

**PEMAHAMAN MASYARAKAT KECAMATAN KELUMPANG UTARA
KABUPATEN KOTABARU TENTANG LAYANAN DIGITAL
PERBANKAN SYARIAH**

SKRIPSI

OLEH

SADRIYANI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M / 1444 H

**PEMAHAMAN MASYARAKAT KECAMATAN KELUMPANG UTARA
KABUPATEN KOTABARU TENTANG LAYANAN DIGITAL
PERBANKAN SYARIAH**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

SADRIYANI

170101061061

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2023 M / 1444 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sadriyani
NIM : 170101061061
Tempat/Tgl.Lahir : Kotabaru, 8 September 1998
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 07 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



SADRIYANI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sadriyani
Tempat, Tanggal Lahir : Kotabaru, 8 September 1998
NIM : 170101061061
Jurusan : Perbankan Syariah
Nomor WA/Telp : 0822 5375 5821 (Wajib Diisi)

Dengan ini menyatakan kepada *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*, bahwa dokumen-dokumen kelengkapan persyaratan pendaftaran sidang skripsi yang saya serahkan adalah **benar** dan sesuai dengan **asli** apabila di kemudian hari ditemukan bahwa dokumen tersebut **palsu**, maka **saya bersedia menanggung sanksi yang akan diberikan atas tindakan pemalsuan dokumen sesuai ketentuan hukum yang berlaku.**

Demikian surat pernyataan ini saya tanda-tangani dalam keadaan sadar tanpa tekanan dari siapapun juga.

Banjarmasin, 07 Juni 2023

Yang Menyatakan,



SADRIYANI

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pemahaman Masyarakat Tentang Mengakses Layanan Digital
Perbankan Syariah (Studi Kasus Kecamatan Kelumpang Utara
Kabupaten Kotabaru)

Ditulis oleh : Sadriyani
NIM : 170101061061
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan Tanggal Lahir : Kotabaru, 8 September 1998
Alamat : Jl. Smanda, Komplek Smanda 6

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan
didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Banjarmasin, 7 Juni 2023

Pembimbing,

Mengetahui,
Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Annisa Sayyid, M.Si.
NIP. 198305262011012007

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Dr. H. Sukarni', written in a cursive style.

Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 196304171991021001

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pemahaman Masyarakat Kecamatan Kelumpang Utara Kabupaten Kotabaru Tentang Layanan Digital Perbankan Syariah" ditulis oleh **Sadriyani**, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 05 Juli 2023

Dinyatakan **LULUS** dengan predikat : **B+ (75,3)**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag.

NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

| Nama | Tanda Tangan |
|---|--------------|
| 1. Dr. H. Sukarni, M.Ag. (Ketua) | 1. |
| 2. Muhammad Saleh, SIP., M.A. (Anggota) | 2. |
| 3. H. Abdul Gafur, Lc., M.A. (Anggota) | 3. |
| 4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I. (Anggota) | 4. |

ABSTRAK

Sadriyani. 2023. *Pemahaman Masyarakat Kecamatan Kelumpang Utara Kabupaten Kotabaru Tentang Layanan Digital Perbankan Syariah*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. H. Sukarni, M.Ag.

Kata Kunci : Pemahaman Masyarakat, digital perbankan syariah

Penelitian ini di latar belakang dengan permasalahan kurangnya literasi masyarakat terhadap digital perbankan khususnya syariah. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah masyarakat yang berada di daerah Kecamatan Kelumpang Utara, Kabupaten Kotabaru.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui masyarakat paham cara menggunakan smartphone dalam mengakses layanan digital perbankan syariah, dan untuk mengetahui hal-hal apa saja mempengaruhi pemahaman masyarakat tentang penggunaan smartphone dalam mengakses layanan digital perbankan.

Hasil penelitian yaitu pemahaman masyarakat tentang mengakses layanan digital perbankan syariah di Kecamatan Kelumpang Utara masih ada orang yang tidak memahami akan penggunaan smartphone dan masih meminta bantuan orang terdekat untuk melakukan layanan digital perbankan. Dimana pemahaman masyarakat dalam mengakses layanan digital banyak diminati oleh pegawai negeri sipil, dan mahasiswa. Sedangkan yang kurang memahami dalam mengakses layanan digital tersebut banyak orang kalangan awam, dikarenakan kurangnya pemahaman akan penggunaan smartphone tersebut.

MOTTO

“Untuk setiap umat diantara kamu, kami berikan aturan dan jalan yang terang. Kalau Allah menghendaki, niscaya kamu dijadikan-Nya satu umat saja, tetapi Allah hendak menguji kamu terhadap karunia yang telah diberikan-Nya kepadamu, maka berlomba-lombalah berbuat kebajikan”

(Q.S Al-Maidah : 48)

“Gagal yang sesungguhnya adalah berhenti untuk mencoba”

(Sadriyani)

PERSEMBAHAN

Sujud Syukur Alhamdulillah kupersembahkan kepada-Mu
Ya Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas takdir-Mu aku bisa
menjadi pribadi yang berilmu, bertawakal, berikhtiar, kuat dan bersabar
Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku dalam
meraih cita-cita.

Dengan ini kupersembahkan dengan segenap rasa cinta

Sebuah karya yang sederhana ini untuk:

Kedua Surgaku, Mama dan Abah tercinta, yang telah menjadi penyemangat dalam
tiap langkahku yang aku dapatkan sampai hari ini. Belum mampu anakmu ini
membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata Mama dan Abah.
Terimakasih atas segala dukungan dan kepercayaan kalian, sebagai wujud
terimakasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga aku dapat
menggapai cita-cita.

Untuk Adikku tersayang terimakasih untuk selalu ada dan mendukung Kakakmu
ini dalam kondisi apapun baik secara materi maupun moril,

Untuk Teman-Temanku

Yang selalu memberikan support yang luar biasa, menguatkanaku selalu dikala aku
terjatuh, dan selalu ada ketika aku membutuhkan sesuatu. Terimakasih atas
memori yang begitu manis dan indah terukir dalam lembaran kisah masa
perkuliahan aku. Tanpa kalian mungkin masa perkuliahan aku biasa-biasa aja.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1998 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|------|--------------------|----------------------------|
| ا | Alif | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan |
| ب | Ba | B | Be |
| ت | ta' | T | Te |
| ث | ša' | š | es (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | ħa' | ħ | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | kha' | Kh | ka dan ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Žal | Ž | zet (dengan titik di atas) |
| ر | ra' | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | Sin | S | Es |
| سین | Syin | Sy | es dan ye |
| ص | šad | š | es (dengan titik di bawah) |
| ض | ḍad | ḍ | de (dengan titik di bawah) |

| | | | |
|---|--------|---|-----------------------------|
| ط | ṭa' | ṭ | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | ẓa | ẓ | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | a'in | ' | koma terbalik di atas |
| غ | Gain | G | Ge |
| ف | fa' | F | Ef |
| ق | Qaf | Q | Qi |
| ك | Kaf | K | Ka |
| ل | Lam | L | 'el |
| م | Mim | M | 'em |
| ن | Nun | N | 'en |
| و | Waw | W | We |
| ه | ha' | H | Ha |
| ء | Hamzah | ' | Apostrof |
| ي | ya' | Y | Ye |

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

| | | |
|--------|---------|-------------------|
| متكبر | Ditulis | <i>Mutakabbir</i> |
| القدوس | Ditulis | <i>al-quddōs</i> |

III. Ta'marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

| | | |
|-------|---------|-----------------|
| جامعة | Ditulis | <i>jāmi'ah</i> |
| مكتبة | Ditulis | <i>Maktabah</i> |

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap alam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

| | | |
|-----------------|---------|-------------------------------|
| المكتبة الجميأة | Ditulis | <i>al-maktabah al-jamīlah</i> |
|-----------------|---------|-------------------------------|

IV. Vokal Pendek

| | | | |
|------|--------|---------|---------|
| ◌َ | Fathah | Ditulis | A |
| ◌ِ | Kasrah | Ditulis | I |
| ◌ُ | Dammah | Ditulis | U |
| شكر | Fathah | Ditulis | Syakara |
| قرأ | Kasrah | Ditulis | quri'a |
| ينطق | Dammah | Ditulis | yantiq |

V. Vokal panjang

| | | | |
|---|---------------------------|--------------------|---------------------|
| 1 | fathah + alif كاملة | Ditulis Ditulis | ā <i>kāmīlah</i> |
| 2 | fathah + ya mati صلى | Ditulis Ditulis | ā <i>ṣallā</i> |
| 3 | kasrah + ya mati شديد | Ditulis Ditulis | ī <i>syadīd</i> |
| 4 | dammah + wawu mati صدر | Ditulis Ditulis | ū <i>ṣudūṭ</i> |

VI. Vokal rangkap

| | | | |
|---|--|--------------------|--------------------------------------|
| 1 | fathah + ya mati رويد | Ditulis Ditulis | Ai <i>Ruwaidun</i> |
| 2 | fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد | Ditulis Ditulis | Au <i>wa fir'auna zi al-autād</i> |

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

| | | |
|----------------|---------|--------------------------------|
| آآنتم أشد خلقا | Ditulis | <i>a'antum asyaddu khalqan</i> |
|----------------|---------|--------------------------------|

VII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

| | | |
|--------|---------|------------------|
| القران | Ditulis | <i>al-Qur'ān</i> |
| الكتاب | Ditulis | <i>al-kitāb</i> |

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

| | | |
|----------|---------|-------------------|
| الصبح | Ditulis | <i>aṣ-ṣubḥu</i> |
| السا هرة | Ditulis | <i>as-sāhirah</i> |

IX. Penulisan kata-kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

| | | |
|------------|---------|---------------------------|
| برالوالدين | Ditulis | <i>birru al-wālidaini</i> |
| إذا الشمس | Ditulis | <i>Iḏa asyysamsu</i> |

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur dipanjatkan bagi Allah SWT. Tuhan seru sekalian alam. Salawat. dan salam kepada semulia-mulia sekalian Nabi dan Rasul, yaitu Penghulu kita Nabi Besar Muhammad SAW, juga kepada keluarganya dan sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Melalui tulisan ini, penulis ucapkan bahwa suatu berkah yang layak penulis syukuri, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: **"Pemahaman Masyarakat Kecamatan Kelumpang Utara Kabupaten Kotabaru Tentang Layanan Digital Perbankan Syariah"**. Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penulis skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas akhir dari penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dan kepada mereka semua saya ucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, M. Si., dan Bapak Yusuf Asyahri, SE, ME, selaku Ketua dan Sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, M. HI., dan Bapak Hariyanto, SE., M.M., selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, arahan, masukan, petunjuk bimbingan dan koreksi dalam penyusunan skripsi ini, serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh dosen, karyawan/karyawati di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.

6. Keluarga tercinta terimakasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya serta kasih sayang yang tak pernah kulupakan.
7. Seluruh pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Dengan menyadari sifat kekurangan manusia, maka tentunya dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan penulis berharap nantinya akan ada yang dapat lebih menyempurnakan lagi penulisan skripsi ini. Akhirnya, dengan mengharap ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah. Aamiin

Banjarmasin, 11 Juni 2023



Sadriyani

NIM. 170101061061

DAFTAR ISI

| HALAMAN | JUDUL |
|---------------------------|-------------------------------------|
| i | |
| HALAMAN | PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN |
| ii | |
| HALAMAN | PERSETUJUAN |
| iii | |
| HALAMAN | PENGESAHAN |
| iv | |
| ABSTRAK | |
| v | |
| MOTTO | |
| vi | |
| KATA | PERSEMBAHAN |
| vii | |
| PEDOMAN | TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA |
| viii | |
| KATA | PENGANTAR |
| xiii | |
| DAFTAR | ISI |
| xv | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Kegunaan Penelitian | 7 |
| E. Definisi Operasional | 7 |

| | |
|---|-----------|
| F. Penelitian Terdahulu | 8 |
| G. Sistematika Pembahasan | 11 |
| BAB II LAYANAN DIGITAL PERBANKAN SYARIAH..... | 14 |
| A. Pengertian Layanan Digital Perbankan | 14 |
| B. Electronic Banking <i>E-Banking</i> | 17 |
| C. Produk-Produk Electronic Banking (<i>E-Banking</i>)..... | 17 |
| D. Manfaat Digital Banking..... | 19 |
| E. Kelebihan Digital Banking..... | 21 |
| F. Kekurangan Digital Banking..... | 22 |
| G. Perbankan Syariah | 23 |
| H. Kualitas Pelayanan..... | 31 |
| I. Perkembangan Digital Perbankan di Dunia Perbankan | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 38 |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian | 38 |
| B. Lokasi Penelitian | 38 |
| C. Subjek dan Objek | 38 |
| D. Sumber Data | 39 |
| E. Metode Pengumpulan Data..... | 40 |
| F. Teknik Pengolahan Data | 40 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 41 |
| BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA..... | 44 |
| A. Gambaran Umum..... | 44 |

| | |
|----------------------------------|-----------|
| B. Penyajian Data..... | 48 |
| C. Analisis Data..... | 50 |
| BAB V PENUTUP..... | 61 |
| A. Kesimpulan..... | 61 |
| B. Saran..... | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA | 63 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 67 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 68 |