

## ABSTRAK

**Camelia Utami.** 2023. *Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Risiko Terhadap Keputusan Masyarakat Banjarmasin Selatan Menggunakan Metode Pembayaran Shopee Paylater di Marketplace Shopee.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

**Kata Kunci :** Kepercayaan, Kemudahan, Risiko, Keputusan Pembelian, Shopee Paylater,

Penelitian ini dilatar belakangi oleh Shopee menjadi marketplace yang paling banyak dikunjungi di Indonesia. Shopee menyediakan berbagai metode pembayaran salah satunya adalah Shopee Paylater. Sistem Shopee Paylater sama halnya dengan kartu kredit yaitu memberikan pinjaman kepada penggunanya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepercayaan, kemudahan, dan risiko terhadap keputusan masyarakat Banjarmasin Selatan menggunakan metode pembayaran shopee paylater.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Masyarakat Banjarmasin Selatan yang pernah menggunakan fitur Shopee Paylater. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji F menunjukkan bahwa kepercayaan, kemudahan dan risiko berpengaruh secara simultan terhadap keputusan masyarakat Banjarmasin Selatan menggunakan metode pembayaran Shopee Paylater. Hasil uji T menunjukkan bahwa kemudahan berpengaruh secara parsial terhadap keputusan masyarakat Banjarmasin Selatan menggunakan metode pembayaran Shopee Paylater, sedangkan kepercayaan dan risiko tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan masyarakat Banjarmasin Selatan menggunakan metode pembayaran Shopee Paylater.