

**STRATEGI PEMASARAN PRODUK SIMPANAN WADIAH DI PT BANK  
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG BANJARMASIN  
LAMBUNG MANGKURAT**

**SKRIPSI**

**OLEH  
NESAH WULANDARI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

**STRATEGI PEMASARAN PRODUK SIMPANAN WADIAH DI PT  
BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG  
BANJARMASIN LAMBUNG MANGKURAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**NESAH WULANDARI**

**190105020003**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NESAH WULANDARI  
NIM : 190105020003  
Tempat/Tgl. Lahir : Barabai, 01 April 2001  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 01 April 2023  
Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

  
Nesah Wulandari



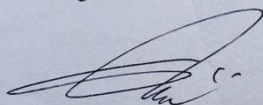
## PERSETUJUAN

### PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi pemasaran produk simpanan wadiah Di PT Bank Syariah Indonesia Banjarmasin Kantor Cabang Lambung Mangkurat  
Ditulis oleh : Nesah Wulandari  
NIM : 190105020003  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Stara Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2019  
Tempat dan tanggal lahir : Barabai, 01 April 2001  
Alamat : Samba Kahayan Katingan Tengah  
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya  
Untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 17 Maret 2023

Pembimbing



**Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A**  
NIP 195512231982031001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin,



**Amisa Sayvid, M.S.I**  
NIP. 198305262011012007

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Pemasaran Produk Simpanan Wadiah Di Pt Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin Lambung Mangkurat”, ditulis oleh Nesah Wulandari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 05 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 80,7 (A), Bobot 3,75


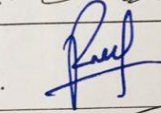
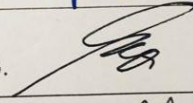
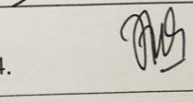
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag

NIP. 196304171991021001

### TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Prof. Dr. H. Akh Fauzi Aseri, M.A. (Ketua)	1. 
2. M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy. (Anggota)	2. 
3. Muammad Rizali, M.H. (Anggota)	3. 
4. Rimayanti, S.E., M.M. (Anggota)	4. 

## ABSTRAK

**Nesah iWulandari.** 2023, *Strategi Pemasaran Produk Simpanan Wadiah Di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin Lambung Mangkurat.* Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A

**Kata Kunci:** Strategi Pemasaran, Simpanan Wadiah

Pemasaran merupakan salah satu faktor utama dalam berjalannya suatu perusahaan, dengan senantiasa memasarkan produk yang ada pada perusahaan kepada calon nasabahnya sehingga nasabah berminat dan memutuskan untuk bertransaksi atau bekerjasama

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi pemasaran produk simpanan wadiah dan kendala yang dihadapi oleh pihak bank dalam memasarkan produk simpanan wadiah PT.Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin Lambung Mangkurat.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan, metode penelitian menggunakan deskriptif kualitatif di mana pengumpulan data dilakukan idengan wawancara secara langsung sehingga mampu menggali dan mendapatkan informasi lebih jauh mengenai strategi pemasaran dan kendala yang dihadapi ioleh ipihak bank. Data dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder yang diperoleh dengan menggunakan metode interview (wawancara) dengan pihak *Costumer Service* meliputi rumusan masalah dan biografi bank serta identitas informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pihak bank menggunakan strategi pemasaran *marketing mix*. Strategi yang dianggap paling berhasil yaitu promosi, karena dengan adanya promosi maka nasabah atau calon nasabah akan mengetahui produk yang ada di Bank Syariah Indonesia, dengan begitu akan membuat nasabah dan calon nasabah tertarik untuk menggunakan produk tersebut.

## **MOTTO**

*“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.”*

**(Q.S. Al-Mujadalah 11)**

*“Lelah boleh, berhenti jangan!*

*Ada yang lebih lelah memperjuangkan kita untuk menjadi orang berilmu  
Yaitu Orang Tua ”*

**(Nesah Wulandari)**

## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan cinta karya sederhana ini untuk Abah dan keluargaku yang sangat aku cintai.

Terutama untuk Abah ( Alm Taberani ) yang dari awal masuk kuliah mendampingi dan mengantarkan kekampus, namun disaat aku lagi berjuang disemester 6 Abah jatuh sakit sehingga aku harus mengantar Abah bolak-balik rawat inap di Rumah sakit saat itu aku masih kuliah online jadi sambil kuliah online dirumah sakit sembari menemani Abah cek up. Saat menuju semester 7 perjuangan Abah melawan penyakitnya berakhir dan Abah dipanggil yang maha kuasa. Abah akhirnya tutup usia diumur 53Thn. Abah adalah orang yang sangat mesuport aku untuk anaknya bisa menjadi seorang Sarjana

Kupersembahkan juga untuk Mama Hamsyah, yang selalu mendoakanku dimanapun dan kapanpun. Mama adalah seseorang yang pekerja keras untuk menghidupiku hingga saat ini mama seslalu mesuportku dan tidak pernah letih untuk menasehatiku, malaikat nyata dalam hidupku yang ku punya saat ini Mama lebih berharga dari apapun itu

Kupersembahkan untuk Kaka ku Erwin Safdani yang selalu menasehatiku dan mesuportku untuk menjadi seperti orang sarjana lainnya. Walaupun kka ku bukan orang sarjana tapi dia adalah salahsatu orang yang menginginkan adikya sarjana dan Orang yang pekerja keras selalu berjuang.

Kupersembahkan untuk Muhammad Arif Helmi Putra Terimakasih sudah menjadi support system terbaik hingga saat ini dan nanti Aamiin.

Terimakasih atas segala dukungan yang diberikan dan dirimu yang selalu menolongku disaat aku kesusahan. Karena kamu adalah bagian keluagaku saat ini

Kupersembahkan untuk Keluarga dan teman-teman ku yang sudah mesuportku hingga saat ini dan terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan baik pikiran maupun yang lainnya

Spesial untuk (Alm) Abah dan Mama Tercinta 

Terima Kasih



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	s\`a'	s\`	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	de
ذ	z\`al	z\`	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	zai	Z	zet
س	sin	S	es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)

ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	ge
ف	fa'	F	ef
ق	qaf	Q	qi
ك	kaf	K	ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	we
ه	ha'	H	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	Y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

#### IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	Ditulis	a
◌ِ	kasrah	Ditulis	i
◌ُ	dammah	Ditulis	u
شكر	fathah	Ditulis	syakara
قرأ	kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	dammah	Ditulis	yant}iqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>s}alla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u&gt;</i> <i>s}udu&gt;r</i>

#### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta&gt;d</i>

**VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

**VIII. Kata sandang alif+lam**

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

**IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Pemasaran Produk Simpanan Wadiah Di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin Lambung Mangkurat”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, S.H.I, M.S.I dan Yusuf Asyahri, S.E., M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis. 5
5. Bapak dan ibu tenaga kependidikan, para dosen serta staf-staf dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah UIN
6. Kepada ayah saya Taberani (almarhum) dan Ibu tersayang yaitu ibu Hamsyah, kakak saya yaitu Erwin Safdani. Berkat dari kedua orang tua dan keluarga saya yang tiada henti mendo'akan supaya saya menjadi orang sukses.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 01 April 2023  
Penulis,

(Nesah Wulandari)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>17</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Sistematika Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Strategi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pemasaran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Produk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Simpanan Wadiah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Data dan Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

F. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS</b>	
<b>DATA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Penyajian Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Analisis Data.....	<b>58Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	
A. Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran-saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo BSI (Bank Syariah Indonesia) 2023 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Struktur Organisasi BSI (Bank Syariah Indonesia) KC Banjarmasin  
Lambung Mangkurat 2023.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Jenis-jenis Tabungan GPN dan Visa 2023 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Biaya Pemeliharaan Kartu 2023.....**Error! Bookmark not defined.**



