

Daftar Pustaka

- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Yogyakarta: Nusa Media.
- Asis, I. (2017). *Studi Proses Pengajuan Klaim Pasien BPJS Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kendari*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat.
- BPJS Kesehatan. (2016). *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*. Jakarta: Direktorat Pelayanan.
- BPJS. (2014). *Panduan Pelayanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Hardinandar Fajrin, Muhammad Rizkan, Nursani, Rizky Amelia. (2023). *Kelembagaan, Inovasi dan Geliat Ekonomi*. NTB: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Hasibuan, M.S.P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha. (2008). *Kompetensi Plus: Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ibrahim, Azharsyah. (2021). *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis Islam*. Banda Aceh: PT. Naskah Aceh Nusantara.
- Kadji, Y. (2016). *Metode Penelitian Ilmu Administrasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kamrida, A., & Nasrullah, M. (2016). *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan*. Jurnal Office, 2(2).
- Kemenkes. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN*.
- Lutfi Muhammad & Siswanto. (2018). *A Transformational Leadership and It's Implication on Employee Performance through Organizational Culture and Motivation*. Jurnal Bisnis dan Manajemen, 2(2), 192-200.
- Maman Saputra, Lenie Marlinae, Fauzie Rahman, Dian Rosadi. (2015). *Program Jaminan Kesehatan Nasional dari Aspek Sumber Daya Manusia Pelaksana Pelayanan Kesehatan*. Jurnal Kesehatan Masyarakat.
- Notoatmojo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

- Nuraini, Novita, dkk. (2021). *Factors Causing Delays in Submitting Inpatient BPJS Claims at General Hospital of dr.H.Koesnadi Bondowoso Indonesia*. *Journal Health Science*, 6(2), 246.
- Oktamianiza, Rahmadhani, Yulia & Putri. (2021). *Literatur Riview tentang Faktor Penyebab Klaim Tidak Layak Bayar BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Tahub 2020*. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan*, 6(1).
- Prima, Agus. (2022). *E-Claim System For Health Insurance and Social Security (BPJS) Types In Indonesia: Innovation and EffecttivenessOf Services*. *Journal of Society Medicine*, 1(1),14-24.
- Putri, Nova, dkk. (2020). *Health Insurance (BPJS-Kesehatan) Late Payment for Hospital Inpatient Claims A Case Study In West Sumatra*. *BKM Journal of Community Medicine and Public Health*, 36(12), 351-357.
- Setyaningsih, Retno Veronica, dkk. *The Quality Control of INA-CBG'S Cooding As A Cause Of Negative Claim At Bagas Waras Klaten Hospital*. [University Muhammadiyah of Yogyakarta].
- Sinaga, O.S.et.al. (2020). *Manajemen Kinerja dalam Organisasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Siswanto, V. A. (2012). *Strategi dan Langkah-Langkah Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siyoto, & Sodik. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitiann Kuantitatif,Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V.Wiratna. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: PT Pustaka Baru.
- Supardi. (2005). *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UII Press.
- Suryani, Suharyanto. (2016). *Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS) dalam meningkatkan Pelayanan Administrasi Kesehatan di Rumah Sakit Umum Silabuhuan Kabupaten Padang Lawas*. *Jurnal Administrasi Publik*.
- Tika, Moh Pabundu. (2006). *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahdiyot Moko, dkk. (2021). *Manajemen Kinerja*. Malang: UB Press.

Widada, Pramusinto & Lazuardi. (2017). *Peran Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dan Implikasinya Terhadap Ketahanan Masyarakat (Studi di RSUD Hasanuddin Daerah Manna Kabupaten Bengkulu Selatan, Provinsi Bengkulu)*. *Jurnal Ketahanan Nasional*, 23(2), 199-216.