

**PERAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)
DALAM MENANGANI *TAKE OVER* MOBIL
SECARA ANGSURAN
(Analisa Putusan Nomor 06/PT/BPSK.BJM/IV/2022)**

SKRIPSI

**OLEH:
RESHA FEBRIANTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**PERAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)
DALAM MENANGANI *TAKE OVER* MOBIL
SECARA ANGSURAN
(Analisa Putusan Nomor 06/PT/BPSK.BJM/IV/2022)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Syariah
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Hukum

**Oleh:
Resha Febrianti
190102040296**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH (MUAMALAH)
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Resha Febrianti

NIM : 190102040296

Tempat /Tgl. Lahir : Tabalong, 20 Agustus 2001

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Menangani Take Over Mobil Secara Angsuran (Analisa Putusan Nomor 06/PT/BPSK.BJM/IV/2022)" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 12 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Resha Febrianti

LEMBAR BEBAS PLAGIASI

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI
UNIT PENJAMIN MUTU FAKULTAS SYARIAH**



Nomor: B-3142/Un. 14/III.2/PP.00.9/6/2023

Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi Turnitin dengan alamat web <https://www.turnitin.com/>, dengan ini kami nyatakan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Resha Febrianti
NIM : 190102040296
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul : Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Menangani
Take Over Mobil Secara Angsuran
(Analisa Putusan Nomor 06/PT/BPSK.BJM/IV/2022)

Tidak terindikasi plagiarisme dengan hasil kurang dari 25%. Naskah Skripsi tersebut dinyatakan layak untuk diterbitkan dan dipublikasikan.



Mengetahui,
Ketua UPM Fakultas Syariah

Fuad Luthfi, SH.,MH

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3265783
e-mail: fasva@uin-antasari.ac.id website: www.fs.uin.antasari.ac.id
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Resha Febrianti
NIM : 190102040296
JUDUL : Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Mengenai Take Over Mobil Secara Angsuran (Analisa Putusan Nomor 06/PT/BPSK.BJM/IV/2022)
DOSEN : Dr. Hj. Rabiatul Adawiah, S.Ag., M. Ag.

No	Tanggal	Agenda	Isi Bimbingan	TTD Dosen
1	16-02-2023	Konsultasi Bab I	1. Perbaiki judul 2. Gunakan nama samaran pada kasus 3. Perbaiki definisi operasional dan kajian pustaka	
2	30-05-2023	Perbaikan dan ACC BAB I	1. Pertegas latar belakang masalah relevansi dengan analisa putusan 2. Perbaiki rumusan masalah 3. Sistematika penulisan pribadi	
3	24-02-2023	Konsultasi Bab II	1. Perbaiki penulisannya	
4	24-05-2023	Perbaikan dan ACC BAB II	1. Perbaiki kata yang salah dan sesuaikan dengan batas margin	
5	24-02-2023	Konsultasi Bab III	1. Perbaiki data dan sumber data 2. Perbaiki objek dan subjek penelitian	
6	24-05-2023	Perbaikan dan ACC BAB III	1. IPD telah dibuat tinggal dilengkapi dan ditanyakan ke informan 2. lanjutkan ke penelitian lapangan	
7	17-04-2023	Konsultasi Bab IV (Rumusan masalah 1)	1. Sesuaikan data yang dicari dengan rumusan masalahnya 2. Belum terjawab tuntas rumusan masalah atau datanya	
8	30-05-2023	Konsultasi Bab IV (Rumusan Masalah 2)	1. Tambahkan teori dalam analisis 2. Teori di bab II gunakan untuk menganalisis 3. Wawancara diberi footnote	
9	30-05-2023	Perbaikan dan ACC Bab IV	1. Tambahkan footnote pada teori	
10	30-05-2023	Konsultasi Bab V	1. Perbaiki kesimpulan	
11	25-05-2023	Perbaikan dan ACC Bab V	1. Lanjutkan ke tahap berikutnya.	
12	12-06-2023	Konsultasi Kelengkapan dan ACC Skripsi	1. Lengkapi berkas	

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3265783

e-mail: fasya@uin-antasari.ac.id website: www.f.uin-antasari.ac.id
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Resha Febrianti
NIM : 190102040296
JUDUL : Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)
Mengenai Take Over Mobil Secara Angsuran (Analisa
Putusan Nomor 06/PT/BPSK.BJM/IV/2022)
DOSEN : Muhammad Fahmi Nurani, SEI, M.H.

No	Tanggal	Agenda	Isi Bimbingan	TTD Dosen
1	16-02-2023	Konsultasi Bab I	1. Penulisan jurusan diganti prodi 2. Jarak antar sub bab diperlihatkan	fi
2	30-02-2023	Perbaikan dan ACC BAB I	1. Perhatikan sumber penulisan 2. Footnote sesuaikan dengan pedoman	fi
3	30-02-2023	Konsultasi Bab II	1. Teori angururan dihapus jika tidak dimasukkan dalam analisis	fi
4	30-02-2023	Perbaikan dan ACC BAB II	1. Perbaiki penulisan	fi
5	08-03-2023	Konsultasi Bab III	1. Data ditambahkan keterangan 2. Lokasi penelitian diperjelas	fi
6	08-03-2023	Perbaikan dan ACC BAB III	1. Gunakan pedoman 2. Lanjutkan penelitian lapangan	fi
7	14-03-2023	Konsultasi Bab IV (Rumusan masalah 1)	1. Sesuaikan dengan rumusan masalah	fi
8	14-06-2023	Konsultasi Bab IV (Rumusan Masalah 2)	1. Kasus pada sub bab dimasukkan	fi
9	14-06-2023	Perbaikan dan ACC Bab IV	1. Perbaiki perulisan dan footnote	fi
10	19-06-2023	Konsultasi Bab V	1. Buat kesimpulan dan saran.	fi
11	19-06-2023	Perbaikan dan ACC Bab V	1. Perbaiki simpulan. 2. Lanjutkan ke tahap berikutnya.	fi
12	19-06-2023	Konsultasi Kelengkapan Dan ACC Skripsi	1. Lengkapi berkas dan buat halaman persetujuan	fi

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Menangani Take Over Mobil Secara Angsuran (Analisa Putusan Nomor 06/PT/BPSK.BJM/IV/2022)

Ditulis oleh : Resha Febrianti
NIM : 190102040296
Program : Strata Satu (S-1)
Fakultas : Syariah
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan tanggal lahir : Tabalong, 20 Agustus 2001
Alamat : Desa Halong RT 2 Kecamatan Haruai Kabupaten Tabalong

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, dapat disetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Pembimbing I,



Dr. Hj. Rabfatul Adawiyah, M.Ag.
NIP. 197604132008012012

Banjarmasin, 12 Juni 2023
Pembimbing II,



Muhammad Fahmi Nurani, SEI, M.H.
NIP. 199012282019031011

Mengetahui
Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin,



Muhammad Haris, SH. M.Kn.
NIP. 198611172011011005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Menangani *Take Over* Mobil Secara Angsuran (Analisa Putusan Nomor 06/PT/BPSK.BJM/IV/2022)", ditulis oleh Resha Febrianti (190102040296), telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 17 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A*

Dekan Fakultas Syariah

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H.
NIP. 197105191997032001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. (Dr. Hj. Rabiatul Adawiyah, M.Ag.)	1.
2. (Muhammad Haris, M.Kn.)	2.
3. (Muhammad Fahhmi Nurani, SEI. MH.)	3.
4. (Fajrul Ilmi, S.Pd.I, M. Sy.)	4.

ABSTRAK

Resha Febrianti. *Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Menangani Take Over Mobil Secara Angsuran (Analisa Putusan Nomor 06/PT/BPSK.BJM/IV/2022).* Skripsi, Pembimbing: Dr. Hj. Rabiatul Adawiyah, M.Ag., selaku Pembimbing I dan Muhammad Fahmi Nurani, SEI, M.H., selaku Pembimbing II. Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2023.

Kata Kunci: Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK), *take over*, angsuran

Permasalahan menarik dalam penelitian ini membahas upaya penyelesaian wanprestasi apabila objek jaminan sudah berpindah ke pihak ketiga. Berkaitan dengan cara penjaminan dalam perjanjian pembiayaan kendaraan bermotor, tidak terlepas dari kemungkinan risiko yang terjadi, seperti *take over* kepada pihak ketiga tanpa sepengetahuan kreditur.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan penelitian kasus (*case study*). Objek penelitian ini adalah pegawai kantor Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin. Adapun sumber data yang digunakan adalah hasil wawancara dan data sekunder. Kemudian dilakukan analisis untuk menarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam menjalankan tugas dan wewenangnya peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) terhadap upaya perlindungan hukum mengenai *take over* mobil pada putusan Putusan Nomor 6/PN-BPSK.BJM/III/2022 adalah bertindak sebagai majelis yang memutuskan sengketa, para pihak menyerahkan penyelesaiannya kepada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) karena para pihak dalam penyelesaian sengketa memilih menggunakan metode arbitrase. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) terkendala membantu menyelesaikan perkara tersebut dalam hal BPKB tidak bisa diambil disebabkan debitur tidak dapat menunjukkan identitas asli pemberi kuasa untuk pengambilan BPKB, sehingga wajar kreditur belum menyerahkannya. Berdasarkan hal tersebut peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam menjalankan tugas dan wewenangnya sudah bertindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku, dan menjadi penengah yang adil serta objektif dalam melindungi hak-hak konsumen. Kehadiran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) memberikan perlindungan dan jaminan bagi konsumen dalam melakukan transaksi pembiayaan, serta memfasilitasi penyelesaian sengketa yang efisien dan adil.

MOTTO

Saat kamu jatuh,
Bangkitlah lagi hingga menemukan jalan yang pasti.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur atas limpahan rahmat serta karunia kepada Allah SWT yang memberikan kemudahan dan kelancaran sepanjang penulisan skripsi ini

*Kupersembahkan dengan segenap rasa cinta, sayang serta doa karya yang sederhana ini untuk :
Diriku sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga saat ini dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.*

Ayahku (Rusdiansyah) dan ibuku (Maslianor) yang sangat aku cintai dan sayangi, adikku (Muhammad Nazil Fahrizi), dan segenap keluarga besarku.

Terimakasih banyak atas segala doa yang selalu kalian panjatkan, semangat dan dukungan yang tidak habis-habisnya serta kasih sayang yang tulus tanpa ternilai harganya.

Seluruh Dosen UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bimbingan dan ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat serta yang selalu memberikan dukungan dalam penelitian ini.

Dan kepada sahabat dan teman-teman semua khususnya Nahda, Yanti, Resti, Liza, Isna, Agus, Bahri serta kawan-kawanku lokal B Hukum Ekonomi Syariah yang selalu ada dari awal pembuatan judul, hingga selesainya skripsi ini. Kalian selalu memberi semangat, dukungan, dan menemaniku dalam suka dan duka pembuatan skripsi. Terimakasih banyak untuk kalian semua, semoga Allah membalas kebaikan kalian.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	ṣa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	ḏal	ḏ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge

ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamza h	ˆ	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-quḍūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	A
◌ِ	Kasrah	ditulis	I
◌ُ	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z\i al- auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ

وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya tanpa jemu. Sehingga proposal skripsi dengan judul “Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Menangani *Take Over* Mobil Secara Angsuran (Analisa Putusan Nomor 06/PT/BPSK.BJM/IV/2022)” guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Peneliti dapat menyelesaikan sesungguhnya hanya karena kemurahan hati-Nyalah sehingga akhirnya peneliti dapat juga menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak.

Peneliti menyadari sepenuhnya telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah memberikan contoh panutan bagi peneliti untuk mengerjakan skripsi ini.
2. Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
3. Muhammad Haris, SH, M.Kn., selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

4. Dr. Hj. Rabiatul Adawiyah, M.Ag., selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan saran saran serta meluangkan waktunya kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi.
5. Muhammad Fahmi Nurani, SEI, M.H., selaku Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan saran saran serta meluangkan waktunya kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Syariah.
8. Para pegawai Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin yang telah meluangkan waktu untuk membantu dalam penyelesaian skripsi.
9. Seluruh pihak yang turut membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait di atas. Akhir kata peneliti mengharapkan ridha dan ampunan Allah SWT. Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak umumnya dan menambah pengetahuan bagi peneliti sendiri, khazanah perpustakaan UIN Antasari dan Fakultas Syariah khususnya, Aamiin.

Banjarmasin,

Peneliti

Resha Febrianti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	xi
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Signifikansi Penelitian	6
E. Definisi Operasional.....	6
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II PERAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK), <i>TAKE OVER</i> , ANGSURAN	15
A. Peran.....	15
1. Peran.....	15
2. Konsep Peran.....	17
3. Jenis-Jenis Peran.....	18
B. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	19
1. Terbentuknya Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	19
2. Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	21

3. Mekanisme Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan	23
4. Kelembagaan, Kedudukan, Keanggotaan, Struktur, dan Pendanaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	25
C. <i>Take Over</i>	27
1. <i>Take Over</i>	27
2. <i>Take Over (Hiwalah)</i> Menurut Hukum Islam	29
3. Dasar Hukum <i>Take Over</i> (Peralihan Hutang).....	30
4. Mekanisme Pembiayaan <i>Take Over</i>	32
5. Penyebab Terjadinya Pembiayaan <i>Take Over</i>	32
D. <i>Al-Shulhu</i>	34
1. <i>Al-Shulhu</i>	34
2. Dasar Hukum <i>Al-Shulhu</i>	34
3. Rukun dan Syarat <i>Al-Shulhu</i>	35
4. Macam-Macam <i>Al-Shulhu</i>	36
5. Jawatan <i>Al-Hisbah</i>	37
 BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian	43
C. Subjek dan Objek Penelitian	43
D. Data dan Sumber Data	44
E. Metode Pengumpulan Data	45
F. Teknik Analisis Data.....	47
 BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	48
A. Penyajian Data	48
B. Analisis dan Hasil Penelitian	58
 BAB V PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
 DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	78
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	106

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar IV.I Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	42
Gambar IV.II Sekretariat Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	42