

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Simpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan kinerja yang dilakukan oleh staff casemix rawat jalan di RSUD Brigjend H.Hasan Basry Kandangan dalam melaksanakan tugas pekerjaan yang dilakukannya, staff casemix dalam menyelesaikan pengajuan klaim kepada BPJS Kesehatan sudah berjalan dengan baik sesuai indikator kinerja yaitu Kualitas hasil kerja, Disiplin kerja, Inisiatif, Ketelitian, Kepemimpinan, Kejujuran dan Kreativitas.
2. Jenis Kendala yang dihadapi staff casemix rawat jalan di RSUD Brigjend H.Hasan Basry Kandangan dalam menyelesaikan pengajuan klaim kepada BPJS Kesehatan yaitu terdapat Kendala Internal dan kendala Eksternal.

B. Saran

Penulis kemudian membuat rekomendasi berikut sehubungan dengan temuan dan kesimpulan penelitian yang diberikan:

1. Bagi RSUD Brigjend H.Hasan Basry Kandangan
 - a. Bagi Perawat dan Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP) RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan agar lebih lengkap dan jelas dalam mencatat informasi pasien pada berkas rekapitulasi pelayanan dan

mencatat informasi pada resum medis pasien agar tidak menyulitkan tim casemix dalam melakukan penyelesaian pengajuan klaim kepada BPJS Kesehatan.

b. Agar proses pengajuan klaim berjalan dengan lancar dan menghasilkan berkas klaim yang lengkap, sebaiknya rumah sakit membuat SOP pengajuan klaim dan proses pembuatan berkas klaim.

c. Pihak Rumah Sakit sebaiknya tetap mempertahankan kinerja karyawan yang sudah berpengalaman dalam melakukan pekerjaan dan yang sudah maksimal dalam menyelesaikan pekerjaannya.

2. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meningkatkan kualitas penelitian lebih lanjut, khususnya yang berkaitan dengan kinerja staff casemix.