

## LAMPIRAN – LAMPIRAN

### **Pedoman Wawancara**

1. Bagaimana sistem pelatihan yang ada di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka? Menggunakan sistem apa?
2. Pelatihan Pengembangan apa saja yang sudah anda lakukan divisi customer service?
3. Apa saja materi pelatihan yang di berikan oleh narasumber di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka?
4. Bagaimana metode pelatihan divisi Customer service di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka?
5. Siapa saja yang mengikuti pelatihan? Apakah ada kualifikasi dalam mengikuti pelatihan?
6. Apakah ada keahlian khusus untuk pelatihnya dan apakah pelatihnya memberikan materi dan bisa membangkitkan motivasi?
7. Dalam jangka waktu satu tahun ada berapa kali pelaksanaan pelatihan divisi Customer service di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka?
8. Dalam satu kali pelatihan ada berapa hari pertemuan divisi Customer service di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka?
9. Apakah bagian customer jika ingin meningkatkan jabatan yang lebih tinggi apakah ada kriteria khususnya?

10. Apakah CS lulusan SMA atau D3 diharuskan melanjutkan pendidikan ke S1 jika ingin menaikkan jabatan?
11. Dari segi apa pemimpin melihat kelebihan Customer service?
12. Sistem pengembangan SDM ini biasanya dilakukan seperti apa? Apakah ada waktu khusus?
13. Siapakah yang berperan penting untuk orang yang memberikan pengembangan SDM apakah dari atasan senior atau ada khusus narasumber?
14. Apa dampak anda setelah melakukan pelatihan pengembangan SDM?

### Dokumentasi



**RIWAYAT HIDUP**

1. Nama Lengkap : Gusti Risda Kamalia
2. Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 10 April 2001
3. Agama : Islam
4. Alamat Tempat Tinggal : Jl. Hikmah Banua II Gg. Budi  
Berlian
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Pendidikan : a. MI Al- Muhajirin  
b. MTsN 3 Kota Banjarmasin  
c. Man 2 Model Banjarmasin
7. Orang tua
  - A. Ayah  
Nama : Gusti Dahriansyah Noor  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Alamat : Jl. Hikmah Banua II Gg. Budi  
Berlian
  - B. Ibu  
Nama : Hunayah  
Pekerjaan : IRT  
Alamat : Jl. Hikmah Banua II Gg. Budi  
Berlian
8. Jumlah Saudara : 2



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A/ Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434, 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : 3576/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Gusti Risda Kamalia  
NIM : 190105020279  
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul : Analisis Sistem Pelatihan dan Pengembangan SDM dalam Melayani Nasabah Divisi Customer Service di BSI KCP Banjarmasin Pasar Cempaka

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 12 September 2022

an. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan



*[Signature]*  
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A, Yanti Km. 4.5 Telp. (0611) 6783434 – 6777966 Banjarmasin 70235  
e-mail: febu@uin-antasari.ac.id febu.umantasari@gmail.com website: www.febu.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 10 Maret 2023

Nomor : B-75/Uh.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/03/2023  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Gusti Rida Kamalia / 190105020279  
Mahasiswa Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Gusti Rida Kamalia / 190105020279
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Analisis Sistem Pelatihan dan Pengembangan SDM dalam Melayani Nasabah Divisi Customer Service di BSI KCP Banjarmasin Pasar Cempaka

pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 13 Maret 2023
Waktu	: 14.00 - 14.45
Tempat	: Ruang Munagasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Pati Malu Zahra, S.Ag., MSI
Penguji (Eksternal)	: H. Badriah, M.Ag
Notulis	: Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777655 Banjarmasin 70236  
 e-mail: [fbimain@uins-antasari.ac.id](mailto:fbimain@uins-antasari.ac.id) / [fbis@uins-antasari.ac.id](mailto:fbis@uins-antasari.ac.id) / [www.uins-antasari.ac.id](http://www.uins-antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Senin, 13 Maret 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:




Nama/NIM : Gusti Rinda Kamalia  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul : Analisis Sistem Pelatihan dan Pengembangan SDM dalam Melayani Nasabah Divisi Customer Service di BSI KCP Banjarmasin Pasar Cempaka

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Pati Matu Zahra, S.Ag., MSI  
 Penguji (Eksternal) : H. Badrian, M.Ag.  
 Notulen : Abd. Adim, SE., M.Ag

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :  
 Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak\*  
 Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Senin, 13 Maret 2023

1. Penguji (Pembimbing)  Pati Matu Zahra, S.Ag., MSI
2. Penguji (Eksternal)  H. Badrian, M.Ag.
3. Notulen  Abd. Adim, SE., M.Ag



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777655 Banjarmasin 70235  
e-mail: [submatul@uian-antasari.ac.id](mailto:submatul@uian-antasari.ac.id) / [tbl@uian-antasari.ac.id](mailto:tbl@uian-antasari.ac.id) website: [tbl.uian-antasari.ac.id](http://tbl.uian-antasari.ac.id)

**PERSetujuan PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pati Matu Jahra, S. Ag., M.S.I.

NIP : 197404182002122001

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa:

Nama : Gusti Risda Kamalia

NIM : 190105020279

Judul skripsi :

**Analisis Sistem Pelatihan dan Pengembangan SDM Dalam Melayani Nasabah  
Divisi Customer Service di BSI KCP Banjarmasin Pasar Cempaka**

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi:

**Analisis Sistem Pelatihan Pengembangan SDM Divisi Customer Service  
Melayani Nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar  
Cempaka**

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Maret 2023  
Dosen Pembimbing,

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.6 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: info@uinanantasari.ac.id / website: www.uinanantasari.ac.id

Nomor : B-1012/Un.14/III.5/TL.00/03/2023

24 Maret 2023.

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka  
Jl. Niaga Utara No. 7 Kertak Hanyar Ilir Kec. Banjarmasin Tengah

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Gusti Rida Kamalia
NIM	: 190105020279
Tempat Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 10 April 2001
Semester / Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Hikmah Banua II Gang Budi Berlian
Waktu Riset	: 24 Maret s.d 24 Mei 2023

Judul Skripsi : Analisis Sistem Pelatihan dan Pengembangan SDM dalam Melayani Nasabah Divisi Customer Service di BSI KCP Banjarmasin Pasar Cempaka (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

Banjarmasin, 30 Mei 2023  
 Nomor : 02/042-3/0263  
 Lampiran :-

PT Bank Syariah Indonesia, Tbk  
 KCP Banjarmasin Pasar Cempaka  
 Jl. Muga No. 7 RT. 10  
 Banjarmasin Kalimantan Selatan  
 T : (0511) 3360000 - 9  
 F : (0511) 3361100  
 www.bankbsi.co.id

Kepada  
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
 UIN Antasari Banjarmasin

U.P : Yth. Dekan FEBI UIN Antasari Banjarmasin

Perihal : SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

*Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatu*

Semoga Bapak beserta seluruh Staff Dekan FEBI UIN Antasari Banjarmasin senantiasa dalam keadaan sehat wal A'fiat dan dalam taufik serta hidayah dari Allah SWT. Berdasarkan perihal di atas, kami sampaikan keterangan sebagai berikut:

Mahasiswa/i atas nama	: Gusti Risda Kamalia
NIM	: 190105020279
Tempat Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 10 April 2001
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022 / 2023
Judul Skripsi/ Penelitian	: Analisis Sistem Pelatihan Pengembangan SDM Divisi Customer Service Melayani Nasabah (Studi Kasus pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk . KCP Banjarmasin Pasar Cempaka)
Nomor Surat Permohonan	: No. B-1012/Un.14/III.5/TL.00/03/2023 Tanggal 24 Maret 2023

Telah melakukan riset di PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin Pasar Cempaka dari Tanggal 24 Maret s.d 24 Mei 2023. Adapun beberapa kegiatan Mahasiswa/i bersangkutan mengenai riset setelah diterbitkannya surat ini sampai berakhirnya penelitian, juga telah mendapatkan persetujuan dari pihak kami.

Demikian Surat Keterangan ini kami sampaikan agar menjadi informasi bagi Bapak/Ibu sekalian dan atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan Terima Kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatu.*

PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk.  
 KCP BANJARMASIN PASAR CEMPAKA



Apriadi Fahmi  
 BOSM



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM  
NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin  
70235 Telepon (0511) 6777883

e-mail: febmas@uin-antasari.ac.id / febi.umasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Gusti Rinda Kurnalia  
NIM : 190105020279  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pelatihan Pengembangan SDM Divisi Customer Service  
Melayani Nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar  
Cempaka  
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

**CATATAN PEMBIMBING**

BAB I : Latar belakang masalah di jelaskan sistem pelatihannya seperti apa dan kenapa divisi customer service saja

Pembimbing,

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM  
NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin  
70238 Telepon (0511) 6777863

e-mail: [febenuk@uin-antasari.ac.id](mailto:febenuk@uin-antasari.ac.id) / [febi.uanantasari@gmail.com](mailto:febi.uanantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Gusti Rinda Karmalia  
NIM : 190105020279  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pelatihan Pengembangan SDM Divisi Customer Service  
Melayani Nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar  
Cempaka  
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

**CATATAN PEMBIMBING**

**BAB IV**

- Di jelaskan pelatihannya pengembangan SDM divisi customer service apa saja pelatihannya di luar per item, di jelaskan satu – satu

Pembimbing,

**Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I**

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM  
NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.6 Banjarmasin  
70235 Telepon (0511) 6777883

e-mail: febinsai@uin-antasari.ac.id / febinsai@gmail.com website: www.febsi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Gusti Rizda Kamalia  
NIM : 190105020279  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pelatihan Pengembangan SDM Divisi Customer Service  
Melayani Nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar  
Cempaka  
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

**CATATAN PEMBIMBING**

- Jenis – jenis pelatihannya apa saja
- Contoh program pelatihan pengembangan SDM nya seperti apa di jelaskan

Pembimbing,

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM  
NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin  
70235 Telepon (0511) 6777663

e-mail: [liberal@uin-antasari.ac.id](mailto:liberal@uin-antasari.ac.id) [febl.antasari@gmail.com](mailto:febl.antasari@gmail.com) website: [www.febl.uin-antasari.ac.id](http://www.febl.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Gusti Rida Kamalia  
NIM : 190105020279  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pelatihan Pengembangan SDM Divisi Customer Service  
Melayani Nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar  
Cempaka  
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

**CATATAN PEMBIMBING**

- Proses pelatihannya bagaimana
- Metode yang di gunakan dalam sistem pelatihan pengembangan SDM nya

Pembimbing,

**Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I**

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM  
NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin  
70235 Telephone (0511) 6777883

e-mail: [febri@uin-antasari.ac.id](mailto:febri@uin-antasari.ac.id) / [febri.antasari@gmail.com](mailto:febri.antasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Gusti Risda Kamalia  
NIM : 190105020279  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pelatihan Pengembangan SDM Divisi Customer Service  
Melayani Nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar  
Cempaka  
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

**CATATAN PEMBIMBING**

**BAB V**

- Kesimpulan masih belum menjawab sesuaikan dengan hasil penelitian
- Abstrak belum ada
- Lihat penulisan skripsi terbaru

Pembimbing,

**Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I**

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM  
NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin  
70255 Telepon (0511) 8777883

e-mail: [ketum@uain-antasari.ac.id](mailto:ketum@uain-antasari.ac.id) [feb@uain-antasari@gmail.com](mailto:feb@uain-antasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Gusti Rida Kamalia  
NIM : 190105020279  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pelatihan Pengembangan SDM Divisi Customer Service  
Melayani Nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar  
Cempaka  
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

**CATATAN PEMBIMBING**

- ACC untuk di ujikan

Pembimbing,

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434/6777955 Banjarmasin 70235  
febi@uin-antasari.ac.id | febi.uinantasari@gmail.com | www.febl.uin.antasari.ac.id

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B-637/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2023**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Gusti Risda Kamalia  
NIM : 190105020279  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Analisis Sistem Pelatihan Pengembangan SDM Divisi Customer  
Judul : Service Melayani Nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP  
Banjarmasin Pasar Cempaka

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Presentasi Plagiat 14%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 15 Juni 2023

Ketua Jurusan



Annisa Sayyid