

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian yang langsung turun atau terjun kelapangan (*Feld Research*) untuk memperoleh dan mengumpulkan data informasi sesuai dengan tujuan penelitian yang berkaitan dengan masalah penelitian, sehingga data yang di dapat akan di proses dan di analisis lebih lanjut untuk di pertanggung jawabkan sebagai hasil karya tulis ilmiah atau sebuah penelitian (Mcmanus, 2007, hlm 53).

Metode penelitian yang di gunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan analisis deskriptif, penelitian kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui dan memahami permasalahan atau fenomena tentang hal yang di alami oleh subjek penelitian seperti perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lainnya secara keseluruhan dalam bentuk deskripsi kata- kata atau bahasa atau bahasa terhadap suatu konteks permasalahan. (Moleong,2011, hlm.6)

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini di lakukan di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin yang berlokasi di jl.Niaga No 7. Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Alasan memilih lokasi penelitian ini adalah karena Bank BSI KCP Pasar Cempaka setiap tahunnya mengalami kenaikan jumlah nasabah yang membuka tabungan haji,

kenaikan nasabah tersebut sangat signifikan setiap tahunnya hal tersebut membuat peneliti tertarik melakukan penelitian pada Bank BSI KCP Pasar Cempaka tersebut.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian memiliki data mengenai variable-variabel yang akan di teliti. Adapun subjek yang di maksud dalam penelitian ini adalah 3(tiga) orang karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan penelitian. Adapun Objek penelitian ini adalah Pengelolaan Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia dalam Perspektif Pemasaran PT. BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin JL.Niaga No 7, Banjarmasin Kalimantan Selatan.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah sesuatu yang dapat di gunakan oleh seseorang dalam melakukan sebuah penelitian dengan berbagai macam cara dan metode untuk di olah dan di analisis dengan tujuan menjadikannya sebagai sebuah hasil penelitian. Data adalah pokok permasalahan yang akan di teliti. Adapun data yang akan di gunakan atau di gali oleh peneliti di dalam penelitian ini adalah sebagai berikut .

a. Data Primer

Data Primer adalah sumber data yang di dapat secara langsung. Hasilnya dianalisis agar terjawab rumusan masalah

penelitian. Data primer berdasarkan teknik wawancara. Dalam penelitian ini berkaitan dengan bagian karyawan divisi yang terkait dalam penelitian ini di bagian *Marketing* pemasaran Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.

b. Data Sekunder

yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan kepada pengumpul data atau peneliti seperti melalui media komunikasi, dokumen, lewat orang lain dan lain sebagainya. Selain itu data sekunder juga dapat di peroleh atau bersumber dari tulisan seperti buku, jurnal, majalah, arsip, Koran, dokumen, dan lainnya. Adapun data sekunder penelitian ini adalah cara menarik minat masyarakat terhadap Tabungan haji BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin. (Sugiyono, 2016, hlm 61).

2. Sumber Data

Sumber data yang akan di gali atau di peroleh dalam penelitian ini ada 2 macam yaitu :

- a. Informan, yaitu sumber utama dalam penelitian ini yang dapat memberikan informasi tentang Pengelolaan Layanan Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia Kcp Pasar Cempaka Banjarmasin melalui wawancara langsung dengan BOSM, Teller, CS yang bersangkutan mengenai bidang marketing
- a. Dokumen, yaitu data-data pendukung yang berkaitan atau berhubungan dengan penelitian dan dapat membantu

Analisis Data yang di Gunakan adalah analisis Deskriptif Kualitatif

1. Tahapan Penelitian

Pada tahap pendahuluan penulis mempelajari masalah yang akan diteliti dalam priposal kemudian setelah itu peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mengamati masalah yang terjadi lalu hasil nya akan dibuat sebuah proposal yang berjudul “ Manajemen Pemasaran Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka”. Untuk mendapatkan hasil yang baik penulis selalu berkonsultasi kepada dosen pembimbing, setelah isi proposal selesai maka diajukan kepada biro skripsi apabila diterima maka akan dilanjutkan dengan seminar proposal. Selanjutnya dikonsulkan kembali dosen pembimbing untuk memberikan arahan kepada proposal agar dapat di angkat dalam skripsi selanjutnya.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap selanjutnya penulis akan melanjutkan dengan mendatangi lokasi yang sudah menjadi objek penelitian yaitu BSI Kcp Pasar Cempaka Banjarmasin, kalimantan Selatan. Dengan mengajukan Surat Riset Selama kurum waktu kurang lebih dua bulan dari tanggal 12 April-12 Juni 2023. Dan dalam waktu dua bulan tersebut peneliti melakukan Riset dengan 3 Orang pegawai yang peneliti wawancara yaitu ada BOSM, Teller, CS mengumpulkan semua data yang di perlukan. Teknik pengumpulan data yang di lakukan penulis dengan wawancara dan dengan mengumpulkan semua Dokumen yang diperlukan dalam peneliti.

E. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan tanya jawab secara lisan langsung kepada sumbernya untuk memperoleh informasi yang berkaitan penelitian ini. (Sugiyono, 2017, hlm. 231) Dalam penelitian menggunakan wawancara bertekstur memakai pedoman dengan mengacu rumusan penelitian ini.

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah proses pengumpulan data sebagai sumber keterangan tambahan dengan cara menyelidiki tulisan berupa buku, dokumen penting, jurnal dan sebagainya.

F. Teknik Pengolahan Data

1. Teknik Pengolahan Data

Data yang di dapat dari hasil wawancara dan dokumentasi akan di olah menggunakan teknik sebagai berikut:

- a. Seleksi data (*editing*), yaitu menyaring secara efektif data yang di dapat, apabila ada kekurangan dilakukan perhatian sehingga menjadi data yang valid.
- b. Pengelompokkan data (Ketegorisasi data), yaitu menyusun data sesuai dengan permasalahannya sehingga menjadi data

yang sistematis dan mudah untuk dipahami.

- c. Interpretasi data (penafsiran data), yaitu sebuah upaya untuk memahami dan memahami dan menafsirkan penjelasan data yang kurang dipahami untuk memudahkan maksud dari data yang sudah disajikan.

G. Analisis Data

Penelitian ini menggunakan teknik analisis model Miles dan Huberman yaitu analisis kualitatif untuk mendapatkan data yang komplit. (Sugiono, 2017, hlm, 247-252) Adapun tahapan dalam menganalisis data yaitu :

1. Pengumpulan Data (*Data Colletion*) merupakan langkah awalan dalam penelitian. Pengumpulan data dilakukan dilokasi penelitian ini yang didapatkan melalui proses wawancara dan dokumentasi.
2. Reduksi Data (*Reduction Data*) adalah tahapan rangkuman, memilih hal-hl yang pokok dan memfokuskan pada yang penting sehingga menjadi data yang terperinci.
3. Penyajian Data (*Data Display*) adalah tahapan untuk memudahkan penarikan kesimpulan sebuah penelitian dalam bentuk suatu pola hubungan antara dan sejenisnya.
4. Penyimpulan dan Verifikasi (*Concluding Drwaing*) adalah tahapan tarkahir, tahap ini memunculkan kesimpulan dalam penelitian yang akan menjawab rumusan masalah.

H. Tahapan Penelitian

1. Tahapan Penelitian

Pada tahap pendahuluan penulis mempelajari masalah yang akan diteliti dalam proposal kemudian setelah itu peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mengamati masalah yang terjadi lalu hasilnya akan dibuat sebuah proposal yang berjudul “Manajemen Pemasaran Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka”. Untuk mendapatkan hasil yang baik penulis selalu berkonsultasi kepada dosen pembimbing, setelah isi proposal selesai maka diajukan kepada biro skripsi apabila diterima maka akan dilanjutkan dengan seminar proposal. Selanjutnya dikonsultasikan kembali kepada dosen pembimbing untuk memberikan arahan kepada proposal agar dapat diangkat dalam skripsi selanjutnya.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap selanjutnya penulis akan melanjutkan dengan mendatangi lokasi yang sudah menjadi objek penelitian yaitu BSI Kcp Pasar Cempaka Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Dengan mengajukan Surat Riset selama kurun waktu kurang lebih dua bulan dari tanggal 12 April-12 Juni 2023. Dan dalam waktu dua bulan tersebut peneliti melakukan riset dengan 3 orang pegawai yang peneliti wawancara yaitu ada BOSM, Teller, CS mengumpulkan semua data yang diperlukan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan wawancara dan dengan mengumpulkan semua dokumen yang diperlukan dalam penelitian.

2. Tahap Pengolahan Data dan Analisis

Setelah semua data terkumpul, kemudian data diolah dengan teknik reduksi data (pemilihan dan penyerahan data) lalu Display data (pengumpulan data secara sistematis) dan yang terakhir ada teknik Verifikasi data yang berupa penarikan kesimpulan.

3. Tahap Penyusunan Laporan

Pada tahap terakhir ini penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan di analisis dengan persetujuan dosen pembimbing. Apabila di setuju maka akan di susun menajdi skripsi dan siap untuk dimunaqasyahkan didepan para penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasri Banjarmasin.