

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN RISIKO
TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT BANJARMASIN
SELATAN MENGGUNAKAN METODE PEMBAYARAN
SHOPEE PAYLATER DI MARKETPLACE SHOPEE**

SKRIPSI

OLEH

CAMELIA UTAMI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M/ 1444 H

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN RISIKO
TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT BANJARMASIN
SELATAN MENGGUNAKAN METODE PEMBAYARAN
SHOPEE PAYLATER DI MARKETPLACE SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Camelia Utami

190105010442

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/ 1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Camelia Utami

NIM : 190105010442

Tempat/Tgl Lahir : Banjarmasin, 22 Januari 2001

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 2 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,
tangan



Camelia Utami

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Dan Risiko Terhadap Keputusan Masyarakat Banjarmasin Selatan Menggunakan Metode Pembayaran Shopee Paylater Di Marketplace Shopee.

Ditulis oleh : Camelia Utami

NIM : 190105010442

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 22 Januari 2001

Alamat : Jl. Muara Tatah Belayung Rt. 46 Rw.02 Kelurahan Pemurus Dalam Kec. Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 10 Mei 2023

Pembimbing I

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP. 197804272009012010

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. Abdul Gafur, Lc., M.A.', written over a set of diagonal lines.

H. Abdul Gafur, Lc., M.A.
NIP. 198103022009011014

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Dan Risiko Terhadap Keputusan Masyarakat Banjarmasin Selatan Menggunakan Metode Pembayaran Shopee Paylater Di Marketplace Shopee”, ditulis oleh Camelia Utami yang telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 4 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan Predikat : B+ (3,50)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Tim Penguji

- | Nama | Tanda Tangan |
|--|--------------|
| 1. Dr. Muhaimin, S.Ag, MA
(Ketua) | 1. |
| 2. H. Abdul Gafur, Lc, MA
(Anggota) | 2. |
| 3. Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I
(Anggota) | 3. |
| 4. Elida Mahriani, S.E.I.,M.M
(Anggota) | 4. |

ABSTRAK

Camelia Utami. 2023. *Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Risiko Terhadap Keputusan Masyarakat Banjarmasin Selatan Menggunakan Metode Pembayaran Shopee Paylater di Marketplace Shopee.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

Kata Kunci : Kepercayaan, Kemudahan, Risiko, Keputusan Pembelian, Shopee Paylater,

Penelitian ini dilatar belakangi oleh Shopee menjadi marketplace yang paling banyak dikunjungi di Indonesia. Shopee menyediakan berbagai metode pembayaran salah satunya adalah Shopee Paylater. Sistem Shopee Paylater sama halnya dengan kartu kredit yaitu memberikan pinjaman kepada penggunanya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepercayaan, kemudahan, dan risiko terhadap keputusan masyarakat Banjarmasin Selatan menggunakan metode pembayaran shopee paylater.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Masyarakat Banjarmasin Selatan yang pernah menggunakan fitur Shopee Paylater. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji F menunjukkan bahwa kepercayaan, kemudahan dan risiko berpengaruh secara simultan terhadap keputusan masyarakat Banjarmasin Selatan menggunakan metode pembayaran Shopee Paylater. Hasil uji T menunjukkan bahwa kemudahan berpengaruh secara parsial terhadap keputusan masyarakat Banjarmasin Selatan menggunakan metode pembayaran Shopee Paylater, sedangkan kepercayaan dan risiko tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan masyarakat Banjarmasin Selatan menggunakan metode pembayaran Shopee Paylater.

MOTTO

*Tujuan hidup didunia ini hanya untuk tiga hal:
“Untuk mencari ilmu, mengamalkan ilmu dan beribadah kepada Allah SWT”.*
KH. Muhammad Zaini (Guru sekumpul)

*“Ilmu dituntut bukan untuk di Banggakan, Ilmu dituntut agar esok engkau bisa
Menyimpulkan senyuman dibalik Pahitnya kehidupan”.*
KH. Ahmad Zuhdiannoor

*“Ilmu itu didapatkan bukan karena faktor keturunan,
Akan tetapi didapatkan dengan Belajar yang disertai dengan Ketekunan”*
AL Ustadz H.Ilham Humaidi

*Uyuh menuntut ilmu, uyuh lagi yang meongkosinya,
Jadi, jangan sia-sia kan kesempatan bisa menuntut ilmu*
Tuan Guru H.Rasyid Ridha

Prosesnya mungkin bikin Lelah, tapi dengan Bismillah.

InsyaAllah endingnya Alhamdulillah.

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Terucap syukur kepada Allah SWT

Kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan dan membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam kepada Baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat-sahabat beliau hingga akhir zaman.

Karya tulis ini kupersembahkan untuk kedua orang tua yang sangat kucintai dan kusayangi. Ayahanda Sudiman Shaleh dan Ibunda Hikmah.

Yang telah membesarkan, mendidik dan memberikan perhatian dengan penuh kasih sayang dalam setiap keadaan,
Semoga Allah membalasanya dengan surga, ammiin ya Robbal'alamiin.

Terima kasih juga kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan baik doa maupun materi.

Untuk dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen penasihat akademik. Bapak H. Abdul Gafur, Lc., M.A. Terima kasih atas bimbingan dan arahan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Serta Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam terima kasih atas bekal ilmu yang telah diberikan.

Dan terima kasih untuk teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah angkatan . 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin serta semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Semoga Allah membalas segala kebaikan dan selalu melancarkan segala urusan kalian.

Ammiin...Ammiin... Ya Rabbal...Alamin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Şa	ş	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa	ĥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	kadan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	esdan ye
ص	Şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	đ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža	ž	zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	„	Koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge

ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam Bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang,,al"serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

أَ	Fathah	Ditulis	A
إِ	Kasrah	Ditulis	I
أُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	Yantiqu

V. Vokal Panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	a kamilah
2	fathah + ya mati صلي	ditulis ditulis	a salla
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	I Syadid
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	U Sudur

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai ruwaidun
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis Ditulis	Au wa fir'auna zi al-autad

VII. Vocal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf Qamariyyah

الْقُرْآنِ	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الْكِتَابِ	Ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan di idgamkan

الصُّبْحِ	Ditulis	<i>as-subhu</i>
السَّاهِرَةِ	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulis Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya.

بِرِّ الْوَالِدِي	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إِذَا الشُّوسِ	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan limpahan karunia-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Sholawat serta salam selalu kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Terlepas dari semua khilaf dan segala kekurangan penulis sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan dan Risiko Terhadap Keputusan Masyarakat Banjarmasin Selatan Menggunakan Metode Pembayaran Shopee Paylater di Marketplace Shopee”. Sebagai syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Rohana Faridah, S.E., M.M., dan Muhammad Qomaruddin, M.E, selaku ketua dan sekretaris jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. H. Abdul Gafur, Lc., M.A. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis islam, Ammiin.

Banjarmasin, 6 Mei 2023

Penulis

Camelia Utami

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Masalah.....	8
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	11
G. Hipotesis Penelitian.....	12
H. Penelitian Terdahulu	13
I. Sistematika Penulisan.....	18

BAB II FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN

A. Kepercayaan.....	19
B. Kemudahan.....	24
C. Risiko.....	29
D. Keputusan Pembelian.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	45
B. Lokasi Penelitian.....	46
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	46
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
E. Data dan Sumber Data.....	49
F. Metode Pengumpulan Data.....	50
G. Desain Pengukuran.....	50
H. Instrumen Penelitian.....	51
I. Teknik Analisis Data.....	53
J. Tahapan Penelitian.....	59

BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian Data.....	62
B. Laporan Penelitian.....	80

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	85
B. Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA.....87

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel I	Skala Pengukuran.....	51
Tabel II	Instrumen Penelitian.....	52
Tabel III	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel IV	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel V	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	64
Tabel VI	Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel VII	Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel VIII	Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel IX	Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel X	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71
Tabel XI	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel XII	Hasil Uji T.....	75
Tabel XIII	Hasil Uji F.....	78
Tabel XIV	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar I	Presentase Pengguna Internet di Indonesia 2018 – 2022.....	2
Gambar II	Diagram pengguna E-commerce di Indonesia Tahun 2017-2021...	3
Gambar III	Kerangka Pemikiran.....	11
Gambar IV	Hasil Uji Normalitas.....	68
Gambar V	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72