produk Cicil Emas BSI selama ini ? (Data Kenaikan Nasabah)
8. Bagaimana Alur atau tahapan pengambilan produk Cicil Emas ?
9. Selain melakukan *cross selling* metode apa saja yang dilakukan untuk penjualan produk Cicil Emas ?
10. Apa saran Bapak/Ibu untuk peningkatan penjualan Produk Cicil Emas Bank Syariah Indonesia?

## PEDOMAN WAWANCARA

Nama :  
Umur :  
Jabatan : CS  
Alamat :

Bagaimana efektivitas komunikasi *cross selling* dari oleh *Customer Service* dalam penjualan produk Cicil Emas BSI ?

1. Bagaimana Bapak/Ibu *Customer Service* menanyakan atau mengidentifikasi perihal kebutuhan perbankan kepada Nasabah ?
2. Bagaimana Bapak/Ibu *Customer Service* mengarahkan dan mengembangkan kebutuhan perbankan kepada Nasabah? Lalu nasabah seperti apa yang cocok untuk ditawarkan produk Cicil Emas ?
3. Bagaimana Bapak/Ibu *Customer Service* menawarkan produk perbankan yang sesuai dengan kebutuhan Nasabah (Cicil Emas)?
4. Bagaimana Nasabah diarahkan oleh *Customer Service* Bank Syariah Indonesia untuk mengambil keputusan kebutuhan Nasabah ?
5. Bagaimana Bapak/Ibu *Customer Service* memberikan penjelasan tentang keuntungan / kelebihan produk Cicil Emas yang ditawarkan kepada Nasabah ?
6. Apakah setelah dilakukan Cross-Selling nasabah berminat dengan produk Cicil Emas?
7. Sesuai dengan rutinitas Cross-Selling yang dijalankan, tindakan apa yang dilakukan jika Nasabah tertarik dengan produk Cicil Emas yang ditawarkan ?
8. Bagaimana tanggapan Nasabah dengan komunikasi Cross-Selling yang dilakukan *Customer Service* Bank Syariah Indonesia?
9. Apa saran Bapak/Ibu *Customer Service* untuk peningkatan penjualan Produk Cicil Emas Bank Syariah Indonesia?

## PEDOMAN WAWANCARA

Nama :  
Umur :  
Jabatan : Nasabah  
Alamat :

Bagaimana efektivitas komunikasi *cross selling* oleh *Customer Service* dalam penjualan produk Cicil Emas BSI ?

1. Bagaimana Bapak/Ibu, ditanyakan atau diidentifikasi oleh *Customer Service* Bank Syariah Indonesia perihal kebutuhan perbankan?
2. Bagaimana Bapak/Ibu diarahkan atau diidentifikasi oleh *Customer Service* Bank Syariah Indonesia untuk kebutuhan perbankan Bapak/Ibu ?
3. Upaya apa saja yang dilakukan *Customer Service* Bank Syariah Indonesia untuk menindak lanjuti kebutuhan Bapak/Ibu ?
4. Bagaimana Bapak/Ibu ditawarkan oleh *Customer Service* Bank Syariah Indonesia perihal produk perbankan (Cicil Emas) yang sesuai dengan kebutuhan Nasabah ?
5. Penjelasan apa yang Bapak/Ibu dapatkan dari *Customer Service* Bank Syariah Indonesia tentang produk Cicil Emas?
6. Bagaimana Bapak/Ibu setelah mendapatkan penjelasan tentang keuntungan/kelebihan produk Cicil Emas yang ditawarkan dari *Customer Service* Bank Syariah Indonesia?
7. Setelah mendapati penjelasan dari *Customer Service* Bank Syariah Indonesia, apakah produk Cicil Emas yang menjadi pilihan Bapak/Ibu ?
8. Apa saran Bapak/Ibu untuk peningkatan penjualan produk Cicil Emas dari *Customer Service* Bank Syariah Indonesia ?

## DOKUMENTASI PENELITIAN



Wawancara dengan Branch Office Service Manajer (BOSM) Bank Syariah Indonesia KCP Martapura (Bapak Tezar Rahman Parisi).



Wawancara dengan *Customer Service* Bank Syariah Indonesia KCP Martapura (Desy Corenida).



Penulis sedang melakukan wawancara dengan Nasabah Bank Syariah KCP Martapura (Hj. Faridah).



Penulis sedang melakukan wawancara dengan Nasabah Bank Syariah KCP Martapura (Gt. Muhammad Maulani).



Penulis sedang melakukan wawancara dengan Nasabah Bank Syariah KCP Martapura (Muhammad Rijal)



Penulis sedang melakukan wawancara dengan Nasabah Bank Syariah KCP Martapura (Aisyah)



Foto Bersama BOSM Bank Syariah Indonesia KCP Martapura.





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : 3286/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Siti Wahdah  
NIM : 190105020032  
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul : Efektivitas Komunikasi Cross Selling Customer Service dalam Meningkatkan Penjualan Produk Cici Emas di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 29 Agustus 2022  
an. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan



*[Signature]*  
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

Banjarmasin, 09 November 2022

Nomor : B-1692/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/11/2022  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Siti Wahdah / 190105020032  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Siti Wahdah / 190105020032  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Efektivitas Komunikasi Cross Selling Customer Service dalam Meningkatkan Penjualan Produk Cecil Emas di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura

pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 15 November 2022  
Waktu : 09.00 - 09.45  
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI  
Penguji (Eksternal) : Dra. Hj. Faridah, MHI  
Notulis : M. Yulian Ma'mun, Lc.,M.M

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-1718/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Siti Wahdah
NIM	: 190105020032
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Efektivitas Komunikasi Cross Selling Customer Service dalam Meningkatkan Penjualan Produk Cicil Emas di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Selasa, 15 November 2022
Waktu	: 09.00 - 09.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Penguji Eksternal	: Dra. Hj. Faridah, MHI
Notulis	: M. Yulian Ma'mun, Lc.,M.M

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 November 2022



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.  
19730717 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-88/Un.14/III.5/TL.00/01/2023

4 Januari 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan Bank Syariah Indonesia KCP Martapura

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Siti Wahdah
NIM	: 190105020032
Tempat Tanggal Lahir	: Martapura, 18 Maret 2001
Semester/Jurusan	: VII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. A. Yani RT. 02 RW. 02 Desa Mataraman Kec. Mataraman Kab. Banjar
Waktu Riset	: 10 Januari s.d 10 Maret 2023

Judul Skripsi : *Efektivitas Komunikasi Cross Selling Customer Service* dalam Meningkatkan Penjualan Produk Cicil Emas di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



*Zaki Mubarak*  
Zaki Mubarak

## SURAT KETERANGAN

No. 03/027-3/217

PT. Bank Syariah Indonesia KCP Martapura yang berkedudukan di Jalan A. Yani No. Km.40. dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Siti Wahdah  
NIM : 190105020032  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin  
Judul Riset : Efektivitas Komunikasi Cross Selling Customer Service dalam Meningkatkan Penjualan Produk Cicil Emas di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura

Telah melaksanakan Riset di Bank Syariah Indonesia – Regional Office 9 Banjarmasin, KCP Martapura pada periode 10 Januari 2023 s.d 19 Januari 2023.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Martapura, 24 Januari 2023

PT BANK SYARIAH INDONESIA  
KCP MARTAPURA

**BSI** BANK SYARIAH  
INDONESIA  
KCP Martapura

Tezar Rahman Parisi  
BOSM



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Siti Wahdah  
NIM : 190105020032  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Efektivitas Komunikasi *Cross Selling Customer Service* Dalam Meningkatkan Penjualan Produk Cicil Emas Di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura  
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.

**CATATAN PEMBIMBING I**

- Pertanyaan sudah sesuai dengan Rumusan Masalah
- Saat penulisan tanyakan kembali mengenai lokasi penelitian BSI (KCP) Martapura.
- Jumlah nasabah 10 - 20 orang
- Minta Surat Keterangan selesai penelitian dari BANK

10/1 - 2023

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Siti Wahdah  
NIM : 190105020032  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Efektivitas Komunikasi *Cross Selling Customer Service* Dalam Meningkatkan Penjualan Produk Cencil Emas Di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura  
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.

**CATATAN PEMBIMBING I**

- Lokasi dan aiasan sudah sesuai
- Perbaiki kembali Definisi Operasional, penelitian terdahulu, Subjek dan objek penelitian, serta Metode pengumpulan data.
- Kerjakan BAB IV, pada dokumentasi penelitian berikan keterangan.

25/1/2023

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Siti Wahdah  
NIM : 190105020032  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Efektivitas Komunikasi *Cross Selling Customer Service* Dalam Meningkatkan Penjualan Produk Cicil Emas Di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura  
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.

**CATATAN PEMBIMBING I**

*Bab IV Cara penyajian dan Analisis*

*7/2-23*

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Siti Wahdah  
NIM : 190105020032  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Efektivitas Komunikasi *Cross Selling Customer Service* Dalam Meningkatkan Penjualan Produk Cicil Emas Di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura  
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.

**CATATAN PEMBIMBING I**

*Berikan keterangan lengkap pada hasil wawancara, perbaiki keterangan pada lampiran dokumentasi, perhatikan analisis lebih banyak dari penyajian data, ketimpunan sesuai dengan rumusan masalah.*

*28/2 - 23*

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Siti Wahdah  
NIM : 190105020032  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Efektivitas Komunikasi *Cross Selling Customer Service* Dalam Meningkatkan Penjualan Produk Cicil Emas Di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura  
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.

**CATATAN PEMBIMBING I**

Bahan di edit Penulisan di sesuaikan dg buku  
Pedoman Skripsi, Optimal pustaka plus  
arip juga hulas 5 buku dan jurnal  
plus arip (internet sosial) & usahakan  
ada

28/3 - 2023

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/ [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Siti Wahdah  
NIM : 190105020032  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Efektivitas Komunikasi *Cross Selling Customer Service* Dalam Meningkatkan Penjualan Produk Cencil Emas Di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura  
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.

**CATATAN PEMBIMBING I**

*Acc Bisa didaftarkan untuk ikut ujian skripsi.*

11-4-23

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B- 229 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/05 /2023**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Siti Wahdah  
NIM : 190105020032  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Efektivitas Komunikasi Cross Selling Customer Service Dalam Meningkatkan Penjualan Produk Cencil Emas Di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Presentasi Plagiat 21%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 12 Mei 2023

Dean Fakultas Jurusan

Annisa Sayyid

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Siti Wahdah
2. Tempat, Tanggal Lahir : Martapura, 18 Maret 2001
3. Agama : Islam
4. Status Perkawinan : Belum Kawin
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Alamat : Jl. A. Yani Rt. 02 Rw.02 Desa Mataraman  
Kec. Mataraman Kab. Banjar
7. No HP/ Alamat email : 081350690917/ [st.wahdah18@gmail.com](mailto:st.wahdah18@gmail.com)
8. Pendidikan
  - a. TK : TK Tunas Harapan I
  - b. SDN : SDN Mataraman 2
  - c. SMP : MTsN Mataraman
  - d. SMA : MAN 4 Banjar
  - e. Strata 1 : S-1 Perbankan Syariah UIN Antasari BJM
9. Pengalaman Organisasi : HMJ Perbankan Syariah 2020/2021  
UINA TV 2021/2022
10. Orang Tua
  - Ayah : Ahmad Bakri
  - Pekerjaan : Wiraswasta
  - Ibu : Sahliyah (Alm)
  - Pekerjaan : Mengurus Rumah Tangga
10. Saudara (Jumlah) : 1 (Satu)

Banjarmasin, Juni 2023  
Penulis,



Siti Wahdah  
NIM. 190105020032