

**PENGARUH KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG
MARTAPURA**

SKRIPSI

**OLEH
RABIATUL ADAWIAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG
MARTAPURA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Rabiatul Adawiah

180105020226

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

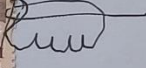
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rabiatul Adawiah
NIM : 180105020226
Tempat/Tgl. Lahir : Malintang, 29 Juni 2000
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 12 Juni 2023
Yang membuat pernyataan,
Tanda tangan




Rabiatul Adawiah

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Martapura

Ditulis oleh : Rabiatul Adawiah

N I M : 180105020226

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

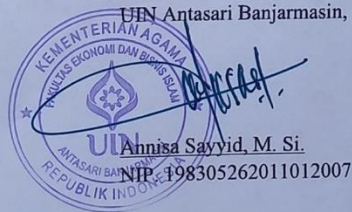
Tempat dan tanggal lahir : Malintang, 29 Juni 2000

Alamat : Jl. Irigasi Malintang, RT 01, RW. 00, Kec. Gambut Kab. Banjar, Kalimantan Selatan


Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 31 Mei 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,


Annisa Sayyid, M. Si.
NIP. 198305262011012007

Menyetujui,
Pembimbing


Dra. Naimah, M. H.
NIP. 196705211994032002

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Martapura”, ditulis oleh Rabiatul Adawiah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 12 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (81,3)



Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M. Ag
NIP 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Naimah, M.H (Ketua)	1.
2. Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I (Anggota)	2.
3. M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy. (Anggota)	3.
4. Yusuf Asyahri, S.E., ME (Anggota)	4.

ABSTRAK

Rabiatul Adawiah. 2023. *Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Martapura.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dra. Naimah, M.H.

Kata Kunci: Kompensasi, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kompensasi dan pengembangan sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat diperlukan dalam suatu perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh kompensasi dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Martapura secara simultan dan parsial.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Non probability sampling* dengan metode teknik sampling jenuh. Jumlah sampel sebanyak 36 orang. Metode Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Martapura.

Berdasarkan Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompensasi dan pengembangan sumber daya manusia berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Dilihat dari hasil analisis uji koefisien determinasi menyatakan bahwa kompensasi dan pengembangan sumber daya manusia berpengaruh sebesar 33,7% terhadap kinerja karyawan sedangkan sisanya 66,3% dipengaruhi oleh variabel lain dari luar penelitian. Sedangkan secara parsial untuk variabel kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, artinya variabel kompensasi tidak terlalu berperan penting dalam membantu karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Sementara variabel pengembangan sumber daya manusia berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, artinya semakin tinggi tingkat pengembangan sumber daya manusia maka semakin tinggi pula tingkat kinerja yang dihasilkan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Martapura.

MOTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories* nya. Berjuanglah untuk diri sendiri, walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa
Karya yang sederhana ini kepada:

Kedua orang tua ku tercinta bapak Abdul Haris dan ibu Nur Lailawati, serta adik-adik ku tersayang Zahratun Nisa, Addiiba, dan Muhammad Sahiel yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang yang tulus dan tiada ternilai besarnya.

Bestie seperjuanganku Najwa, S.E., Mawaddah, S.E., Salbiyah, S.E., Safwati, S.E., Nazariah, S.E, Fitri Febrianita Saputri, S.E., Riswandha Syafarandy, S.E., dan Muhammad Eli. Serta semua teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberikan dukungan dan membantu dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\`a'	s\`	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	z\`al	z\`	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدور	Ditulis Ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>as}~s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Martapura”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid, M.Si dan bapak Yusuf Asyahri, S.E., M.E, selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Dra. Naimah, M.H., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Mama dan Abahku, terima kasih atas doa yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah ku lupakan.

Semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam. Aamiin.

Banjarmasin, 28 Maret 2023
Penulis,



Rabiatul Adawiah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Kerangka Pemikiran.....	12
H. Hipotesis Penelitian.....	13
I. Sistematika Pembahasan	14
BAB II KOMPENSASI, PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA, KINERJA KARYAWAN	15
A. Kompensasi	15
1. Pengertian Kompensasi	15
2. Fungsi dan Tujuan Kompensasi	16
3. Jenis-Jenis Kompensasi	17

4. Indikator Kompensasi	19
B. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	19
1. Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	19
2. Sumber Daya Manusia Dalam Pandangan Islam	21
3. Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia	22
4. Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia	24
5. Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	25
C. Kinerja Karyawan	28
1. Pengertian Kinerja Karyawan	28
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	29
3. Indikator Kinerja Karyawan	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian.....	32
C. Populasi dan Sampel	33
D. Data dan Sumber Data	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Variabel Penelitian	35
G. Instrumen Penelitian.....	36
H. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	43
A. Penyajian Data	43
B. Analisis Data	63
BAB V PENUTUP.....	78
A. Simpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	36
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian	37
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4. 4 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan kepercayaan kepada karyawan untuk tugas yang bervariasi sesuai dengan keahliannya	47
Tabel 4. 5 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan tantangan kepada karyawan untuk mengerjakan pekerjaan dengan baik	48
Tabel 4. 6 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan kepercayaan kepada karyawan untuk mempertanggungjawabkan tugas-tugasnya	48
Tabel 4. 7 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan <i>reward</i> (penghargaan) kepada karyawan atas pencapaian kinerja yang telah dilakukan ..	49
Tabel 4. 8 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan pelatihan dan pengembangan kepada karyawan untuk mengembangkan diri.....	50
Tabel 4. 9 Tanggapan responden mengenai perusahaan menyediakan fasilitas yang mendukung dan lingkungan kerja yang kondusif	50
Tabel 4. 10 Tanggapan responden mengenai adanya arahan dari atasan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan	51
Tabel 4. 11 Tanggapan responden mengenai perusahaan senantiasa membentuk tim kerja untuk meningkatkan kerjasama karyawan	51
Tabel 4. 12 Tanggapan responden mengenai suasana lingkungan kerja saya saat ini nyaman dan membuat saya bersemangat dalam bekerja.....	52
Tabel 4. 13 Tanggapan responden mengenai karyawan berpartisipasi aktif dalam mengikuti pendidikan dan pelatihan	53
Tabel 4. 14 Tanggapan responden mengenai karyawan bersemangat dalam mengikuti pendidikan dan pelatihan	53

Tabel 4. 15 Tanggapan responden mengenai karyawan lama diberi arahan dari pimpinan untuk membimbing karyawan baru dalam menjalankan tugas sehari-hari	54
Tabel 4. 16 Tanggapan responden mengenai evaluasi diklat dapat membantu saya menjadi lebih terlatih dan terampil dalam bekerja	55
Tabel 4. 17 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu berusaha untuk mengembangkan diri dengan belajar secara mandiri melalui membaca buku, menonton acara pendidikan dan pelatihan melalui internet serta menulis artikel	55
Tabel 4. 18 Tanggapan responden mengenai Pimpinan memberikan kesempatan pada karyawan untuk mengembangkan diri melalui kegiatan non-diklat seperti workshop dan seminar agar mampu meningkatkan kinerja karyawan	56
Tabel 4. 19 Tanggapan responden mengenai karyawan diberikan kesempatan untuk naik jabatan	57
Tabel 4. 20 Tanggapan responden mengenai kenaikan gaji, tunjangan, dan fasilitas sesuai dengan kedudukan jabatan baru	57
Tabel 4. 21 Tanggapan responden mengenai promosi yang diberikan berdasarkan kinerja karyawan dalam melaksanakan tugas	58
Tabel 4. 22 Tanggapan responden mengenai pimpinan selalu memberikan bonus kepada karyawan yang memiliki kinerja yang baik	58
Tabel 4. 23 Tanggapan responden mengenai pimpinan memberikan sanksi kepada karyawan yang pekerjaannya kurang baik	59
Tabel 4. 24 Tanggapan responden mengenai saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target	60
Tabel 4. 25 Tanggapan responden mengenai saya bersedia menerima tambahan pekerjaan dari perusahaan di luar jam kerja	60
Tabel 4. 26 Tanggapan responden mengenai saya hadir di tempat kerja sesuai dengan jam kerja yang telah ditentukan	61
Tabel 4. 27 Tanggapan responden mengenai saya mampu menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien	61
Tabel 4. 28 Tanggapan responden mengenai saya mampu mengerjakan tugas ataupun pekerjaan tanpa meminta bantuan orang lain	62
Tabel 4. 29 Tanggapan responden mengenai saya akan tetap bekerja di PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Martapura walaupun ada tawaran pekerjaan yang lebih menarik di perusahaan lain	63

Tabel 4. 30 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4. 31 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4. 32 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	66
Tabel 4. 33 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4. 34 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 35 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4. 36 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	71
Tabel 4. 37 Hasil Uji Parsial (Uji T)	72
Tabel 4. 38 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ilustrasi Kerangka Berpikir	12
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Martapura	45