

## ABSTRAK

**Nur Nina.** 2023. *Manajemen Produksi Dalam Meningkatkan Pendapatan Usaha Kerupuk Udang dan Haruan Hj. Maspah di Kelurahan Kuin Utara Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.

**Kata Kunci:** Manajemen Produksi, Pendapatan Usaha

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh suatu kegiatan awal pekerjaan adanya perencanaan dalam memikirkan hal-hal yang terkait dengan pekerjaan itu agar optimal hasil yang didapatkan. Hal tersebut diharapkan dapat meningkatkan pendapatan dalam usaha.

penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan manajemen produksi dalam meningkatkan pendapatan dan mengetahui faktor pendukung dan penghambat manajemen produksi dalam meningkatkan pendapatan usaha kerupuk udang dan haruan Hj. Maspah di Kelurahan Kuin Utara Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi terkait manajemen produksi dalam meningkatkan pendapatan usaha kerupuk udang dan haruan Hj. Maspah di Kelurahan Kuin Utara Banjarmasin, kemudian data yang didapat dianalisis dengan penyajian data, analisis SWOT serta menarik kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini adalah manajemen produksi yang diterapkan oleh Hj. Maspah dalam usaha kerupuk udang dan haruan selama ini sudah mengimplementasikan sistem produksi, pengendalian mutu produksi dan sistem informasi produksi serta dapat dilihat dari pendapatan yang meningkat setiap bulannya. Faktor pendukung dalam manajemen produksi kerupuk udang dan haruan Hj. Maspah yaitu selalu menjaga kualitas kerupuk dari segi rasa, bahan baku yang digunakan, harga dan pelayanan kepada konsumen, letak usaha yang strategis dekat dengan tempat wisata religi, membuka lapangan pekerjaan bagi warga sekitar, banyaknya pesanan konsumen, adanya keinginan yang kuat untuk meningkatkan pendapatan usaha, dari segi pemasarannya beliau memasarkan di pasar, toko oleh-oleh serta menerima pesanan melalui whatsapp. Manajemen produksi yang dijalankan ini tidak ada unsur menyimpang dari ajaran Islam, dilihat dari fungsi manajemen yang dijalankan yang mana dalam pandangan Islam bahwa manajemen harus dilakukan secara baik, benar, rapi, tertib serta dilakukan tidak asal-asalan.