

ABSTRAK

Khadijah. 2023. *Analisis Kinerja Staff Casemix Rawat Jalan dalam Menyelesaikan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan di RSUD Brigjend H.Hasan Basry Kandungan.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr Syaugi S.Ag.,MA.

Kata Kunci: Kinerja, Staff Casemix Rawat Jalan, Pengajuan Klaim.

Pengajuan Klaim oleh fasilitas kesehatan pada prosesnya tidak dapat dipisahkan dari pengaruh yang sangat besar dari staff casemix rawat jalan yang bertugas dalam menjalankan dan menyelesaikan pengajuan klaim kepada BPJS Kesehatan. Pelaksanaan prosedur klaim pasien BPJS harus berdasarkan persyaratan dan dokumen lengkap. Rumah sakit berperan sebagai Penyedia Pelayanan kesehatan (PPK) berhak menuntut biaya pelayanan yang dilakukan oleh pihak rumah sakit kepada BPJS Kesehatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja staff casemix rawat jalan dalam menyelesaikan pengajuan klaim kepada BPJS Kesehatan dan Mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan pengajuan klaim kepada BPJS Kesehatan. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*) dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, analisis data yang dilakukan melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Data yang didapatkan dengan wawancara kepada 3 (Tiga) informan rumah sakit khususnya Tim Casemix.

Berdasarkan hasil penelitian, Kinerja Staff Casemix rawat jalan dalam menyelesaikan pengajuan klaim kepada BPJS Kesehatan sudah berjalan dengan baik sesuai indikator kinerja pegawai yaitu Kualitas hasil kerja, Disiplin kerja, Inisiatif, Kepemimpinan, Ketelitian, Kejujuran dan Kreativitas. Kendala staff casemix rawat jalan dalam menyelesaikan pengajuan klaim kepada BPJS Kesehatan terdapat Kendala Internal dan Kendala Eksternal. Kendala Internal yang dihadapi tim casemix adalah resum medis yang kurang jelas tulisannya, resum medis yang belum di isi lengkap oleh Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP), Keterlambatan pihak poliklinik dalam pengumpulan berkas dan Ada staff casemix yang cuti bekerja. Sedangkan Kendala Eksternal yang dihadapi tim casemix adalah adanya gangguan sistem pada aplikasi pengklaiman dan terjadi gangguan jaringan.