

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1 - KUESIONER PENELITIAN

#### KUESIONER PENELITIAN

#### PENGARUH PENGETAHUAN DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA BEBERAPA PERGURUAN TINGGI DI KOTA BANJARMASIN UNTUK BERINVESTASI

##### A. Petunjuk Pengisian

1. Jawablah pertanyaan dengan memilih salah satu dari 5 alternatif jawaban yang tersedia.
2. Beri tanda (√) pada kolom jawaban sesuai dengan pendapat saudara/i

Keterangan:

- |     |                                |
|-----|--------------------------------|
| SS  | : Sangat Setuju (Skor 5)       |
| S   | : Setuju (Skor 4)              |
| KS  | : Kurang Setuju (Skor 3)       |
| TS  | : Tidak Setuju (Skor 2)        |
| STS | : Sangat Tidak Setuju (Skor 1) |

##### B. Identitas Responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :
4. Pekerjaan :

### 1. Kualitas Pelayanan

Indikator	No	Pernyataan	Jawaban				
			STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
Reliability (Keandalan)	1	Karyawan Noona Cosmetic Centre Banjarmasin memberikan pelayanan sesuai dengan permintaan (SOP pelayanan)					
	2	Karyawan Noona Cosmetic Centre Banjarmasin memiliki kemampuan dalam memberikan informasi produk yang disediakan					
Responsiveness (Daya Tanggap)	1	Karyawan Noona Cosmetic Banjarmasin memberikan saran kepada pelanggan apabila merasa kebingungan dalam					

	2	menentukan suatu produk Karyawan Noona Cosmetic Centre Banjarmasin selalu siap dan tanggap dalam merespon pelanggan					
Assurance (Jaminan)	1.	Karyawan Noona Cosmetic Centre Banjarmasin mampu menanamkan kepercayaan kepada pelanggan					
	2	Karyawan Noona Cosmetic Centre Banjarmasin dapat diandalkan terhadap pelayanan					
Emphaty (Empati)	1	Pelayanan Karyawan Noona Cosmetic Centre Banjarmasin selalu ramah pada pelanggan					
	2						

		Karyawan Noona Cosmetic Centre Banjarmasin memberikan pelayanan yang nyaman kepada pelanggan					
Tangibles (Wujud)	1	Noona Cosmetic Centre Banjarmasin memiliki area parkir yang luas dan aman					
	2	Noona Cosmetic Centre Banjarmasin memiliki tempat yang bersih					

## 2. Kelengkapan Produk

Indikator	No	Pernyataan	Jawaban				
			STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
Keragaman Produk yang dijual	1	Produk yang dijual di Noona Cosmetic Centre Banjarmasin					
	2	lengkap Produk yang dijual di Noona Cosmetic					

		Centre Banjarmasin beragam					
Variasi produk yang dijual	1	Noona Cosmetic Centre Banjarmasin terdapat variasi produk yang dijual					
	2	Noona Cosmetic Centre Banjarmasin variasi produk yang ditawarkan lebih banyak dibandingkan tempat lain					
Ketersediaan produk yang dijual	1.	Noona Cosmetic Centre Banjarmasin produk yang dijual selalu tersedia					
	2	Noona Cosmetic Centre Banjarmasin tidak pernah kehabisan stock					
Macam- macam merek yang tersedia	1	Noona Cosmetic Centre Banjarmasin terdapat berbagai					

	2	<p>macam pilihan merek produk yang tersedia</p> <p>Noona Cosmetic Centre Banjarmasin</p> <p>terdapat merek dan jenis produk yang dijual berkualitas (Sertifikat BPOM)</p>					
--	---	---	--	--	--	--	--

### 3. Kepuasan Pelanggan

Indikator	No	Pernyataan	Jawaban				
			STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
Kesesuaian harapan	1	<p>Pelayanan yang diberikan oleh karyawan Noona Cosmetic Centre Banjarmasin yang diperoleh sesuai dengan yang diharapkan</p>					
	2	<p>Kesesuaian antara biaya yang dibayar</p>					

		dengan biaya yang telah ditetapkan di Noona Cosmetic Centre Banjarmasin					
Minat berkunjung kembali	1	Saya berminat untuk berkunjung kembali karena pelayanan yang diberikan oleh karyawan Noona Cosmetic Centre Banjarmasin memuaskan					
	2	Saya akan berkunjung kembali di Noona Cosmetic Centre Banjarmasin apabila ada suatu produk yang ingin dicari dan diperlukan sesuai kebutuhan					

Ketesediaan Merekomend asikan	1.	Saya akan menyarankan teman / kerabat untuk membeli di Noona Cosmetic Centre Banjarmasin karena pelayanan yang memuaskan					
	2	Saya menyarankan teman / kerabat untuk membeli Noona Cosmetic Centre Banjarmasin karena tempatnya strategis dan mudah jangkau					



## LAMPIRAN 2 - DOKUMENTASI







### LAMPIRAN 3 – HASIL KUESIONER

No Responden	Kualitas Pelayanan										TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
1	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	47
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
4	4	3	5	4	4	4	3	3	5	4	39
5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	46
6	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	44
7	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	38
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
11	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	40
12	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
13	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	44
14	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
16	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	46
17	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	44
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
20	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	40
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
22	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
23	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	46
24	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	46
25	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	45
26	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	46
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
28	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	46
29	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
30	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	46
31	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	42
32	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	43
33	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
34	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	44
35	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	44
36	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
37	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	38
38	3	3	4	3	2	3	3	3	5	5	34
39	4	3	3	3	5	4	3	3	5	4	37
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
41	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	42
42	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	41
43	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	34
44	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	33

45	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
46	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	45
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
48	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	36
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
50	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	37
51	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	35
52	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	45
53	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	40
54	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
55	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
56	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	35
57	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
58	2	3	3	2	3	4	4	3	4	4	32
59	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	30
60	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38
61	3	4	4	5	4	3	4	4	3	5	39
62	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
63	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
65	3	3	4	5	3	3	3	3	5	3	35
66	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48
67	4	4	5	4	5	4	3	3	5	5	42
68	4	3	3	5	4	5	5	4	4	4	41
69	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	44
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
71	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	37
72	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	39
73	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	32
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
75	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	45
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
77	3	4	4	3	4	3	3	4	5	4	37
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
80	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42
81	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	43
82	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
83	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	40
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
85	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	34
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
87	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	47
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
91	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
92	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	47

93	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	42
94	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	40
95	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	34
96	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
97	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	46
98	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	35
99	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	36
100	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	29
101	3	2	3	4	2	2	3	3	4	4	30
102	4	4	5	4	3	5	4	4	3	5	41
103	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	38
104	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37
105	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	41
106	4	2	3	4	4	3	5	4	5	4	38
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
108	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
110	3	5	4	3	2	1	2	2	5	5	32
111	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	37
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
113	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
114	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	46
115	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	34
116	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	41
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
120	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	36
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
122	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	36
123	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	32
124	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	35
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
127	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
128	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	38
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
130	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	45
131	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	35
132	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	35
133	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	40
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
136	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
137	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	44
138	5	5	5	5	5	5	2	3	3	4	42
139	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	47
140	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	45

141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
142	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	35
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
145	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	37
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
147	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	36
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
149	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	44
150	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48
151	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
152	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	43
153	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	43
154	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	38
155	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
157	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38
158	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	33
159	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	35
160	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	43
161	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	33
162	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	43
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
164	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
165	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	43
166	5	4	4	3	3	3	4	3	4	5	38
167	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	46
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
170	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
171	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
172	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38
173	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	36
174	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	36
175	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	31
176	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	35
177	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	36
178	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	46
179	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	33
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
181	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
182	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
183	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	44
184	3	3	4	3	4	4	4	3	5	3	36
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
186	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	48
187	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	45

No Responden	Kelengkapan Produk								TOTAL
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	3	3	4	4	3	4	4	4	29
3	3	5	4	3	3	3	5	4	30
4	4	5	5	3	3	3	5	4	32
5	4	4	4	5	4	5	4	4	34
6	4	5	5	4	4	4	5	5	36
7	2	3	3	4	3	4	3	3	25
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32
9	5	5	5	5	5	5	5	5	40
10	3	4	4	3	3	3	4	4	28
11	3	4	4	4	4	4	4	4	31
12	5	5	5	5	5	3	5	4	37
13	5	4	4	4	4	4	5	5	35
14	4	4	3	3	3	3	3	4	27
15	4	4	4	3	3	3	4	4	29
16	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	5	5	4	4	4	5	5	4	36
18	5	5	5	5	5	5	5	5	40
19	5	5	5	5	5	5	5	5	40
20	3	4	4	3	3	3	3	3	26
21	5	5	5	5	5	5	5	5	40
22	4	4	4	3	3	3	4	4	29
23	4	4	4	5	5	5	4	4	35
24	4	5	5	4	5	4	5	5	37
25	5	5	5	5	5	5	4	4	38
26	4	4	5	4	5	5	4	4	35
27	4	4	4	3	3	3	4	4	29
28	5	5	5	5	5	5	5	4	39
29	4	5	4	5	4	5	4	5	36
30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
31	4	4	3	4	4	2	4	5	30
32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
33	4	4	4	4	4	4	4	4	32
34	5	4	5	4	5	4	4	4	35
35	4	5	5	4	5	4	5	4	36
36	4	5	4	4	4	4	4	4	33
37	3	5	4	3	3	3	4	4	29
38	3	5	5	2	2	2	3	5	27
39	4	4	4	3	3	3	4	4	29
40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
41	4	5	4	5	3	4	4	5	34
42	5	5	5	3	3	3	5	5	34
43	3	4	4	4	3	4	4	4	30
44	3	4	4	2	2	2	4	3	24
45	3	3	3	3	4	3	3	4	26
46	4	4	4	4	4	3	4	5	32





95	3	4	3	2	2	2	3	4	23
96	4	4	4	4	4	4	4	4	32
97	5	5	5	5	5	4	5	5	39
98	3	4	4	3	4	4	4	3	29
99	3	4	3	2	2	2	3	3	2
100	3	3	3	2	3	3	3	3	23
101	2	5	5	4	3	2	4	5	30
102	3	3	3	4	3	3	3	3	25
103	4	5	5	4	4	3	4	4	33
104	3	4	4	3	4	3	4	5	30
105	3	4	4	3	4	4	4	4	30
106	5	4	4	4	4	4	4	5	34
107	3	3	3	3	3	3	3	3	24
108	4	4	4	3	4	3	4	4	30
109	4	4	4	3	3	3	4	4	29
110	4	3	4	3	3	3	4	5	29
111	3	3	4	3	3	3	3	4	26
112	4	4	4	4	3	2	4	3	28
113	4	5	5	5	5	4	4	5	37
114	3	4	4	4	4	3	4	5	31
115	3	3	3	3	3	3	3	3	24
116	4	5	5	4	4	4	4	4	34
117	4	4	4	4	4	4	4	4	32
118	5	5	5	5	5	5	5	5	40
119	3	3	3	3	3	3	3	3	24
120	3	3	3	3	3	3	3	4	25
121	4	4	4	4	4	4	4	4	32
122	3	3	3	3	3	3	3	4	25
123	3	3	3	3	3	3	3	3	24
124	4	5	3	3	3	3	3	5	29
125	4	5	5	5	3	3	5	5	35
126	4	3	3	2	2	3	3	3	23
127	4	5	4	4	4	5	4	5	35
128	5	5	4	3	4	4	4	4	33
129	3	4	4	3	3	3	4	4	28
130	5	5	5	5	5	5	5	5	40
131	3	4	4	2	2	2	2	3	22
132	3	4	3	3	3	3	4	4	27
133	4	4	5	4	4	4	4	4	33
134	4	4	4	3	4	4	4	4	31
135	3	5	5	3	3	3	3	5	30
136	3	4	4	3	3	3	4	4	28
137	3	4	4	3	4	4	4	4	30
138	5	3	3	4	4	4	5	4	32
139	4	5	5	5	5	5	5	5	39
140	4	4	4	4	4	4	4	5	33
141	4	4	4	4	4	4	4	4	32
142	4	4	4	3	3	2	2	4	26

143	4	4	4	4	4	4	4	4	32
144	4	4	4	4	4	4	4	5	33
145	4	4	4	3	3	3	4	4	29
146	3	3	3	3	3	3	3	3	24
147	2	4	4	1	2	2	3	3	21
148	4	4	4	4	4	4	4	4	32
149	4	5	4	4	4	4	4	5	34
150	5	5	5	4	4	4	5	5	37
151	4	4	4	4	4	4	4	4	32
152	3	3	3	3	3	3	4	5	27
153	3	5	5	3	3	3	3	5	30
154	4	5	4	3	4	3	4	4	31
155	3	4	4	3	3	3	4	4	28
156	4	4	4	4	4	3	3	4	30
157	2	5	5	3	2	2	5	4	28
158	4	4	4	4	3	3	4	4	30
159	4	5	5	3	3	3	5	4	32
160	3	3	3	3	3	3	3	4	25
161	4	5	5	3	3	3	4	4	31
162	5	5	4	3	3	4	3	5	32
163	4	4	5	5	5	5	4	4	36
164	5	5	5	5	4	3	5	5	37
165	4	5	5	4	4	4	5	4	35
166	3	4	5	3	3	2	4	5	29
167	4	5	4	4	4	5	5	4	35
168	4	4	5	3	3	3	5	5	32
169	4	4	4	4	4	4	4	4	32
170	5	5	5	4	4	4	4	4	35
171	5	5	4	3	4	4	4	4	33
172	3	4	4	3	3	3	3	3	26
173	4	4	4	2	3	3	2	3	25
174	2	4	4	2	3	3	4	4	26
175	2	3	4	2	2	1	3	4	21
176	2	3	3	2	2	2	3	4	21
177	3	4	4	3	3	3	4	4	28
178	4	4	4	4	4	4	4	4	32
179	2	4	4	3	4	2	4	4	27
180	3	4	4	3	4	4	4	5	31
181	3	3	3	3	3	3	3	3	24
182	4	5	5	4	4	4	5	5	36
183	5	5	4	4	4	5	5	4	36
184	3	3	3	4	3	3	4	5	28
185	4	4	4	4	4	4	4	4	32
186	5	4	4	4	4	4	4	5	34
187	4	5	4	4	4	5	4	5	35

No Responden	Kepuasan Pelanggan						TOTAL
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	4	4	4	3	23
4	4	4	4	5	4	5	26
5	5	5	4	4	5	5	28
6	4	5	4	5	5	5	28
7	5	5	5	5	5	5	30
8	4	4	4	4	4	4	24
9	5	5	5	5	5	5	30
10	4	4	4	4	4	4	24
11	5	5	5	5	5	4	29
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	5	4	4	4	27
14	4	4	4	4	4	3	23
15	4	4	4	4	3	3	22
16	5	5	4	5	5	5	29
17	4	4	4	5	4	4	25
18	5	5	5	5	5	5	30
19	5	5	5	5	5	5	30
20	4	4	4	3	3	4	22
21	5	5	5	5	5	5	30
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	5	5	5	4	5	28
24	5	5	4	5	5	4	28
25	4	4	4	4	4	5	25
26	5	5	4	5	4	5	28
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	5	5	5	5	5	29
29	4	5	5	4	5	4	27
30	5	5	5	5	5	5	30
31	4	4	4	4	4	4	24
32	4	4	4	5	4	4	25
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	5	5	4	5	4	27
35	5	4	4	4	5	4	26
36	4	4	4	4	4	4	24
37	4	4	4	4	4	3	23
38	4	3	4	3	3	5	22

39	4	4	3	3	3	4	21
40	5	5	5	5	5	5	30
41	4	4	4	4	5	4	25
42	4	4	4	4	5	5	26
43	3	4	3	4	3	4	21
44	3	3	3	3	4	4	20
45	3	4	3	3	4	4	21
46	4	4	5	5	5	5	28
47	5	5	5	5	5	5	30
48	4	3	3	5	3	3	21
49	4	4	4	4	4	4	24
50	4	4	4	4	3	4	23
51	4	4	3	4	3	4	22
52	5	3	3	5	5	5	26
53	4	4	4	4	4	4	24
54	4	4	4	4	4	4	24
55	4	4	4	4	4	4	24
56	4	4	4	5	5	5	27
57	4	4	4	4	4	4	24
58	2	5	2	5	2	4	20
59	3	3	3	3	3	3	18
60	4	4	4	2	3	4	21
61	4	4	3	4	3	4	22
62	4	4	4	4	4	4	24
63	4	4	5	4	4	4	25
64	5	5	5	5	5	5	30
65	4	5	4	4	3	5	25
66	5	5	4	4	4	5	27
67	4	4	4	4	4	4	24
68	4	4	5	5	5	4	27
69	4	4	4	4	5	4	25
70	4	4	4	4	4	4	24
71	4	4	4	4	4	4	24
72	4	4	3	3	4	4	22
73	4	4	4	4	4	3	23
74	4	4	4	4	4	4	24
75	4	5	4	5	4	4	26
76	4	4	4	4	4	4	24
77	3	3	3	3	3	3	18
78	5	5	5	3	5	5	28
79	4	4	4	4	4	4	24
80	4	4	5	5	5	5	28
81	4	5	5	4	4	4	26
82	4	5	4	5	5	4	27
83	4	5	5	5	4	4	27
84	3	3	3	3	3	3	18
85	3	3	3	3	3	3	18
86	5	5	5	5	5	5	30

87	4	4	4	5	4	4	25
88	3	3	3	4	3	3	19
89	4	3	4	4	4	4	23
90	4	4	4	4	4	4	24
91	4	4	4	3	4	4	23
92	5	5	5	5	5	5	30
93	4	4	4	4	4	4	24
94	5	5	4	4	4	4	26
95	3	4	4	4	3	3	21
96	4	4	4	4	4	4	24
97	5	5	5	5	5	5	30
98	4	4	4	4	4	4	24
99	4	4	3	3	4	3	21
100	3	3	3	3	3	3	18
101	2	4	2	5	3	5	21
102	3	4	5	5	4	4	25
103	3	4	3	3	3	4	20
104	4	5	4	5	5	5	28
105	4	4	3	4	4	4	23
106	4	5	4	3	3	3	22
107	3	3	3	3	3	3	18
108	4	4	4	4	4	4	24
109	4	4	4	4	3	4	23
110	3	5	2	3	2	3	18
111	4	3	3	3	3	3	19
112	3	4	4	4	4	4	23
113	4	4	4	5	5	5	27
114	5	4	5	4	5	5	28
115	3	3	3	3	3	4	19
116	4	4	3	3	3	3	20
117	4	4	4	4	4	4	24
118	5	5	5	5	5	5	30
119	3	3	3	3	3	3	18
120	3	3	3	3	3	3	18
121	4	4	4	4	4	4	24
122	3	3	3	3	3	3	18
123	3	3	3	3	3	3	18
124	3	4	5	5	5	5	27
125	5	5	5	5	5	5	30
126	3	3	3	3	3	3	18
127	4	5	4	4	5	5	27
128	4	4	4	4	4	4	24
129	4	4	4	4	4	4	24
130	5	5	5	5	5	5	30
131	4	3	3	3	3	4	20
132	3	3	3	3	3	3	18
133	4	4	4	4	3	5	24
134	4	4	4	4	4	4	24

135	4	4	3	3	3	3	20
136	4	4	4	4	4	4	24
137	4	4	3	4	4	4	23
138	3	5	4	4	5	4	25
139	5	4	5	5	5	5	29
140	5	5	5	5	5	5	30
141	4	4	4	4	4	4	24
142	4	3	3	3	4	3	20
143	4	4	4	4	4	4	24
144	5	5	4	4	4	4	26
145	4	4	4	3	3	4	22
146	3	3	3	3	3	3	18
147	3	4	3	5	3	3	21
148	4	4	4	4	4	4	24
149	5	4	4	4	5	4	26
150	5	5	5	5	5	5	30
151	4	4	4	4	4	4	24
152	4	4	3	3	3	3	20
153	4	5	5	5	5	5	29
154	3	3	3	3	3	3	18
155	4	4	4	4	4	3	23
156	4	4	4	4	4	4	24
157	4	4	4	3	4	4	23
158	4	4	4	4	3	3	22
159	3	5	4	4	4	4	24
160	4	4	4	4	4	4	24
161	4	3	3	3	3	3	19
162	4	4	5	5	5	5	28
163	4	4	3	3	4	4	22
164	5	5	5	5	5	5	30
165	4	4	4	4	4	4	24
166	3	2	4	4	4	4	21
167	4	5	4	4	4	4	25
168	4	4	3	3	3	3	20
169	4	4	4	4	4	4	24
170	5	5	4	4	4	5	27
171	4	4	5	4	4	4	25
172	4	4	3	3	4	4	22
173	3	3	3	3	3	3	18
174	3	3	3	3	3	3	18
175	3	4	3	4	3	3	20
176	4	4	4	4	4	4	24
177	4	3	3	3	3	4	20
178	5	4	5	4	4	4	26
179	4	4	3	3	3	3	20
180	4	4	4	4	4	4	24
181	3	3	3	3	3	3	18
182	4	3	4	4	3	4	22

183	5	4	4	5	5	4	27
184	3	5	3	4	3	4	22
185	4	4	4	4	4	4	24
186	4	4	5	5	4	4	26
187	4	5	5	5	5	5	29



## LAMPIRAN 4 HASIL – HASIL OUTPUT UJI VALIDITAS DAN REABILITAS DENGAN SPSS VERSI 22

### 1. Hasil Uji Validitas

#### a. Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

		Correlations										
		KP_1	KP_2	KP_3	KP_4	KP_5	KP_6	KP_7	KP_8	KP_9	KP_10	KP_TOTAL
KP_1	Pearson Correlation	1	.589**	.493**	.491**	.595**	.603**	.553**	.592**	.307**	.505**	.778**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KP_2	Pearson Correlation	.589**	1	.557**	.537**	.571**	.536**	.403**	.565**	.328**	.481**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KP_3	Pearson Correlation	.493**	.557**	1	.567**	.511**	.478**	.445**	.453**	.337**	.455**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KP_4	Pearson Correlation	.491**	.537**	.567**	1	.537**	.515**	.511**	.526**	.242**	.361**	.715**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KP_5	Pearson Correlation	.595**	.571**	.511**	.537**	1	.680**	.509**	.573**	.405**	.359**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KP_6	Pearson Correlation	.603**	.536**	.478**	.515**	.680**	1	.635**	.689**	.356**	.393**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KP_7	Pearson Correlation	.553**	.403**	.445**	.511**	.509**	.635**	1	.744**	.413**	.434**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KP_8	Pearson Correlation	.592**	.565**	.453**	.526**	.573**	.689**	.744**	1	.361**	.498**	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KP_9	Pearson Correlation	.307**	.328**	.337**	.242**	.405**	.356**	.413**	.361**	1	.473**	.572**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KP_10	Pearson Correlation	.505**	.481**	.455**	.361**	.359**	.393**	.434**	.498**	.473**	1	.662**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KP_TOTAL	Pearson Correlation	.778**	.755**	.718**	.715**	.785**	.805**	.766**	.813**	.572**	.662**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### b. Variabel Kelengkapan Produk (X2)

		Correlations								
		KLP_1	KLP_2	KLP_3	KLP_4	KLP_5	KLP_6	KLP_7	KLP_8	KLP_TOTAL
KLP_1	Pearson Correlation	1	.538**	.480**	.622**	.610**	.603**	.516**	.414**	.794**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KLP_2	Pearson Correlation	.538**	1	.712**	.437**	.426**	.351**	.531**	.493**	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KLP_3	Pearson Correlation	.480**	.712**	1	.450**	.446**	.327**	.603**	.448**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KLP_4	Pearson Correlation	.622**	.437**	.450**	1	.796**	.743**	.542**	.480**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KLP_5	Pearson Correlation	.610**	.426**	.446**	.796**	1	.756**	.497**	.443**	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KLP_6	Pearson Correlation	.603**	.351**	.327**	.743**	.756**	1	.448**	.321**	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KLP_7	Pearson Correlation	.516**	.531**	.603**	.542**	.497**	.448**	1	.497**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KLP_8	Pearson Correlation	.414**	.493**	.448**	.480**	.443**	.321**	.497**	1	.649**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187
KLP_TOTAL	Pearson Correlation	.794**	.711**	.707**	.853**	.838**	.780**	.746**	.649**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	187	187	187	187	187	187	187	187	187

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### c. Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

		Correlations						
		KPN_1	KPN_2	KPN_3	KPN_4	KPN_5	KPN_6	KPN_TOTAL
KPN_1	Pearson Correlation	1	.562**	.655**	.457**	.661**	.570**	.781**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187
KPN_2	Pearson Correlation	.562**	1	.586**	.579**	.556**	.592**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187
KPN_3	Pearson Correlation	.655**	.586**	1	.637**	.756**	.638**	.866**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187
KPN_4	Pearson Correlation	.457**	.579**	.637**	1	.667**	.653**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187
KPN_5	Pearson Correlation	.661**	.556**	.756**	.667**	1	.701**	.882**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	187	187	187	187	187	187	187
KPN_6	Pearson Correlation	.570**	.592**	.638**	.653**	.701**	1	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	187	187	187	187	187	187	187
KPN_TOTAL	Pearson Correlation	.781**	.776**	.866**	.811**	.882**	.838**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	187	187	187	187	187	187	187

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 2. Hasil Uji Reliabilitas

### a. Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.907	10

### b. Variabel Kelengkapan Produk (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.896	8

### c. Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.907	6

**LAMPIRAN 5 – HASIL OUTPUT UJI ASUMSI KLASIK DAN HIPOTESIS  
DENGAN SPSS VERSI 22**

**1. Hasil Uji Asumsi Klasik**

**a. Hasil Uji Normalitas**

		Unstandardized Residual
N		187
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.88165597
Most Extreme Differences	Absolute	.097
	Positive	.085
	Negative	-.097
Test Statistic		.097
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 <sup>c</sup>
Exact Sig. (2-tailed)		.054
Point Probability		.000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

**b. Hasil Uji Multikolonieritas**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	.556	1.118		.497	.620	-1.650	2.762		
	VAR00001	.382	.043	.550	8.843	.000	.297	.468	.401	2.494
	VAR00002	.262	.047	.345	5.556	.000	.169	.355	.401	2.494

a. Dependent Variable: VAR00003

**c. Hasil Uji Autokorelasi**

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.846 <sup>a</sup>	.715	.712	1.892	2.076

a. Predictors: (Constant), Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

#### d. Hasil Uji Heterokedasitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.769	.778		3.559	.000
	VAR00001	-.007	.030	-.027	-.234	.815
	VAR00002	-.037	.033	-.130	-1.129	.260

a. Dependent Variable: RES3

## 2. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.556	1.118		.497	.620
	Kualitas Pelayanan	.382	.043	.550	8.843	.000
	Kelengkapan Produk	.262	.047	.345	5.556	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

## 3. Hasil Uji Hipotesis

### a. Hasil Uji Koefisien determinasi ( $R^2$ )

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.846 <sup>a</sup>	.715	.712	1.892

a. Predictors: (Constant), Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan

## b. Hasil Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.556	1.118		.497	.620
	Kualitas Pelayanan	.382	.043	.550	8.843	.000
	Kelengkapan Produk	.262	.047	.345	5.556	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

## 4. Hasil Uji F


**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1652.855	2	826.427	230.903	.000 <sup>b</sup>
	Residual	658.557	184	3.579		
	Total	2311.412	186			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan

## LAMPIRAN 6 – SURAT PENETAPAN JUDUL


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
 e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

---

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**  
 Nomor : 0306/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Lathifah Nurhani  
 NIM : 190105010262  
 Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah  
 Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk terhadap Kepuasan Pelanggan di Noona Cosmetic Centre Banjarmasin

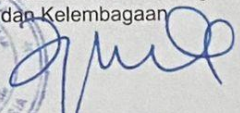
Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Naimah, M.H.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.


Banjarmasin, 20 Januari 2023  
 an. Dekan,  
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan

  
 Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si  
 NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan :  
 1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);  
 2. Dosen Pembimbing;  
 3. Mahasiswa (i) ybs;  
 4. Arsip.

## LAMPIRAN 7 – SURAT PENETAPAN WAKTU SEMINAR PROPOSAL

Banjarmasin, 28 Maret 2023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Normor : B-143/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/03/2023  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Lathifah Nurhani / 190105010262  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Lathifah Nurhani / 190105010262
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk terhadap Kepuasan Pelanggan di Noona Cosmetic Centre Banjarmasin


pada:

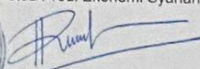
Hari/Tanggal	: Rabu, 29 Maret 2023
Waktu	: 08-30 - 09.15
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dra. Naimah, M.H.
Penguji (Eksternal)	: Yulia Hafizah, SHI, MEI
Notulis	: Supian Sauri, S.E.I, M.E

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.  
*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



Ketua Prodi Ekonomi Syariah  
  
Rohana Faridah, S.E., M.M.


Tembusan:  
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)  
2. Penguji (Eksternal)  
3. Notulis  
-Arsip

*Catatan:*  
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 166



## LAMPIRAN 8 – SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN SEMINAR PROPOSAL


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 29 Maret 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM	: Lathifah Nurhani/ 190105010262
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk terhadap Kepuasan Pelanggan di Noona Cosmetic Centre Banjarmasin

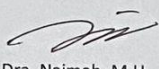

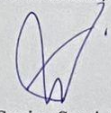
Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing):	Dra. Naimah, M.H.
Penguji (Eksternal)	: Yulia Hafizah, SHI, MEI
Notulen	: Supian Sauri, S.E.I, M.E


Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :  
**Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak\***

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Rabu, 29 Maret 2023

1. Penguji (Pembimbing)	 Dra. Naimah, M.H.
2. Penguji (Eksternal)	 Yulia Hafizah, SHI, MEI
3. Notulen	 Supian Sauri, S.E.I, M.E

## LAMPIRAN 9 – SURAT IZIN RISET


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [febem@uin-antasari.ac.id](mailto:febem@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

---

Nomor : B-1264/Un.14/III.5/TL.00/04/2023 14 April 2023  
 Sifat : -  
 Lamp : 1 Berkas  
 Hal : Permohonan Izin Riset

**Yth.**  
**Pemilik Toko Noona Cosmetic Centre**  
**Banjarmasin**

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

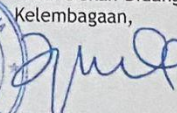
Nama	: Lathifah Nurhani
NIM	: 190105010262
Tempat Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 28 Juni 2001
Semester / Jurusan	: VIII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Veteran Gg. Merpati Blok F No. 04 RT. 33 RW. 3 Pangambangan Kota Banjarmasin
Waktu Riset	: 14 April s.d 14 Juni 2023


**Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk terhadap Kepuasan Pelanggan di Noona Cosmetic Centre Banjarmasin (sebagaimana proposal terlampir).**

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.


Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan  
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,  
  
 Zaki Mubarak



## LAMPIRAN 10 – SURAT TELAH SELESAI MELAKSANAKAN RISET



Banjarmasin, 27 Mei 2023  
 No Surat : 082/NCC-Q/V/2023  
 Perihal : Balasan Permohonan Riset

Kepada Yth.  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**  
 Di Tempat

Salam Sejahtera dan Semoga Kesuksesan selalu menyertai dalam aktifitas kerja kita.

Menanggapi surat Pengantar Skripsi B-1264/Un.14/III.5/TL00/04/2023, mengenai Permohonan Penempatan Mahasiswa untuk melaksanakan Riset di perusahaan kami, maka kami :

**Nama Perusahaan : PT. Sukses Makmur Jaya Abadi ( Noona Cosmetic Centre )**  
**Alamat Perusahaan : Hapeworld Building, Lt. 2 Jl. A. Yani Km. 2 No. 69 Banjarmasin**

Menyatakan **TELAH SELESAI RISET** untuk Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin yang bernama di bawah ini :


**Nama Lengkap : Lathifah Nurhani**  
**NIM : 190105010262**  
**Program Studi : Ekonomi Syariah**



Personal Pembina dari Perusahaan/Instansi :

**Nama : Zaka Rizkiawan**  
**Jabatan : Head of Marketing**


Demikian surat pernyataan ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 27 Mei 2023  
 Hormat kami,

  
 Noona Cosmetic Centre

Office Noona Cosmetic Centre :  
 Hapeworld Building Lantai 2, Jl. A. Yani Km. 2 No. 69 Banjarmasin  
 [noonacosmeticcentre](https://www.instagram.com/noonacosmeticcentre)  [noonacosmeticcentreofficial](https://www.facebook.com/noonacosmeticcentreofficial)

## LAMPIRAN 11 - SURAT BIMBINGAN KONSULTASI SKRIPSI


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

---


**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lathifah Nurhani  
 NIM : 190105010262  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk Terhadap kepuasan pelanggan di Noona Cosmetic Centre Banjarmasin  
 Pembimbing I : Dra. Naimah, M.H.

**CATATAN PEMBIMBING I**

Bab . I .  
 Labordelakang dipertajam .  
~~Ratus~~ Defensi operasional keluu operasional .

Banjarmasin, 11-4-2023

  
 Dra. Naimah - M.H.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)


**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lathifah Nurhani  
NIM : 190105010262  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk Terhadap kepuasan pelanggan di Noona Cosmetic Centre Banjarmasin  
Pembimbing I : Dra. Naimah, M.H.

**CATATAN PEMBIMBING I**

Bab II  
untuk penulisan tabel cek ke buku pedoman  
penulisan skripsi Febi  
Kutipan jurnal belum ada.  
Kutipan buku berbahasa asing min 5 buah

Banjarmasin, 02-5-2023

  
Dra. Naimah, M.H.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)


**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lathifah Nurhani  
NIM : 190105010262  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk Terhadap  
kepuasan pelanggan di Noona Cosmetic Centre Banjarmasin  
Pembimbing I : Dra. Naimah, M.H.

**CATATAN PEMBIMBING I**

Bab- II  
koreksi lihat catatan di dalam nasabah

Banjarmasin, 17-5-2023

  
Dra. Naimah, M.H.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lathifah Nurhani  
NIM : 190105010262  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk Terhadap kepuasan pelanggan di Noona Cosmetic Centre Banjarmasin  
Pembimbing I : Dra. Naimah, M.H.

**CATATAN PEMBIMBING I**

Bab. IV  
Analisis sesuaikan dengan rumusan.  
Susunan kalimat sesuaikan dengan bahasa Indonesia dan benar.

Banjarmasin, 30-05-2023

Dra. Naimah, M.H.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lathifah Nurhani  
NIM : 190105010262  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk Terhadap kepuasan pelanggan di Noona Cosmetic Centre Banjarmasin  
Pembimbing I : Dra. Naimah, M.H.

**CATATAN PEMBIMBING I**

Bab. V  
Simpulan sesuai dengan rumusan  
masalah

Banjarmasin, 2 - 06 - 2023

Dra. Naimah. M.H.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimahi@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id


**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lathifah Nurhani  
NIM : 190105010262  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk Terhadap kepuasan pelanggan di Noona Cosmetic Centre Banjarmasin  
Pembimbing I : Dra. Naimah, M.H.

**CATATAN PEMBIMBING I**

Bab I s/d Bab.V disetujui, silakan lanjut update skripsi


Banjarmasin, 13-06-2023

  
Dra. Naimah, M.H.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

## LAMPIRAN – 12 SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**JURUSAN EKONOMI SYARIAH**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

---

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
 Nomor : B - 138/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/06/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

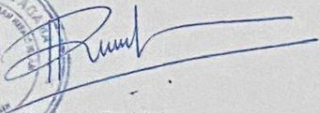
Nama : Lathifah Nurhani  
 NIM : 190105010262  
 Program Studi : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk terhadap Kepuasan Pelanggan di Noona Cosmetic Centre Banjarmasin


Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 24%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 14 Juni 2023  
 Ketua Jurusan

  
 Rohana Faridah



**LAMPIRAN 13 – DAFTAR RIWAYAT HIDUP****DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Lathifah Nurhani  
Tempat, Tanggal lahir : Banjarmasin, 28 Juni 2001  
Agama : Islam  
Status Perkawinan : Belum Menikah  
Kebangsaan : Indonesia  
Alamat : Jl. Veteran Gg Merpati Blok F No. 04 RT. 33 RW.  
3 Pengembangan Kota Banjarmasin

**Pendidikan**

- MI TPI KERAMAT Banjarmasin
- SMPN 17 Banjarmasin
- SMK Islam Sabilal Muhtadin Banjarmasin

**Orang Tua**

- Nama Ayah : H. Fadlan
- Nama Ibu : HJ. Noor Mailawati (Almh)

Jumah saudara : Anak ke 3 dari tiga bersaudara