

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Pedoman Wawancara

#### A. Pelatihan Karyawan

1. Reactions (Reaksi)
  - a. Apakah pelatihan kerja mengarahkan anda dalam memiliki sikap positif terhadap pekerjaan anda?
  - b. Apakah pelatihan mempengaruhi perilaku kerja?
2. Learning (Belajar)
  - a. Bagaimana program pelatihan yang anda ikuti? Dengan program tersebut mampu meningkatkan keterampilan dalam bekerja ?
  - b. Apakah dengan pelatihan tersebut melebarkan wawasan anda dalam pekerjaan?
  - c. Bagaimana materi pelatihan yang diberikan apa sesuai dengan pekerjaan anda? Dan apa saja materi pelatihannya?
3. Results (Hasil)
  - a. Menurut anda apa tujuan di adakan nya pelatihan? Dan pelatihan apa saja yang anda lakukan?
  - b. Bagaimana dampak setelah mengikuti pelatihan pengembangan SDM terhadap kinerja pelayanan karyawan? Berapa tahun sekali dilaksanakan?
  - c. Apa saja Metode yang digunakan dalam pelatihan pengembangan? Apa sesuai dengan jenis pelatihan dan materi pelatihan?

#### 4. Efektifitas Biaya

- a. Apakah kualitas pekerjaan meningkat, menambah pengetahuan ilmu dan pekerjaan menjadi lebih efektif setelah mengikuti pelatihan?
- b. Siapa saja yang mengikuti pelatihan? Apakah ada kualifikasi dalam mengikuti pelatihan?
- c. Apakah ada kualifikasi khusus untuk pelatih nya? Seperti mempunyai keahlian dengan materi dan mampu membangkitkan motivasi?

### **B. Pengembangan Karyawan**

#### 1. Fase perencanaan

- a. Apakah perusahaan membuat perencanaan terhadap karir karyawannya?
- b. Bagaimana pimpinan mengidentifikasi kelebihan karyawan dilihat dari segi apa?
- c. Bagaimana cara pimpinan meminimalisir kekurangan karyawan?

#### 2. Fase pengarahan

- a. Apakah perusahaan ada mengadakan konseling untuk karyawan?
- b. Apakah perusahaan menyelenggarakan pelayanan informasi karir untuk karyawan?

#### 3. Fase pengembangan

- a. Apa senior dan atasan berperan sebagai mentor ( pembimbing ) dalam melaksanakan pekerjaan?
- b. Apa senior dan atasan juga memberikan nasehat, keteladanan dan dukungan dalam hal pekerjaan?

- c. Apakah ada kriteria jika ingin mempromosikan jabatan? Jika ada apa saja syaratnya?

### **C. Kinerja Pelayanan**

#### 1. Ketampakan Fisik (tangible)

- a. Bagaimana fasilitas gedung dan ruangan Bank BSI apa sudah sesuai dengan kebutuhan dan tuntutan kerja?
- b. Mengapa anda harus mengenakan seragam atau atribut sesuai dengan ketentuan yg berlaku?
- c. Apakah sarana dan prasarana kerja sudah tersedia secara lengkap dan memadai dalam menunjang kinerja pelayanan?

#### 2. Keandalan (reliability)

- a. Apakah anda sudah memiliki kemampuan untuk menyelesaikan pekerjaan secara tepat waktu?
- b. Apakah anda menyelesaikan masalah nasabah sudah sesuai dengan SOP?
- c. Apakah sudah terwujud kedisiplinan kerja secara profesional pada diri anda?

#### 3. Responsivitas (Responsiveness)

- a. Apakah anda memiliki perhatian dan respon positif terhadap setiap keluhan yang muncul?
- b. Mengapa anda harus memiliki kemampuan untuk menyampaikan informasi pelayanan yang tepat dan mudah dipahami?

#### 4. Kepastian (Assurance)

- a. Apakah perusahaan sudah merumuskan dan mengimplementasikan visi dan misi?
  - b. Apakah perusahaan sudah merumuskan tujuan dan sasaran yang hendak dicapai?
5. Empathy
- a. Bagaimana cara anda mampu membina komunikasi dan hubungan baik dengan nasabah?
  - b. Apakah setiap pegawai menerapkan kualitas pelayanan yang berbasis pada kepuasan nasabah?

## Dokumentasi



**Foto bersama dengan Bapa Apriadi Fahmi sebagai Branch Operator and Service Manager (BOSM) di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.**

### RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Shalsabila
2. Tempat Tanggal Lahir : Kertak Hanyar, 02 Juli 2001
3. Agama : Islam
4. Alamat Tempat Tinggal : A. Yani KM 6900 Margasari  
Permai RT. 004 RW. 002
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Pendidikan : a. MIN 9 Banjar  
b. MTsN 3 Kota Banjarmasin  
c. MAN 2 Model Banjarmasin
7. Orang Tua
  - a. Ayah
 

Nama	: Rahmad
Pekerjaan	: Wiraswasta
Alamat	: A. Yani KM 6900 Margasari

Pamai RT.004 RW.002
  - b. Ibu
 

Nama	: Nor Sahidah
Pekerjaan	: IRT
Alamat	: A. Yani KM 6900 Margasari

Permai RT. 004 RW. 002
8. Jumlah Saudara : Satu



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**  
Nomor : 4844/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Shalsabila  
NIM : 190105020278  
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul : Dampak Pelatihan Pengembangan SDM terhadap Kinerja Pelayanan Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 01 Desember 2022  
an. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan



*[Signature]*  
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
  2. Dosen Pembimbing;
  3. Mahasiswa (i) ybs;
  4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 23 Februari 2023

Nomor : B-13/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/02/2023  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Shalsabila / 190105020278  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Shalsabila / 190105020278
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Dampak Pelatihan Pengembangan SDM terhadap Kinerja Pelayanan Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal	: Rabu, 01 Maret 2023
Waktu	: 11.00 - 11.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Pati Mātu Zahra, S.Ag., MSI
Penguji (Eksternal)	: Annisa Sayyid, SHI, MSI.
Notulis	: Annisa Mahfuzah, MH

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



Ketua Prodi Perbankan Syariah

*Annisa Sayyid, SHI, MSI.*

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 03 Maret 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Shalsabila  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Dampak Pelatihan Pengembangan SDM terhadap Kinerja Pelayanan Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:


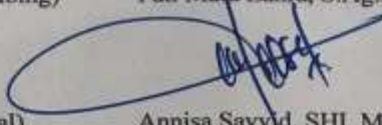
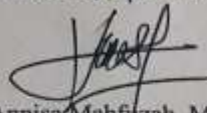
Penguji (Pembimbing) : Pati Matu Zahra, S.Ag., MSI  
Penguji (Eksternal) : Annisa Sayyid, SHI, MSI.  
Notulen : Annisa Mahfuzah, MH

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~\*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Rabu, 03 Maret 2023

1. Penguji (Pembimbing)  Pati Matu Zahra, S.Ag., MSI
2. Penguji (Eksternal)  Annisa Sayyid, SHI, MSI.
3. Notulen  Annisa Mahfuzah, MH



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [info@uin-antasari.ac.id](mailto:info@uin-antasari.ac.id) / website: [www.feku.uin-antasari.ac.id](http://www.feku.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-1010/Un.14/III.5/TL.00/03/2023

24 Maret 2023

Sifat : -  
 Lamp : 1 Berkas  
 Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.  
 Pimpinan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka  
 Jl. Niaga Utara No. 7 Kertak Hanyar Ilir Kec. Banjarmasin Tengah

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat, Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Shalsabila
NIM	: 190105020278
Tempat Tanggal Lahir	: Kertak Hanyar, 02 Juli 2001
Semester / Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. A. Yani KM. 6.900 Komp. Margasari Permai
Waktu Riset	: 24 Maret s.d 24 Mei 2023

Judul Skripsi : Dampak Pelatihan Pengembangan SDM terhadap Kinerja Pelayanan Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



*Zaki Mubarak*  
 Zaki Mubarak



Banjarmasin, 30 Mei 2023  
 Nomor : 02/041-3/0253  
 Lampiran : -

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk  
 KCP Banjarmasin Pasar Cempaka  
 Jl. Raya No. 7 RT. 1A  
 Banjarmasin Kalimantan Selatan  
 T : (0511) 336226 - 9  
 F : (0511) 3361101  
 www.bankbsi.co.id

Kepada  
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
 UIN Antasari Banjarmasin

U.P : Yth. Dekan FEBI UIN Antasari Banjarmasin

Perihal : SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

*Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatu*

Semoga Bapak beserta seluruh Staff Dekan FEBI UIN Antasari Banjarmasin senantiasa dalam keadaan sehat *wal A'laif* dan dalam taufik serta hidayah dari Allah SWT. Berdasarkan perihal di atas, kami sampaikan keterangan sebagai berikut:

Mahasiswa atas nama	: Shalsabila
NIM	: 190105020278
Tempat Tanggal Lahir	: Kertak Hanyar, 2 Juli 2001
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022 / 2023
Judul Skripsi/ Penelitian	: Dampak Pelatihan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pelayanan Karyawan Bank (Studi Kasus pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Banjarmasin Pasar Cempaka)
Nomor Surat Permohonan	: No. B-1010/Uj.14/III.5/TL.00/03/2023 Tanggal 24 Maret 2023

Telah melakukan riset di PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin Pasar Cempaka dari Tanggal 24 Maret s.d 24 Mei 2023. Adapun beberapa kegiatan Mahasiswa bersangkutan mengenai riset setelah diterbitkannya surat ini sampai berakhirnya penelitian, juga telah mendapatkan persetujuan dari pihak kami.

Demikian Surat Keterangan ini kami sampaikan agar menjadi informasi bagi Bapak/Ibu sekalian dan atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan Terima Kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatu.*

PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk.  
 KCP BANJARMASIN PASAR CEMPAKA

Apriadi Fahmi  
 BOSM



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777663

e-mail: [kebijaksanaan@uain-antasari.ac.id](mailto:kebijaksanaan@uain-antasari.ac.id) [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Shalsabila  
 NIM : 190105020278  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Dampak Pelatihan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pelayanan Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin  
 Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI

**CATATAN PEMBIMBING**

- Jenis huruf penulisan yang digunakan harus sama
- Abstrak belum ada

Pembimbing,

**Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI**

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: [kelemb@uin-antasari.ac.id](mailto:kelemb@uin-antasari.ac.id) / [feb.uinantasari@gmail.com](mailto:feb.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Shalsabila  
 NIM : 190105020278  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Dampak Pelatihan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pelayanan Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin  
 Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI

**CATATAN PEMBIMBING**

**Bab 1**

- Latar belakang masalah menjelaskan apa yang akan di teliti pengembangan SDM, jadi yang berkaitan dengan pelatihan dan pengembangan SDM saja.
- Hal 1&2 tentang strategi SDM dll ditinggal
- Latar belakang masalah terlalu banyak

Pembimbing,

**Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI**

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimas@uin-antasari.ac.id](mailto:febimas@uin-antasari.ac.id) / [feb\\_iurantasari@gmail.com](mailto:feb_iurantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Shalsabila  
 NIM : 190105020278  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Dampak Pelatihan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pelayanan Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin  
 Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI

**CATATAN PEMBIMBING**

Bab II

- Terlalu banyak lihat panduan penulisan skripsi berapa jumlah untuk setiap bab

Pembimbing,

**Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI**

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777863

e-mail: [febema@uin-antasari.ac.id](mailto:febema@uin-antasari.ac.id) / [febis.antasari@gmail.com](mailto:febis.antasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Shalsabila  
NIM : 190105020278  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Dampak Pelatihan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pelayanan Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin  
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI

**CATATAN PEMBIMBING**

**Bab IV**

- Gambaran umum hanya menjelaskan bank yang akan/tempat penelitian
- Sejarah tentang perbankan syariah di Indonesia hal 60 s/d 63 dihilangkan
- Hasil penelitiannya mana
- Analisis datanya mana
- Lihat panduan

Pembimbing,

**Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI**

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 8777863

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) [febi.antasari@formal.com](mailto:febi.antasari@formal.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Shalsabila  
NIM : 190105020278  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Dampak Pelatihan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pelayanan Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin  
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI

**CATATAN PEMBIMBING**

**Bab IV**

- Pelatihan pengembangan SDM nya dibuat satu2
- Pelatihatannya apa saja
- Pengembangannya seperti apa
- Hasil yang di peroleh setelah pelatihan

Pembimbing,

**Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI**

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimel@uin-antasari.ac.id](mailto:febimel@uin-antasari.ac.id) / [febimel@uin-antasari.ac.id](mailto:febimel@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Shalsabila  
 NIM : 190105020278  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Dampak Pelatihan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pelayanan Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin  
 Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI

**CATATAN PEMBIMBING**

Bab V Kesimpulan

- Dijelaskan metode pelatihan apa dan seperti apa dijelaskan
- Pengembangan apa saja dijelaskan
- Hasil dari pelatihannya apa yang terhadap kinerja pelayanan karyawan seperti apa yang dijelaskan

Pembimbing,

**Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI**

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777863

e-mail: [febimah@uin-antasari.ac.id](mailto:febimah@uin-antasari.ac.id) / [feb@uinantasari@gmail.com](mailto:feb@uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Shalsabila  
NIM : 190105020278  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Dampak Pelatihan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pelayanan  
Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin  
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI

**CATATAN PEMBIMBING**

ACC untuk diujikan

Pembimbing.

**Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI**

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
Nomor : B- 357 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Shalsabila  
NIM : 190105020278  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Dampak Pelatihan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pelayanan Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
Dengan Presentasi Plagiat 19%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 05 Juni 2023  
Ketua Jurusan  
  
Annisa Sayyid