

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*). Penelitian lapangan merupakan sebuah metode atau cara mendapatkan data dan informasi dengan cara turun langsung ke lapangan atau ke tempat penelitian tanpa perantara. Metode *Field Research* di gunakan ketika metode survey ataupun *eksperimen* dirasakan tidak praktis (Dono,2021)

Penelitian ini menggunakan dua data yaitu data primer dan data sekunder. Data Primer adalah data asli yang diperoleh langsung dari lapangan, Sumber atau data yang peneliti peroleh langsung dari lapangan tanpa melalui perantara lain.

Metode yang digunakan adalah wawancara yang didapat langsung dari pegawai bank dan masyarakat yang di jadikan sebagai penelitian. Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari sumber data selain sumber data primer yang berfungsi memberikan keterangan atau data pelengkap sebagai data pembanding (Burhan Bungin,2013:29).

Dalam hal ini data yang dicari dan temukan dari bacaan jurnal, publikasi skripsi terdahulu, buku, internet dan sumber yang tertulis lainnya.

## **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Amuntai yang berada di Jl. Abdul Azis 120-1, Antasari, Kec. Amuntai Tengah, Kabupaten Hulu Sungai Utara, Kalimantan Selatan 71417, Indonesia.

Alasan peneliti melakukan penelitian di tempat ini karena PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Amuntai merupakan salah satu bank yang menyalurkan pembiayaan untuk usaha kecil dan menengah (UMKM) dan peneliti ingin mengetahui sejauh mana peran Bank Syariah Indonesia dalam mendorong peningkatan UMKM di Kota Amuntai.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek penelitian merupakan salah satu bagian utama dari sebuah penelitian dalam mendapatkan sebuah informasi atau keterangan yang berkaitan dengan situasi maupun kondisi tempat penelitian. Subjek penelitian bisa berupa individu, organisasi, perusahaan dan lainnya.

Adapun subjek dalam penelitian ini ada 2 yaitu: nasabah yang menggunakan KUR BSI, dan bagian pemasar di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Amuntai.

Objek penelitian merupakan sasaran utama penelitian yang akan di selidiki atau di teliti selama aktivitas dan kegiatan penelitian berlangsung. Adapun objek penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa berperan PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Amuntai untuk meningkatkan UMKM dengan pemberian pinjaman modal usaha di Kota Amuntai ( Luthfiyah,2017:152)

## **D. Data dan Sumber Data**

### **1. Data**

Data adalah sesuatu yang dapat di peroleh oleh seseorang dalam melakukan sebuah penelitian dengan berbagai macam cara dan metode untuk di olah dan di analisis dengan tujuan menjadikannya sebagai sebuah hasil penelitian. Data merupakan pokok permasalahan yang akan diteliti (Tabrani,2015:77)

Adapun data yang terdiri dalam penelitian ini yaitu:

- a. Data primer, merupakan data yang di peroleh dan di dapatkan dari pihak pertama melalui wawancara secara langsung dengan menyiapkan pedoman wawancara atau pertanyaan pertanyaan terhadap pembahasan penelitian. Data primer dalam penelitian ini di peroleh langsung dari nasabah dan bagian pemasar PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Amuntai.
- b. Data sekunder, merupakan data yang di peroleh dari pihak kedua seperti sebuah instansi atau badan yang mencari dan mengumpulkan data baik itu dari pihak pemerintah maupun pihak swasta. Selain itu dari data sekuder juga bia di dapatkan melalui buku, jurnal, skripsi dan lainnya (Hidayat,2011:73)

### **2. Sumber data**

Sumber data yang dkan di gali atau di perolej dalam penelitian ini ada 2 macam, yaitu:

- a. Informan, merupakan sumber utama dalam sebuah penelitian yang dapat membantu dan mendukung untuk menyelesaikan dan menjawab rumusan masalah peneliti dengan memberikan informasi dan data-data penting. Adapun informan dalam penelitian ini adalah bagian pemasar PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Amuntai.
- b. Dokumen, merupakan data-data penting dan bermanfaat bagi sebuah penelitian yang berhubungan atau berkaitan sebagai tambahan informasi untuk menyelesaikan serta menjawab penelitian. Data dokumen bisa didapatkan secara langsung melalui observasi dan wawancara. Dokumen yang dapat membantu dan mendukung dalam penelitian ini adalah dokumen mengenai tempat penelitian seperti gambaran umum lokasi penelitian, visi dan misi perusahaan atau instansi, struktur organisasi, data kinerja karyawan, dan yang lainnya (Sugiyono, 2016:51)

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Wawancara

Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu, jadi dengan wawancara maka peneliti akan

mengetahui hal hal yang lebih mendalam tentang partisipan dalam menginterpretasikan situasi dan fenomena yang terjadi.

Wawancara dapat di lakukan secara langsung dengan menyiapkan pedoman wawancara. Adapun wawancara pada penelitian ini yaitu melakukan Tanya jawab dengan informan atau pada bagian pemasar di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Amuntai (Hidayatullah, dkk., 2017)

## 2. Dokumentasi,

Dokumentasi yaitu metode pengumpulan data yang di lakukan dengan cara mencari data-data yang membantu dan mendukung penelitian dari sumber terpercaya seperti buku, jurnal, laporan, dan dokumen lainnya.

Adapun dokumentasi dalam penelitian ini yaitu dokumentasi penelitian seperti foto, dan data-data penting dari bagian pemasar yang bersangkutan langsung dengan judul penelitian (Sudaryono,2019:222)

## **F. Teknik Analisis Data**

Teknis analisis data merupakan upaya yang dilakukan dengan cara bekerja dengan data, menemukan pola, memilih-milihnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan menemukan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain. Data yang peneliti peroleh dari BSI Cabang Amuntai merupakan data kualitatif. Teknik analisis data yang peneliti gunakan pun adalah teknik analisis kualitatif dengan menggunakan metode berfikir induktif (Karim, A., 2017).

Teknik analisis data dilakukan bertujuan untuk mengolah data yang telah didapatkan atau dikumpulkan melalui wawancara, dan dokumentasi.

Adapun teknik pengolahan data dalam penelitian ini adalah :

1. Editing data, yaitu penyeleksian data dengan melakukan secara selektif terhadap data yang sudah didapatkan dan apabila ada kekurangan ataupun kesalahan akan dilakukan perbaikan, untuk mendapatkan data yang valid.
2. Kategori data, yaitu pengelompokan data dengan menyusun secara lengkap terhadap data yang sudah diperoleh berdasarkan kelompok permasalahannya, agar mudah untuk dipahami.
3. Interpretasi data, yaitu penafsiran data dengan memberikan penjelasan secukupnya pada data yang kurang jelas dipahami, sehingga mudah di mengerti.

Teknik analisis data yang digunakan penulis pada penelitian ini yaitu menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Teknik analisis ini merupakan teknik menganalisis dengan cara mengklarifikasi data-data yang ada berdasarkan kesamaan jenis dari data-data tersebut kemudian diuraikan sedemikian rupa sehingga akan diperoleh gambaran yang utuh dari permasalahan yang diteliti.

Adapun beberapa tahapan yang penulis lakukan dalam menganalisis data yaitu:

1. Reduksi data

Data yang telah diperoleh dituliskan ke dalam bentuk laporan atau data yang terperinci. Laporan yang disusun berdasarkan data yang di

peroleh akan di rangkum dan di pilih hal-hal pokok serta di fokuskan pada hal-hal penting yang bersangkutan dengan penelitian.

## 2. Penyajian data

Penyajian data merupakan informasi tersusun yang telah memberi kemungkinan untuk pengambilan dan penarikan kesimpulan dari suatu penelitian. Melalui penyajian data maka data dapat terorganisasi, dan tersusun dalam suatu pola hubungan antara kategori dan sejenisnya.

## 3. Penyimpulan dan verifikasi

Penyimpulan dan verifikasi merupakan kegiatan penyimpanan yang merupakan langkah kelanjutan dari kegiatan reduksi dan penyajian data. Data yang telah di reduksi dan di sajikan secara sistematis serta dapat di simpulkan sementara dari suatu proses dalam artian memindahkan sesuatu dari tempat ke tempat lain. Mendapatkan kesimpulan penelitian harus dengan mendasarkan diri atas semua data yang telah di peroleh dari penelitian (Suharsaputra,2014:187)