

**PENGARUH RELIGIUSITAS, MOTIVASI RASIONAL DAN  
EMOSIONAL TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT  
MEMILIH BANK SYARIAH DI DESA TINGGIRAN  
TENGAN KECAMATAN MEKARSARI**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**SYAMSUL MA'ARIF**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023M/1444H**

**PENGARUH RELIGIUSITAS, MOTIVASI RASIONAL DAN  
EMOSIONAL TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT  
MEMILIH BANK SYARIAH DI DESA TINGGIRAN  
TENGAH KECAMATAN MEKARSARI**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:**

**Syamsul Ma'arif**

**180105020243**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN**

**2023/14**

## PENYATAAN KEASLIAN TULISAN

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syamsul Ma'arif  
NIM : 180105020243  
Tempat/Tgl. Lahir : Tinggiran Tengah, 17 September 2000  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 13 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Syamsul Ma'arif

## PERSETUJUAN

### PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Religiusitas, Motivasi Rasional dan Emosional Terhadap Keputusan Masyarakat Memilih Bank Syariah di Desa Tinggiran Tengah Kecamatan Mekarsari.

Ditulis oleh : Syamsul Ma'arif  
N I M : 180105020243  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2023  
Tempat dan tanggal lahir : Tinggiran Tengah, 17 September 2000  
Alamat : Hadil Masjid RT. 04 Desa Tinggiran Tengah Kecamatan Mekarsari Kabupaten Barito Kuala.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

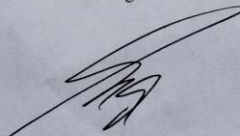
Banjarmasin, 13 Juni 2023

Mengetahui  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Pembimbing



Syamsa Sayyid, M.S.I  
NIP. 198305262011012007



Muhammad Rizali, S.H.I., M.H  
NIP. 198601162011011012

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Religiusitas, Motivasi Rasional dan Emosional Terhadap Keputusan Masyarakat Memilih Bank Syariah di Desa Tinggiran Tengah Kecamatan Mekarsari”, ditulis oleh Syamsul Ma’arif, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 5 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: ( B+ )

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam


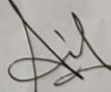

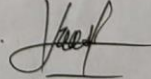


Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 196304171991021001

### Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. Dr. Hj. Zulfa Makiah, M.Ag (Ketua)	1.	
2. Yulia Hafizah, SHI, MEI (Anggota)		2. 
3. Muhammad Rizali, M.H (Anggota)	3.	
4. Annisa Mahfuzah, M.H (Anggota)		4. 

## ABSTRAK

**Syamsul Ma'arif.** 2023. *Pengaruh Religiusitas, Motivasi Rasional dan Emosional Terhadap Keputusan Masyarakat Memilih Bank syariah di Desa Tinggiran Tengah Kecamatan Mekarsari.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.

**Kata Kunci:** Religiusitas, Motivasi Rasional, Emosional, Keputusan Masyarakat.

Produk yang ditawarkan perbankan menjadi perhatian khusus bagi masyarakat untuk menentukan keputusan menjadi nasabah disuatu bank tertentu. Faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan, yaitu religiusitas, motivasi rasional dan emosional. Salah satu alasan masyarakat menggunakan produk perbankan syariah adalah setiap produknya akan selalu berlandaskan nilai-nilai islam. Pada Desa Tinggiran Tengah, mayoritas masyarakatnya muslim dan ada yang menggunakan produk perbankan syariah, namun keberadaan bank syariah tidak ada di desa tersebut sehingga masyarakat harus ke kota dulu untuk membuat rekening bank syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh religiuistas, motivasi rasional dan emosional terhadap keputusan masyarakat memilih bank syariah di Desa Tinggiran Tengah Kecamatan Mekarsari.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (*field reseacrh*). Pengumpulan data dilakukan dengan cara pemberian angket. Pendekatan yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif yang berisikan angka-angka, selanjutnya dianalisis menggunakan pendekatan statistik. Pengambilan sampel diperoleh sebanyak 57 berdasarkan teknik purposive sampling dengan perhitungan rumus slovin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, faktor religiusitas tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan masyarakat memilih Bank Syariah, faktor motivasi rasional berpengaruh secara parsial terhadap keputusan masyarakat memilih bank Syariah, faktor emosional berpengaruh secara parsial terhadap keputusan masyarakat memilih Bank Syariah. Dan faktor religiuistas, motivasi rasional dan emosional berpengaruh secara simultan terhadap keputusan masyarakat memilih Bank Syariah.

**MOTTO**

*Gagal Yang Sebenarnya Adalah*

*Berhenti Untuk Mencoba*

**==== Sym.Arf ====**

## **PERSEMBAHAN**

Sujud syukur Alhamdulillah kupersembahkan kepada-Mu

Ya Allah Yang Maha Kuasa Lagi Maha Penyayang, atas takdir-Mu aku bisa menjadi pribadi yang berilmu, bertakwa, berikhtiar dan bersabar

Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan ku dalam meraih cita-cita.

Dengan ini kupersembahkan dengan segenap rasa cinta

Sebuah karya yang sederhana ini untuk:

Ibu dan Bapa tercinta Arbainah dan Marwaji yang selalu menjadi penyemangat dalam langkahku, yang aku dapat hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat dan juga air mata Ibu dan Bapak. Terimakasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini kupersembahkan untuk kalian. Sebagai wujud rasa terimakasih atas pengurbanan dan jirih payah kalian seingga aku dapat menggapai cita-cita.

Untuk seluruh keluarga yang ada di Desa Tinggiran Tengah terimakasih atas semangat yang kalian berikan, kalian luar biasa.

Untuk dosen pembimbing Bapak Muhammad Rizali, S.H.I., M.H. yang paling baik dan bijak sana dan selalu membimbingku, memberi saran, arahan motivasi untuk dapat menyelesaikan karya ini dengan baik.

Untuk teman-teman ku di mana pun kalian berada yang tidak bisa ku sebutkan satu per satu terimakasih untuk batuan dan kerja sama nya selama ini.

Untuk diriku sendiri terimakasih untuk tidak menyerah dari segala keadaan dan tekanan yang berikan selamaini, selalu semangat untuk menghadapi segala masalah.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	zal	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi

ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

## IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I

ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	Yantiqu

### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	<i>Akamilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	<i>Asalla</i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	<i>Isyadid</i>
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	<i>Usudur</i>

### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autad</i>

### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

### VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
--------	---------	------------------

الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>
--------	---------	-----------------

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}-subhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Religiusitas, Motivasi Rasional dan Emosional Terhadap Keputusan Masyarakat Memilih Bank Syariah di Desa Tinggiran Tengah Kecamatan Mekarsari)”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburraman. M.A., selaku rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, M.S.I., dan Bapak Yusuf Ashari, S.E., M.E selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Muhamad Rizali, S.H.I., M.H selaku Pembimbing Skripsi dan Penasihat Akademik yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepala dan para Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.
7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin

Banjarmasin, 14 Juni 2023

Penulis,

Syamsul Ma'arif

## DAFTAR ISI

<b>PENYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Sistematika Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KEPUTUSAN MASYARAKAT, RELIGIUSITAS, MOTIVASI RASIONAL, EMOSIONAL.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Keputusan Masyarakat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian keputusan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Indikator Keputusan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Religiusitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1. Pengertian Religiusitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Religiusitas Dalam Perspektif Islam .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Indikator Religiusitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Religiusitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Hubungan Antara Religiusitas Dengan Keputusan Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Motivasi Rasional.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Motivasi Rasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Faktor-Faktor Motivasi Rasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Indikator Motivasi Rasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Hubungan Antara Motivasi Rasional Dengan Keputusan Konsumen	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Emosional .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Emosional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Faktor-Faktor Emosional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Indikator Emosional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Hubungan Antara Emosional dengan Keputusan Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Data dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Penyajian Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



B. Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I Skala Likert .....	35
Tabel II Instumen Angket Kuesioner .....	36
Tabel III Jenis Kelamin Responden .....	45
Tabel IV Usia Responden .....	46
Tabel V Pendidikan Terakhir Responden .....	46
Tabel VI Hasil Uji Validitas .....	47
Tabel VII Hasil Uji Reabilitas .....	49
Tabel VIII Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov .....	51
Tabel IX Hasil Uji Multikolinieritas .....	53
Tabel X Hasil Uji Scatterplot .....	54
Tabel XI Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	55
Tabel XII Hasil Uji F .....	57
Tabel XIII Hasil Uji T .....	58
Tabel XIV Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I Hasil Uji Histogram .....	50
Gambar II Hasil Uji Normalitas P-Plot .....	51