

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Pendekatan, dan Sifat Penelitian

Jenis penelitian ini adalah *Field Research* atau penelitian lapangan yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung terjun ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. (Supardi, 2005, hlm.48)

Pendekatan penelitian yang dilakukan peneliti adalah Kualitatif yaitu data yang dinyatakan dalam bentuk kalimat atau uraian. Data ini mempunyai peranan untuk menjelaskan secara deskriptif suatu masalah. (Tika, 2006, hlm. 113)

Sifat penelitian ini adalah deskriptif yang bertujuan untuk membuat deskripsi secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta dan sifat populasi atau daerah tertentu. Penelitian ini mendeskripsikan peristiwa atau fakta yang ada baik yang masih terjadi sampai sekarang ataupun yang terjadi pada waktu yang lalu. (Ibrahim, 2021, hlm.85) Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kinerja staff casemix rawat jalan dalam menyelesaikan pengajuan klaim BPJS Kesehatan di RSUD Brigjend H.Hasan Basry Kandangan dan menjelsakan kendala yang dihadapi saat proses pelaksanaan dan penyeesaian klaim kepada BPJS Kesehatan..

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah Brigjend H. Hasan Basry Kandangan di Jalan Jenderal Sudirman Nomor 26 A RT 1/RW 1 di Desa Hamalau, Kecamatan Sungai Raya, Kabupaten Hulu Sungai Selatan, Provinsi Kalimantan Selatan, Indonesia.

C. Subjek dan Objek Penelitian

a. Subjek

Subjek Penelitian adalah Orang yang dipilih oleh penulis untuk menjadi sumber informasi utama yang digunakan untuk mengumpulkan data. Subjek dalam penelitian ini yaitu staff casemix Rawat Jalan di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan yang bertugas dalam menyelesaikan pengajuan klaim pelayanan rawat jalan.

b. Objek

Objek penelitian adalah sasaran utama yang harus diteliti karena merupakan pokok pembahasan dalam penelitian penulis. (Siyoto dan Sodik, 2015, hlm.125) Objek dalam penelitian ini adalah mengenai kinerja tim Casemix rawat jalan dalam menyelesaikan pengajuan klaim ke BPJS Kesehatan serta kendala-kendala yang dihadapi saat menyelesaikan pengajuan klaim kepada BPJS Kesehatan.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan langsung dilapangan oleh orang yang melakukan penelitian atau yang bersangkutan bagi yang memerlukannya. (Siswanto, 2012, hlm.132) Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari Observasi yaitu pengamatan secara langsung ke objek penelitian dengan mencatat hal-hal yang diperlukan untuk melengkapi data yang ada serta hasil wawancara staff casemix rawat jalan di RSUD Brigjend H.Hasan Basry Kandangan terkait gambaran dan kendala dalam menyelesaikan pengajuan klaim BPJS Kesehatan. Yang mana ada dua staff casemix rawat jalan yang ditugaskan dalam menyelesaikan pengajuan klaim BPJS Kesehatan.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang mengacu pada informasi yang diperoleh dari sumber yang sudah ada oleh peneliti. Data sekunder dalam penelitian ini seperti gambaran umum RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan, lokasi penelitian, struktur organisasi tim casemix, dan data dari job description tim casemix rawat jalan serta data-data lainnya yang berhubungan dengan rumusan masalah peneliti.

2. Sumber Data

Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah Informan. Informan dalam penelitian ini yang memberikan informasi adalah koordinator casemix yang memberikan jawaban terhadap kinerja yang dilakukan staff casemix rawat jalan dalam menyelesaikan pengajuan klaim dan staff

casemix rawat jalan yang bertugas menjalankan pekerjaan mereka dalam menyelesaikan pengajuan klaim kepada BPJS Kesehatan.

E. Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, berikut cara pengumpulan datanya:

1. Wawancara

Wawancara adalah pertemuan dua orang atau lebih untuk mendapatkan informasi dan ide melalui tanya jawab (Sopyanah, 2019, hlm.87). Dalam hal ini peneliti bertemu dan melakukan wawancara secara langsung dengan staff casemix dan koordinator casemix rawat jalan di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan.

2. Observasi

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian. (Sujarweni, 2015, hlm.62) Observasi pada penelitian ini yaitu mengamati kinerja staff casemix rawat jalan dalam menyelesaikan pengajuan klaim BPJS Kesehatan di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan.

3. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan melihat atau mencatat suatu laporan yang sudah tersedia dan bersifat valid. Seperti monografi, catatan-catatan atau buku-buku peraturan yang ada agar penelitian dapat dipertanggung jawabkan (Kadji, 2016, hlm.109) Dokumentasi dalam penelitian ini seperti berupa data gambaran umum lokasi penelitian, format hasil jawaban mengenai data wawancara informan, staff casemix rawat jalan dan beberapa

data lainnya dari website resmi RSUD Brigjend H.Hasan Basry Kandungan yang berkaitan dengan penelitian ini.

F. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini, penulis menganalisis data dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Proses analisis ini menggunakan Model Miles dan Huberman yang dilakukan melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah merangkum untuk menemukan hal-hal penting dan pola yang bermakna dalam sejumlah besar data dalam penelitian, peneliti pertama-tama harus meringkas dan memilih informasi yang paling relevan. Ini memungkinkan tampilan yang lebih komprehensif, dan membuat lebih mudah untuk mengumpulkan informasi tambahan. (Sugiyono, 2018, hlm.249)

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah suatu rangkaian organisasi informasi yang memungkinkan kesimpulan riset dapat dilakukan. Penyajian data dimaksudkan untuk menentukan pola-pola yang bermakna serta memberikan kemungkinan adanya penarikan simpulan serta memberikan tindakan.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan bagian dari suatu kegiatan yang utuh. Kesimpulan-kesimpulan juga diverifikasi selama penelitian berlangsung.

Kesimpulan ditarik semenjak peneliti menyusun pencatatan, pola-pola, pernyataan-pernyataan, konfigurasi, arahan sebab akibat dan berbagai proporsi.