

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Pengambilan Sampel angket kuisisioner







## LAMPIRAN

### KUESIONER PENELITIAN PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI TOKO PRINCESS COSMETIC BANJARMASIN

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Responden yang terhormat,

Dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Jurusan Ekonomi Syariah, saya meminta kesediaan Saudara/(i) sejenak meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan di Toko Princess Cosmetic Banjarmasin**. Saya sangat berharap Saudara/(i) bersedia memberikan tanggapan yang jujur dalam kuesioner ini. Jawaban yang Saudara/(i) berikan tidak akan dinilai benar atau salah, tetapi akan menjadi informasi yang berharga untuk menentukan hasil penelitian yang saya lakukan. Dalam menjaga etika penelitian, semua jawaban yang Saudara/(i) berikan **akan dijamin kerahasiaannya dan tidak akan dipublikasikan**.

Terima kasih yang sebesar-besarnya atas ketersediaan Saudara/(i) mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,



Ijati Nor Inayah

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

1. Nama : Ijati Nor Inayah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Patas II, 23 Juni 2002
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. Barito Hulu Pasar Banjarraya, Kel. Pelambuan, Kec. Banjarmasin Barat., Kota banjarmasin, Kalimantan Selatan
6. Riwayat Pendidikan :
  - a. SDN Buyui
  - b. MTS Al-Hikmah Patas
  - c. MA Al- Hikmah Pats
7. Orang Tua
  - a. Ayah
    - Nama : Hatdianto
    - Pekerjaan : Petani
    - Alamat : Desa Patas II
  - b. Ibu
    - Nama : Misnah
    - Pekerjaan : Petani
    - Alamat : Desa Patas II
8. Jumlah Saudara : 2