

**MANAJEMEN PEMASARAN TABUNGAN HAJI BANK SYARIAH
INDONESIA KCP PASAR CEMPAKA BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

Susilawati



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M/1444

**MANAJEMEN PEMASARAN TABUNGAN HAJI BANK SYARIAH
INDONESIA KCP PASAR CEMPAKA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Susilawati

190105020198

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susilawati
NIM : 190105020198
Tempat/Tgl. Lahir : Kotabaru, 01 April 2000
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 10 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Susilawati

Susilawati

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengeloaah Tabungan Haji Bank Syariah
Indonesia dalam Perspektif pemasaran KCP Pasar
Cempaka
Ditulis oleh : Susilawati
N I M : 190105020198
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan tanggal lahir : Kotabaru, 01 April 2000
Alamat :

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 10 Juni 2023

Mengetahui,



Annisa Sayyid, S.H.I.M.S.i

NIP.198305262011012007

Pembimbing

Erisa Nilasari, S.P.,M.P.

NIP.198408282009012006

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Manajemen Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin ditulis oleh Susilawati, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari: Jumat

Tanggal: 14 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (80,0)



Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. D.R.A Naimah, M.H (Ketua)		1.
2. Erissa Nilasari, MP (Anggota)		2.
3. Rohana Faridah, SE, MM (Anggota)		3.
4. Elida Mahriani, S.E.I, M.M (Anggota)		4.

ABSTRAK

Susilawati. 2023. Pengelolaah Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia dalam Perspektif pemasaran KCP Pasar Cempaka. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Erisa Nilasari,S.P.,M.P

Kata Kunci: Pengelolaan pemasaran, Tabungan Haji

Tingginya tingkat persaingan antar bank memaksa setiap bank yang ada berlomba-lomba untuk menciptakan berbagai produk-produk perbankan dan juga gencar untuk melakukan pemasaran. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengelolaan Pemasaran yang di gunakan dan untuk mengetahui keunggulan yang ada pada PT. Bank Syariah Indonesia khususnya kantor kantor cabang pasar cempaka Banjarmasin.

Jenis penelitian ini penelitian lapangan (*field research*). Dengan teknik pengumpulan data dengan wawancara dan dokumentasi, analisis yang di gunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif,

Keunggulan Tabungan Haji Pada BSI KCP Pasar Cempaka

a. Keunggulan Tabungan Haji Indonesia

Gratis biaya adminstrasi, Fasilitas nitifikasi saat saldo cukup didaftarkan, Online dengan SISKOHAT kementrian Agama Bebas biaya standing instruction agar disiplin menabung setiap bulannya

b. Keunggulan Tabungan haji muda Indonesia

Tabungan Di daftarkan atas nama anak, Gratis biaya adminstrasi bulanan, Fasilitas notifikasisaat saldo cukup di daftarkan untuk porsi haji, Online dengan SISKOHAT kementrian Agama, Bebas biaya standing instruction agar disiplin menabung setiap bulannya

MOTTO

"This World is evil, only the two parents are good"

Kenapa jalanmu lebih sulit dari pada orang lain, karna Tuhan akan memberimu
lebih banyak dari yang lain

**"Ya Allah, Janganlah engkau menjadikan Dunia menjadi perhatian utama
kami serta batas pe
ngetahuan kami"**
(HR, Tirmizi)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT, serta sholawat kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW. Karena atas rahmat, ridho dan karunia-Nya saya bisa sampai di titik ini.

Skripsi ini saya persembahkan yang pertama untuk kedua orang tua yang paling istimewa di hidup saya, yaitu kedua orang tua saya yang tercinta. Abah Sukirmanan Mama Salasiah, Terimakasih yang tak terhingga atas segala yang di berikan kepada saya tiada hentinya hingga saya bisa melewati perkuliahan ini sampai selesai yang dimana butuh perjuangan yang luar biasa. Terimakasih untuk adik saya Ferdy Gunawan yang sudah mau di repotkan dan selalu beri supportnya selama ini.

Dosen Penasehat akademik sekaligus pembimbing Skripsi saya Ibu Erisa Nilasari,SP,MP yang telah membantu serta membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan seluruh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang sudah Banyak memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dan pengalaman yang berharga untuk kedepannya.

Terimakasih teruntuk Sahabat-sahabat Saya yang tidak bisa di sebutkan satu persatu Semoga kalian dilimpahkan kesehatan dan rezeky yang berlimpah. Dan Terimakasih untuk teman seperjuangan saya selama di bangku perkuliahan khususnya Lokal C 2019 kalian luar biasa . Terimakasih sudah menjadi bagian dari proses cerita dalam hidup saya. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, kabaghiaan. Amin ya Robbal'alamin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1987 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	h} a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	de
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	zai	Z	zet
س	sin	S	es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s} ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d} ad}	d}	de (dengan titik di bawah)

ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مكتّبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
-------	---------	--------------------

مكتبة	Ditulis	<i>maktabah</i>
-------	---------	-----------------

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	a
◌ِ	Kasrah	ditulis	i
◌ُ	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri’a
ينطق	Dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>a></i>
	كاملة	ditulis	<i>ka>milah</i>

2	fathah + ya mati	ditulis	<i>a></i>
	صلى	ditulis	<i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>i></i>
	شديد	ditulis	<i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>u></i>
	صدر	ditulis	<i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	Ai
	رويد	ditulis	<i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	Au
	و فرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat Rahmat dan karunianya sehingga sampai saat ini masih diberikan kesehatan, kemudahan, serta kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Manajemen Pemasaran Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin”**. Sholawat serta salam selalu turunkan kepada baginda Muhammad SAW beserta Keluarga beliau, sahabat beliau serta para pengikut beliau hingga akhir zaman.

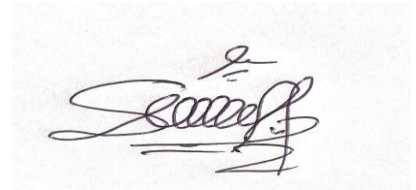
Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu dan tenaga yang sangat membantu hingga sampai titik ini telah terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, kesempatan ini dengan setulus hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. DR. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. DR. H. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam negeri Antasari Banjarmasin.
3. Annisa Sayyid, M.Si. dan Yusuf Asahri, S.E.,M.E selaku ketua dan serkertaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Erisa Nilasari, SP,MP selaku penasehat akademik sekaligus pembimbing skripsi yang telah memberikan saran dan masukan serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak terkait.

Akhir kata penulis mengharapkan ampunan serta Ridho Allah SWT, semoga karya tulis Ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah ilmu pengetahuan. Amin Ya Robal, Alamin

Banjarmasin, 05 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Susilawati', written in a cursive style on a light-colored background.

Susilawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikan Penelitian	8
E. Definisi Oprasional	10
F. Penelitian Terdahulu	12
G. Sistemasika penulisan	21
BAB II MANAJEMEN PEMASARAN TABUNGAN HAJI.....	22
A. Pemasaran	22
1. Pengertian Pemasaran	24
2. Strategi pemasaran	25
3. Konsep Strategi Pemasaran.....	25
4. Pemasaran Produk.....	25
5. Konsep Strategi pemasaran.....	28
B. Manajemen Pemasaran.....	31
1. Pengertian manajemen	31
2. Fungsi manajemen	35
C. Tabungan Haji.....	36

1. Pengertian Tabungan Haji.....	36
a. Akad yang digunakan Tabungan haji.....	40
b. Hikmah di Syariatkannya ibadah haji	41
c. Syarat Haji.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis dan pendekatan penelitian	43
B. Lokasi penelitian	43
C. Subjek dan Objek Penelitian	44
D. Data dan Sumber Data	44
E. Metode Pengumpulan Data.....	47
F. Teknik Pengolahan Data	47
G. Analisis Data	48
H. Tahapan Penelitian	49
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	51
A. Penyajian Data	51
B. Analisis Data	66
BAB V PENUTUP.....	74
A. Simpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel I Jumlah Nasabah Tabungan Haji KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Tahun 2021-202	7
--	---

DAFTAR TABEL GAMBAR

Tabel I Struktur organisasi PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk Kcp Pasar Cempaka	56
--	----